竹縣警政

希望　亮麗　科技城　｜　竹縣警民的時事季刊
新竹縣政府警察局教育訓練園地
智慧城市新竹縣 Smart City HsinChu County
42期 2018.04-06

新湖分局成立揭牌暨新任分局長布達典禮

竹縣警政
新竹縣政府警察局教育訓練園地

發 行 人／張榮興
副發行人／傅孟煒
總 編 輯／鄭文銘
副總編輯／許豐統．呂　虎
編輯委員／鄭文銘．陳永崑．蔡覲城
張自盛
執行秘書／盧振文．張嘉強．管鴻鸞
游漢彬．段　雲．徐榮昌
葉婉青．王忠安．余立仲
文字編輯／林建民．陳英傑
攝影編輯／蔡覲城
編 印 者／新竹縣政府警察局
地　　址／ 302 新竹縣竹北市
光明六路 12 號
網　　址／ http://www.hchpb.gov.tw

報 案 專 線／ 110
婦 幼 專 線／ 113
反詐騙專線／ 165

印　　刷／台灣身心障礙人福利
促進協會
地　　址／ 23586 新北市中和區
中正路 988 巷 15 號
電　　話／ 02-22228571

創刊日期／中華民國 98 年 4 月
出版年月／中華民國 107 年 6 月
著作產權／新竹縣政府警察局

如欲轉載敬請依著作權法規定辦理

HSINCHU COUNTY POLICE BUREAU

POLICE DAY
2018.4.25

新竹縣政府警察局 祝全體同仁 警察節快樂

竹縣警政

HSINCHU COUNTY POLICE BUREAU

No.42 2018.04-06

01 ─ 發行人的話 ─

─ 封面故事 ─

02 新湖分局成立揭牌暨新任分局長布達典禮 / 郭柏鋒

─ 竹縣大事紀 ─

04 內灣派出所遷建工程開工動土典禮 / 楊怡芯
05 竹縣警高科技警政設備，驚艷美國姊妹市 / 游任白
06 警政署長蒞臨竹縣警局訪視，親赴派出所關懷基層心聲 / 葉俊賢
07 橫山分局卸、新任分局長交接，局長親臨勉勵並感謝地方仕紳觀禮祝賀 / 劉俊廷

─ 破案實錄 ─

08 販毒集團為籌資金，偽裝工程車偷電纜線 / 謝奇光
08 檢警合作緝毒， 成功查獲多名毒犯 / 張大川
09 新埔警直搗 7 人販毒集團，成功瓦解民宅販毒據點 / 林榮祥
09 溯源緝獲攜鴿毒蟲， 保育大冠鷲也落網 / 余坤霖
10 檢警肅毒安居，藥頭兄妹檔及藥腳陸續落網 / 黃志鵬
10 山老鼠半夜出沒， 橫山警埋伏傳捷報 / 黃建富
11 竹北警查獲組織犯罪，創造安心居住環境 / 謝奇光
12 竹縣警出擊，破獲槍枝改造廠 / 葉俊賢

─ 竹縣櫥窗─

13 一日小小交通警察在竹縣 / 楊進榮
14 「尖峰時刻」部落警政座談會，守護原鄉好山好水 / 吳煜傑
15 提升警機車行車保障，明展科技捐贈機車無線耳機 / 陳永崑
16 竹縣警自行開發現場繪圖 APP，簡化交通案件現場作業流程 / 王姝婷
18 防制人口販運創新多，竹縣府團隊受肯定 / 游任白
21 母親節前夕局長獻上康乃馨，道聲您辛苦了！/ 林文中
22 新竹縣 107 年萬安 41 號全民防空演習圓滿成功 / 林柏諺
23 新竹縣政府警察局慶祝 107 年警察節辦理捐血活動 / 蕭志偉

24 婦聯愛心送溫情，端陽粽香傳警局 / 楊進榮
25 新竹縣政府警察局「慶祝 107 年警察節大會」/ 郭柏鋒

— 忠勤忠義忠勇 —

26 女負氣離家失蹤，橫山警緊急動員尋獲 / 陳昭佑
26 工人深山古道病危，橫山警長途跋涉救援 / 廖介瑋
27 登山客高臺山迷途，橫山警成功救援 / 馮文道
27 員警布建落實，及時發現迷途失智婦人 / 丘應銓
28 民眾遭詐騙 15 萬，警即時攔阻匯款 / 范文菁
28 機警行員通知警方，成功攔阻詐騙案件 / 陳龍彬
29 露營人車困林道，橫山警險坡救援 / 宋俊傑
29 高鐵熱心警，協助迷途老人返家 / 林彥宏

— 竹縣警聲情 —

30 獲選警察模範母親，榮獲署長親自頒獎 / 王明偉
31 幽默與人生 / 蔡佩璇
32 歐洲遊短記 / 劉力文
34 警察機關實體安全防護工作與聚眾陳抗活動因應之探討 / 李冠陞
38 多點笑容、事事圓融 - 情緒管理探討 / 林守宏
40 馬拉松與我 / 何鳳儀
42 《與魔鬼握手》讀後心得 / 謝嫣然
43 日本關西 - 京阪奈自由行 / 賴柏儒

— 人事動態 —

44 新竹縣政府警察局 107 年 4-6 月人事動態 (內部調動)
48 新竹縣政府警察局 107 年 1-3 月人事動態 (內部調動) (新進人員)(留職停薪、退離人員)

— 縣政榮耀 —

49 縣政榮耀
50 縣政實績
51 便民措施
52 福利及補助

HSINCHU COUNTY POLICE BUREAU

發行人的話 01

封面故事 02

竹縣大事紀 04

破案實錄 08

竹縣櫥窗 13

忠勤忠義忠勇 26

竹縣警局長室 FB 粉絲專頁

新竹縣政府警察局 FB 粉絲專頁

竹縣警政期刊下載

發行人的話

今 (107) 年 6 月 1 日本局新湖分局正式成立運作，非常感謝邱縣長及議會團隊給予大力支持，及對於關心警政的熱心民眾捐贈巡邏車，以實際行動給予我們最強力的支援，我特別遴選本局最優秀的警察幹部與員警派駐在新湖分局，同時我們也將對新豐及湖口地區的「治安、交通、為民服務」三大主軸工作全力以赴，並感謝本局歷任局長及分局長精心規劃下，新湖分局有最新穎的辦公設備與設施，讓我們能為新竹縣民帶來全方位的服務！

在科技建警部分，我們除了落實網路代替馬路，減少員警舟車勞頓外，轄區科技公司捐贈本局機車專用無線耳機，提供本局員警執行勤務中也能即時與報案民眾通話，提升為民服務效率，在現代科技與警察工作相結合下，相信我們能更迅速的處理刑事、交通及為民服務案件，也能有效的提升為民服務滿意度。

5 月 8 日內政部警政署陳署長走訪慰問本局辛勞的基層員警，我們一本初衷，對於署長要求「緝毒」、「掃黑」及「打詐」三大重點治安工作要求不餘遺力，嚴加查緝毒品、黑幫及打擊詐欺犯罪，在今年初全國同步辦理的「安居緝毒專案」中也獲得第一名佳績，深受署長肯定，也在此謝謝本局所有辛勞努力的警察同仁，有你們夙夜匪懈的對警察工作治安、交通及為民服務的付出，我們才能實現新竹縣「希望、亮麗、科技城」的美好願景！

局長　張學典

新湖分局成立揭牌暨新任分局長布達典禮

文 / 人事室科員郭柏鋒
圖 / 鑑識科

本局於 107 年 6 月 1 日上午 10 時，在新湖分局前廣場舉行「新湖分局成立揭牌暨新任分局長布達典禮」，本次典禮由縣長邱鏡淳親臨主持，議長張鎮榮、副議長陳見賢、新豐鄉長徐茂淦、代表會主席許秋澤、湖口鄉長林志華、代表會主席巫光生、臺灣新竹地方法院院長周煙平、臺灣新竹地方檢察署檢察長姜貴昌及新豐、湖口鄉議員、代表、村長、本局歷任局長周壽松、吳思陸、陳銘政、溫枝發及前竹北分局分局長馬新民、鍾孝平、吳文貴等貴賓與鄉親均到場觀禮，見證本縣警政工作深具紀念性的一刻。

本局為使新湖分局在籌備作業至正式運作期間，警力能無縫接軌，期前於 107 年 4 月 23 日舉行「成立新湖分局快速打擊部隊校閱大會」，由邱縣長親臨主持，並由各級民意代表共同出席校閱新成軍的「新湖分局快速打擊部隊」，期許警勤區的完整嚴密，強力打擊犯罪，與地區民眾共同攜手維護治安、交通順暢與捍衛公共安全。

隨著新竹縣縣政及科技產業蓬勃發展，人口、車輛快速地成長，治安及交通問題是新竹縣當前一大挑戰，綜觀竹北分局轄區狀況，交通部分有國道高速公路經過、東西向快速道路貫穿、臺灣高鐵新竹站及臺鐵竹北、新豐、湖口、北湖站之設置；經濟產業部分，各家企業在縣府周邊設立辦公大樓，商業貿易頻繁，湖口工業區更是引領周遭地區經濟發展；竹北分局所轄人口數已超過 31 萬人，警力配置超過 300 名，均為本縣最高，為使本局各分局管理

幅度適中並平均分攤地域警力需求，發揮最高警政效能，營造「安全、安定、安心」的優質生活環境，進而達成「希望，亮麗，科技城」的藍海願景，成立新湖分局有其必要性。另外，新竹縣政府鍥而不捨的向中央爭取；同時在縣議會的支持下，各界人士的大力推動，新湖分局千呼萬喚終於正式成立，順利運作。

新湖分局現有 152 人，分局長 1 人、副分局長 1 人、設 5 組、1 隊、1 中心，下設分駐 (派出) 所 6 所，制服警力 130 人、便衣刑事警力 16 人、行政人員 2 人、工友及駕駛 4 人。首任分局長高德昌是由本局橫山分局分局長派補接任，中央警察大學 63 期畢業、中華大學科技管理研究所碩士，歷任新北市政府警察局督察室督察員、三峽分局行政組組長、蘆洲分局行政組組長及督察組組長、三重分局督察組組長、本局橫山分局長等職務，內、外勤歷練豐富，富有領導、協調能力，擔任橫山分局長表現深獲各級長官肯定，榮調新湖分局長一職。

另外在新湖分局揭牌運作的當天，即獲熱心民眾以個人名義聯名捐贈警車，透過實際行動給予警察打擊犯罪的鼓勵與支持，邱縣長及張局長也在典禮會場共同頒發感謝狀予協助警察汰換舊車之熱心民眾，特別感謝這 2 位為善不欲人知的熱心民眾，使警察能有優良的基本裝備，投入維護社會治安工作。

最後，邱縣長也特別致詞感謝各位警察同仁的辛勞與付出，並期勉新湖分局各位同仁在張局長督導及高分局長領導下，能發揮高度勤務功能、展現服務熱忱，並提高為民服務品質，使新豐、湖口地區治安更穩定、縣民交通更順暢、生命財產更有保障，以符合縣民大眾的殷切期盼。

內灣派出所遷建工程開工動土典禮

文／後勤科警務員楊怡芯、圖／鑑識科

本局橫山分局內灣派出所，是新竹縣極少數仍保留完整的日式派出所之一，與門前百年桂花樹，同樣都是內灣風景區觀光打卡的熱門景點，但因年久失修，在新竹縣政府與橫山鄉公所及代表會努力下，將遷徙到鄉內的公有停車場土地。107 年 3 月 19 日新竹縣縣長邱鏡淳親自主持開工動土典禮，並上香祈求人員平安、機具順暢。

邱縣長表示，內灣派出所迄今已有 80 年的歷史，是全縣最古老的派出所，曾聽員警提起，有時戶外及天花板會有蛇出沒，影響員警執勤情緒與安全。未來遷建後，可大幅改善前、後山的治安狀況。本局局長張榮興期望藉由提升員警居住品質，為廣大鄉民、遊客提供更周全的服務。

內灣派出所建築本體建造於西元 1938 年（日本昭和 13 年），除了日式建築物的外觀十分吸睛外，門前百年桂花樹更受到觀光客的歡迎，但因派出所原址在內灣火車站鐵道旁山坡，雖有居高臨下的優勢，但也增加員警出勤機動性的難度，為避免破壞其歷史意義、古蹟價值及提升員警執勤效能，於是辦理遷移改建，並獲橫山鄉公所同意，無償撥用現有的橫山鄉公有停車場土地，新竹縣政府全力支持總工程預算新臺幣 2,600 萬元整。

興建工程由雲開建築師事務所規劃、設計及監造，永發營造工程股份有限公司承造，預計以 300 個日曆天，興建地上 1 層之建築物；張局長表示，新的派出所完工啟用後，不僅強化員警出勤機動性，有效提升行政效率與服務品質，也提供民眾更寬敞、舒適的洽公環境，全體員警將飲水思源做好維護治安、交通及為民服務工作，造福地方。

竹縣警高科技警政設備，驚艷美國姊妹市

文 / 外事科警務員游任白、圖 / 鑑識科

新竹縣姐妹市美國伊利諾州衛斯蒙市市長甘朗德 (Ronald J.Gunter) 一行 11 人，於 107 年 3 月 26 日參訪本局。本局為展現科技建警成果，特別於會中由局長張榮興直接以視訊設備與後山派出所同仁互動，並親自導覽勤務指揮中心及鑑識科學實驗室各項先進設備，驚艷代表團成員。參訪團成員之一，曾任該市警察局局長之莫湯姆 (Tom Mulheran)，亦對本局高科技設備頻頻豎起大拇指說「讚」。

新竹縣幅員遼闊，目前在 13 個鄉、鎮、市計有 50 個警察分駐 (派出) 所。自局本部到最遠的橫山分局泰崗派出所，往返車程超過 4 小時。因此，本局特別安排視訊會議實況，藉由遠端視訊科技，展現治安維護政策傳達零時差，及維護後山治安的決心。

接著導覽勤務指揮中心設備，重點在於透過監視器、數位派遣系統及警察行動載具 M-police 的整合演練。民眾報案後，勤務指揮中心值勤人員透過監視器了解現場狀況，並立即透過地理資訊系統 (GIS) 找尋最近之線上警力，並將案件訊息以 M-police 傳送到線上員警，指揮前往處理。整個過程不到 1 分鐘，讓代表團團員直呼 Amazing(令人驚歎的) ！

最後，張局長帶領團員參觀本局「鑑識科學實驗室」。各項先進鑑識設備介紹中，以具備快速、正確檢測新興混合毒品的「手持式拉曼光譜檢測儀」最為吸「睛」。另為有效遏止毒品氾濫，首重之務即為切斷毒品供應源頭，張局長向代表團員說明：「透過手持式拉曼光譜檢測儀，偵辦人員即能在刑案現場，短短的幾秒鐘內比對出毒品的成分及種類，不僅大幅縮短鑑識採證時間，亦提升刑案偵處的量與質。」

邱縣長表示，新竹縣為智慧科技城，縣內有科學園區、工業區及生物醫學園區等，所帶來的高科技產業群聚效應，運用科技作為員警維護治安之利器，自然也是新竹縣的優勢。並期許未來能夠率新竹縣政府代表團至衛斯蒙市，就警政科技、經貿發展、文化教育及觀光旅遊等議題，作深度的交流。

警政署長蒞臨竹縣警局訪視，親赴派出所關懷基層心聲

文 / 刑事警察大隊隊長葉俊賢
圖 / 鑑識科

內政部警政署長陳家欽上任勤走基層，107 年 5 月 8 日下午 2 時蒞臨本局訪視，首先聽取工作簡報、提示當前治安工作重點並頒發工作慰問金，接著前往本局竹北分局三民派出所，慰勉第一線基層員警執勤辛勞，同時關懷基層同仁日常工作環境、生活起居及執勤情形，署長平易近人，在與員警聊天中也不忘提醒大家注意執勤安全。

署長在聽取本局局長張榮興報告新竹縣當前各項警政重點工作執行情形及未來努力方向之後，對於本局厲行「緝毒」、「掃黑」及「打詐」三大重點治安工作，嚴加查緝毒品、黑幫及打詐犯罪不間斷，其中，本局 107 年 1 月 29 日至 2 月 5 日執行全國同步「安居緝毒專案」，更榮獲團體組丙組 7 縣市第 1 名績優單位殊榮，成效斐然，陳署長特表嘉許。

本局近來積極推動社區、校園治安宣導及「部落警政」座談，署長表示刑案上的數據是冷的，要符合民眾期待及感覺才是讓民眾安心的方法，署長勉勵大家要找出工作方法。除深入原鄉辦理預防犯罪宣導，並結合地檢署、林務局、縣府相關局處、原鄉教會、學校及部落力量，建立緊密聯繫管道，打造共治共管區域治理平台，以有效打擊犯罪。

此外，署長對本局自行開發「案件現場繪圖 APP」，以警用行動載具電子化繪製交通事故現場圖，取代現行紙本手繪，大幅簡化案件受理時間，後續相關資料將回傳後端管理系統供統計分析，進一步提升警政服務品質，表示稱許，允諾將帶回警政署參考，廣為運用。

另為促進警民互動，本局自 106 年起舉辦數梯次「小小警察體驗營」、「親子防身體驗營」等活動，均吸引上千人次民眾報名參加，另結合重要節日利用臉書辦理宣導結合抽 (贈) 獎活動，例如「隨身警陪我悠遊行！」、「母親節，幸福袋著走！」等，臉書貼文觸及率均達數十萬甚至百萬，以多元活潑方式宣導交通、婦幼安全等觀念，帶來良好效益，促進警民警民關係，署長都表示讚許。

署長更在會中頒發工作獎勵金，對於本局近期無論在治安、交通及為民服務各項警政工作，在張局長領導下均有長足進步表示肯定。

簡報結束，署長在張局長陪同下，前往竹北分局三民派出所慰問，與員警面對面座談話家常，聆聽基層員警的聲音，關懷基層同仁日常工作環境、生活起居及執勤情形，看到陳署長在百忙中蒞臨慰問，員警們表示驚喜之餘，同時也深刻感受到他親和的一面，最後叮嚀注意執勤三安，並與大家在派出所前合影留念。

橫山分局卸、新任分局長交接，局長親臨勉勵並感謝地方仕紳觀禮祝賀

文、圖／橫山分局巡官劉俊廷

本局橫山分局於 107 年 6 月 1 日 15 時，舉行卸、新任分局長交接典禮，由局長張榮興親臨主持，蒞臨貴賓有新竹縣議會議員張志弘、范坤松、林政良，橫山警友辦事處主任何維政及橫山鄉各巡守隊隊長等地方仕紳和協勤民力觀禮，張局長對新任分局長王文生榮膺新職表達祝賀，同時也對貴賓撥冗觀禮，表示感謝。

新任分局長王文生為中央警察大學犯罪預防學系研究所碩士畢業，張局長勉勵王分局長對於警政工作之推行應貼近民意；亦對王分局長學經歷豐富，歷練完整，表示肯定，相信有助於橫山分局推動各項警政工作，期盼在他的帶領下，能維持轄區治安及交通穩定並做出貢獻。

販毒集團為籌資金，偽裝工程車偷電纜線

文、圖 / 竹北分局隊長謝奇光

本局竹北分局員警循線獲悉，轄內疑似有販毒集團藏匿，經數月的蒐證監控後，鎖定葉姓主嫌等人涉嫌販賣、轉讓一、二級毒品海洛因及安非他命。經警方歷時數日跟監埋伏，於 107 年 4 月 9 日報請臺灣新竹地方檢察署指揮偵辦，經部署警力同步在新竹縣湖口鄉、桃園市楊梅區等地執行，成功緝獲葉姓主嫌等 5 名販毒集團及 10 名藥腳，並當場查獲一級毒品海洛因 12.62 公克及二級毒品安非他命 4.55 公克，警方另於現場查獲購買毒品現行犯張嫌等 3 名，全案依毒品危害防制條例移送偵辦。

本案於監控過程中，發現嫌疑人為籌措購買毒品資金，將所有自小貨車外觀改裝為「中華電信」工程車，並配置工程燈等物品以掩人耳目，企圖藉行使公務之名行竊取電纜線之實，幸為專案同仁細心查獲，避免電纜線遭竊而影響周遭民生、經濟用電，犯嫌坦承曾在本縣新豐鄉竊取水溝接地線，另在新北市三重、汐止及木柵竊取「中華電信」電纜線，專案小組向上溯源，持續擴大偵辦。

檢警合作緝毒，成功查獲多名毒犯

文、圖 / 竹東分局偵查佐張大川

竹東分局偵查隊偵查佐張大川、警員曾彥平及劉銘昇接獲情資，彭姓藥頭 (70 年次) 及多名藥腳在本轄出沒，警方立即鎖定相關犯嫌行蹤，經掌握具體事證後，報請臺灣新竹地方檢察署指揮偵辦，於 107 年 4 月 12 日將彭嫌等 5 名毒品人口拘提到案，並查獲海洛因 7.83 公克及注射針筒、安非他命吸食器及殘渣袋等，相關嫌疑人警詢後依違反毒品危害防制條例移送偵辦。

竹東分局分局長謝博賢表示，為掃蕩毒品犯罪，政府所推行的「安居緝毒專案」仍如火如荼進行中，為了強化肅毒作為，警方將持續加強轄內毒品的向上溯源及向下刨根，並針對社區大樓加強查緝，防制藥頭以住宅大廈為據點販毒，防止毒品在本轄擴散，為民眾打造更安心的宜居環境。

新埔警直搗 7 人販毒集團，成功瓦解民宅販毒據點

文、圖 / 新埔分局隊長林榮祥

新埔分局為澈底刨除隱藏於社區大樓、出租套房危害治安之販毒網，賡續執行「安居緝毒專案」，再次於 107 年 4 月 12 日破獲以任姓嫌犯為首的販毒集團共 7 人。

該販毒集團租用套房作為販毒據點，利用出租套房進出均有門禁管制，藉以逃避警方查緝。現場查獲第一級毒品海洛因 4.3 公克、第二級毒品安非他命 1.58 公克等相關證物，全案依違反毒品危害防制條例等罪嫌移送法辦。

新埔分局分局長陳啓明表示警方仍會持續執行「安居緝毒專案」，貫徹政府新世代反毒政策，將嚴予查緝毒品，將毒品澈底趕出社區大樓及出租套房，並呼籲民眾勇敢向警方檢舉，共同為安心生活的居住環境努力。

溯源緝獲擄鴿毒蟲，保育大冠鷲也落網

文、圖 / 刑事警察大隊隊長余坤霖

本局持續針對「安居緝毒專案」期間查獲之販毒案件向上溯源偵辦，經本局刑事警察大隊偵三隊及竹北分局專案小組嚴密蒐證犯罪事實後，發現犯罪嫌疑人彭〇銘為毒品上游，且因販賣毒品，遭法院判處有期徒刑 6 年而通緝逃亡中。

專案人員掌握其行蹤，於 107 年 5 月 24 日許在桃園市楊梅區產業道路旁雞舍工寮查緝到案，逮捕屋主黃〇閔及彭〇銘共同持有第一級毒品海洛因 4 公克、第二級毒品安非他命 21.2 公克、針筒、吸食器及電子磅秤等販毒工具一批，逃亡期間彭嫌為籌措生活費及買毒資金，利用其熟諳賽鴿飛行路線，夥同黃嫌等人於賽鴿飛行經過的新竹湖口與桃園楊梅交界山區，架設捕鴿網從中攔截，並向鴿主要求每隻新臺幣 3 千至 1 萬 5 千元的贖金，因賽事將近，許多鴿主只好付贖金贖回愛鴿。在現場亦查扣賽鴿 20 隻、網鴿工具一批，另查獲嫌犯於捕鴿過程中，無意間捕獲之保育類鳥類大冠鷲 (保育等級二級，臺灣特有亞種，珍貴稀有野生動物)，竟遭帶回鴿籠飼養，專案小組除聯繫賽鴿失主前來認領，有關大冠鷲部分則通報農業單位依「野生動物保育法」相關規定究責。

本局執行「安居緝毒專案」後，持續針對已查獲案件溯源查緝及實施後續溫暖關懷工作，並以一所一特色方式建置反毒通報網，結合民間反毒力量共同打擊毒品犯罪，各大樓及社區居民均對查緝工作十分嘉許，紛紛表示感受治安逐漸穩定，顯示已展現出警民合作成效。在此呼籲民眾持續踴躍檢舉社區及大樓中可疑毒品犯罪，警民合作打擊毒品犯罪，共同創造樂齡宜居之無毒家園。

檢警肅毒安居，藥頭兄妹檔及藥腳陸續落網

文、圖 / 竹東分局隊長黃志鵬

為貫徹「肅毒、打詐、打擊不良幫派」等治安重點，強化毒品刨根溯源，臺灣新竹地方檢察署於 107 年 4 月 24、25 日指揮本局竹東、橫山分局及友軍單位，兵分多路，將鎖定的竹東地區施嫌等 4 名藥頭及 23 名藥腳拘提到案，並查獲一級毒品海洛因 9.75 公克、二級毒品安非他命 36.09 公克、子彈 3 枚及大量毒品施用工具等，相關嫌疑人警詢後移送偵辦。

竹東分局自 107 年 2 月即接獲情資，施姓等 4 名藥頭及多名藥腳在本轄出沒，立即鎖定相關犯嫌行蹤。警方調查，本案藥頭施姓女主嫌 (58 年次) 及其胞兄施嫌 (56 年次)、施女前夫徐嫌 (56 年次)、友人余嫌 (57 年次) 共 4 名，兄妹倆人及女主嫌前夫長期共同施用毒品，也供應藥腳一、二級毒品一起販毒牟利。警方積極蒐集本案相關證據，發現藥腳人數眾多，並於 4 月 25 日在臺灣新竹地方檢察署檢察官指揮下陸續查獲 23 名藥腳到案。

本局局長張榮興表示，本案施姓主嫌等人即是藏身在竹東社區大樓中為警方查獲。為掃蕩毒品犯罪，政府所推行的「安居緝毒專案」仍如火如荼進行中，為強化肅毒作為，本局將持續加強轄內毒品的刨根溯源，針對社區大樓加強查緝，防制毒品在本轄擴散，為民眾打造更安心的宜居環境。

山老鼠半夜出沒，橫山警埋伏傳捷報

文、圖 / 橫山分局隊長黃建富

本局橫山分局於 107 年 4 月 11 日接獲線報指稱，有山老鼠在尖石鄉水田林道山區盜伐林木，偵查隊隊長黃建富即率隊前往查緝，歷經多時埋伏，終於在 4 月 12 日凌晨 5 時 30 分，於尖石鄉水田林道查獲盜伐林木犯嫌溫男等 2 名，起獲肖楠木重量達 495 公斤 (市值約新臺幣 39 萬 6,000 元)，另查獲安非他命 1 小包，獵槍 1 把，查扣犯罪工具機車 2 輛，全案依違反森林法、竊盜、毒品危害防制條例及槍砲彈藥刀械管制條例移送臺灣新竹地方檢察署偵辦。

時任橫山分局分局長高德昌表示，山老鼠流竄於山區相當狡猾，極其小心躲避警方，增加查緝之難度，也令民眾深惡痛絕，本案犯嫌不僅吸毒，還以打獵之名行竊取國有林木，惡行重大。

本局守護原鄉治安不遺餘力，為了維持原鄉美好純樸山林不受山老鼠侵害，有效維護原鄉治安，將積極貫徹並落實部落警政政策，打擊原鄉販毒集團，查緝山老鼠，持續守護山林，延續青山綠水。

竹北警查獲組織犯罪，創造安心居住環境

文、圖 / 竹北分局隊長謝奇光

本局竹北分局接獲情資顯示，曾遭多次提報治平對象之「風飛砂幫風北會」成員，於交保後仍不改惡習，且為壯大勢力，利用青少年懵懂無知，經快速吸收後唆使從事不法行為。

該幫會以梁姓主嫌為首，除曾在新竹縣竹北市持槍向營造業恐嚇介入土方牟利外，並於 107 年 3 月帶領未成年成員，針對竹北轄內多家娃娃機店、越南小吃店索取保護費。店家不從就教唆成員持木棍敲毀機台及營業處所，使其無法營業，更於同年 4 月針對越南女子租屋處，以踹門方式侵入搜刮財物，其成員目無法紀甚至於在湖口鄉榮光路私娼寮圍事，進而圍毆傷人。

案經竹北分局報請臺灣新竹地方檢察署指揮偵辦，經長達 4 個多月蒐證，鎖定 24 名共犯，其中未成年高達 12 人。於 107 年 4 月 26、27 日經地檢署指揮刑事警察局第四大隊第一隊、本局刑事警察大隊及竹北分局等 77 名警力，同步執行掃蕩、搜索、拘提，計緝獲梁姓主嫌等共 8 人及少年 10 名到案；除扣得犯案之西瓜刀等作案工具，另查扣本票、借據、讓渡書、毒品及失竊汽牌等。並經法院裁定梁姓主嫌及甯姓 8 名未成年羈押獲准，將此不法組織澈底瓦解。

竹北分局長李憲蒼表示，除不斷掃蕩不法色情外，亦持續加強「打詐、緝毒、掃黑」等專案工作，以遏阻不法情事之發生，讓民眾擁有安心居住環境。

竹縣警出擊，破獲槍枝改造廠

文、圖 / 刑事警察大隊隊長葉俊賢

有鑒於槍枝氾濫，本局刑事警察大隊科技偵查隊專案小組透過網路巡邏，發現曾姓男子涉嫌於拍賣網站購得仿造槍枝及改造工具，再上網學習相關技術改造槍枝，於 107 年 5 月 14 日見時機成熟，持臺灣新竹地方法院核發的搜索票，前往曾男住處搜索。曾嫌房間擺放大量改造工具，就像小型改造槍枝工廠，當場查扣改造槍枝 1 把、仿造槍枝半成品 1 把、空氣槍 3 把、改造子彈 2 枚、底火 65 枚、改造工具 1 批、膛線刀 1 枝及第二級毒品安非他命 3 包 (共 4.7 公克) 與吸食器等證物。

曾嫌供稱因沉迷生存遊戲，106 年 8 月起陸續以新臺幣 4,000 元至 1 萬 6,500 元不等價格，在拍賣網站購買仿造槍枝、裝飾彈及改造工具，再根據網路學到的相關技術改槍。警詢後，將曾嫌依違反槍砲彈藥刀械管制條例及毒品危害防制條例移送臺灣新竹地方檢察署偵辦，並將槍枝送往鑑驗，確認是否有擊發痕跡，並持續追查槍枝及毒品來源。

有鑒於犯罪手法日新月異，利用網路等科技犯罪型態案件逐年增加，傳統偵查方式難以突破，故本局 107 年 2 月正式成立「科技偵查隊」及「數位鑑識實驗室」，由具資訊安全、網路科技犯罪偵查專業人才組成，並引進最先進科技偵查及數位鑑識設備，專責偵辦科技型態犯罪案件，成立以來已破獲數起科技犯罪案件，本次再次扮演關鍵角色，成功及時避免槍枝流入市面為不法分子所用，危害社會治安，居功厥偉。

一日小小交通警察在竹縣

文、圖 / 公共關係科警務員楊進榮

本局於 107 年 4 月 3 日兒童節前夕，再度舉辦頗受好評的「一日小小警察體驗營」活動。不同於以往，今年首度以「交通警察」做為活動主軸，通過臉書 (Facebook) 公開抽獎活動，從高達 2 千 3 百多名報名者中，抽出 15 名 4-6 歲獲得參加資格的幸運兒。孩子們換上了特別訂製的迷你版警察制服、反光背心一起來體驗「交通指揮手勢」、「認識交通裝備及車輛」、「交通號誌連連看」及「情境模擬考照」等四道關卡，由專業的交通警察擔任關主，帶領孩子們逐一體驗各道關卡，成功過關便能在闖關卡上獲得蓋章認證，從中感受闖關的樂趣與成就感，同時認識交通警察工作並建立基本交通安全觀念，達到寓教於樂成效。

其中「情境模擬考照」關卡更深受孩子們的喜愛，透過影片及關主的講解，讓孩子們先學習正確的交通安全規則後，再坐上「縣長號」、「局長號」小型電動車模擬汽車情境考照，沿考照路線逐一通過隧道、穿越鐵路平交道、過彎打方向燈及停等紅綠燈等關卡，過關後即能得到印有個人大頭照的專屬「Q版汽車模擬駕照」，孩子們拿到駕照神情都顯得十分雀躍！現場也特別準備了合照板、人形立牌及大型重型機車等裝備道具，供家長及孩子們合影，拍下家中寶貝萌樣，留下難得的回憶留念。

活動中並特別邀請新竹縣義勇交通警察大隊秘書詹和樑及新埔中隊關西分隊幹事樓靜月，分享義交工作心得及經驗。其中樓靜月女士自 7 年前開始投身義交工作，近年號召周遭婆婆媽媽們「共襄盛舉」，成立了新竹縣唯一的女性義交分隊。樓女士長期投入義交工作發揮大愛，讓關西鎮民眾開心出門、平安回家，貢獻卓著。去 (106) 年更榮獲「交通部金安獎義勇交通警察績優獎」肯定，希望藉心得經驗分享，讓家長孩子們認識義交工作並向偉大的他 (她) 們致敬。

局長張榮興表示，民眾對於警察都有著嚴肅及距離感的刻板印象，希望藉「小小警察體驗營」活動，讓孩子們自小建立起正確法治觀念，學習實用知識，並體驗警察工作辛勞，促進警民關係。

本局自 106 年起舉辦「一日小小警察體驗營」系列活動，結合兒童節、母親節及聖誕節等節日，共辦理 5 場、有 91 人幸運兒透過本局臉書粉絲專頁抽獎中選參加，活動包含了預防犯罪、交通安全、婦幼安全及認識警用裝備等多種體驗課程，頗富教育意義，並結合宣導短片、媒體採訪、主題 T 恤、合照板、立牌及闖關卡等，成功吸引大量民眾關注，系列活動在臉書 (Facebook) 觸及率合計突破 86 萬 2 千人次、按讚 2 萬 6 千人次、留言 1 萬 3 千人次及分享 9 千 4 百人次，頗受各界好評。

「尖峰時刻」部落警政座談會，守護原鄉好山好水

文、圖 / 刑事警察大隊分隊長吳煜傑

新竹縣山區風景秀麗、山明水秀，惟邇來屢遭不法分子覬覦，盜伐林木、濫墾山坡地等侵害山地林木資源，如何防制山區犯罪，成為本縣重要的治安議題。繼 105、106 年於五峰、尖石鄉辦理山區部落警政之犯罪預防宣導後，本局除持續以網路代替馬路、科技建警之理念打造共治共管的區域治理平台外；另以貼近民眾生活之方式，今 (107) 年首場「尖峰時刻」警政座談會暨預防犯罪宣導活動，於 4 月 16 日在尖石鄉文物館舉行，以愛護祖靈淨土、守衛山林的行動力，緊握你我雙手，拒絕一切不法意圖侵擾與危害，具體改善山地居民生活並強化民眾與政府之合作。

縣長邱鏡淳、議員范坤松、臺灣新竹地方檢察署檢察長姜貴昌、檢察官許大偉、縣政府各局處長、林務局竹東工作站、部落居民和其他有關單位等一同參與，討論內容以「治安、法律、生活」為三大主軸，由縣政府各局處及本局，針對原鄉居民所關注的治安、交通、文化、教育、就業及生活面向進行報告，並由臺灣新竹地方檢察署提供專業法律見解。

邱縣長強調，促進原鄉基礎建設完善並提升產業發展、協助職訓的方案，近年來舉辦五峰鄉張學良文化園區藝術之森、尖石鄉與日本有馬的溫泉文化交流，更加邁向國際化的腳步，皆在大力推廣觀光及扶植產業，讓原民用自己的力量打拼生計，留在自己的土地上保護山林、永續經營，也期許從教育、社會、勞工、農業及國發等業務集中火力，幫助每一個有意願的原民同胞掌握先機，培植活力。

姜檢察長指出，原民部落以毒品與盜伐的刑事案為大宗，而兩者間卻有一定的關聯性，許檢察官亦在案例解說中提到，山林盜伐多由平地犯罪集團以毒品掌控原民的方式，源頭下訂後指示盜採運送，尖石鄉新樂村長朱元章表示，立法機關應加重毒品刑罰，強力遏阻毒品危害；議員范坤松提議組成共同管制機制如守望相助巡守隊，維護山林。

本局局長張榮興表示，為守護原鄉山林及生活環境，達到本縣「前鎮後山」治安兼顧之目的，特辦理本次座談會及預防犯罪宣導活動，透過面對面的方式，讓原鄉居民生活上所遇到的問題可以獲得解決。本局將持續與政府單位、民間單位合作，打擊盜伐林木、防止濫墾山坡地，共同維護山區治安。

提升警機車行車保障，明展科技捐贈機車無線耳機

文 / 公共關係科科長陳永崑、圖 / 鑑識科

明展科技股份有限公司推出一款機車專用無線耳機，可直接安裝於安全帽內，即使騎車接獲緊急來電，也能透過手機藍芽傳輸，無須停車或邊騎車邊接聽電話，為了提供員警行車更完整的保障及提升員警執勤機動性，該公司陳董事長以實際行動表達對警察工作的支持，熱情捐贈機車無線耳機裝置 100 組。

本局局長張榮興特於今 (107) 年 4 月 19 日，頒發感謝狀予明展科技公司，並表示該企業以具體行動展現了「警力有限，民力無窮」的理念！所捐贈機車無線耳機裝置，將有助提升員警行車保障，對於警察治安維護工作之執行有莫大助益，也同時期勉全體警察同仁，盡全力維護好地方治安與交通的工作，讓轄內民眾生命財產安全獲得更佳保障。

竹縣警自行開發現場繪圖 APP，簡化交通案件現場作業流程

文、圖 / 資訊科警務員王姵婷

據統計，本局 106 年度發生近 1 萬 5,000 件交通事故，佔本縣全般案件 68%，且事故發生導致交通堵塞、造成人員傷亡，影響民眾甚鉅；更曾發生於現場處理車禍時，因忽略周遭環境安全性、未做出該有之警示與人員未退至安全區域而造成二次車禍意外。因此如何降低交通事故發生率、簡化現場案件處理流程、強化員警執勤安全，一直為本局關注之議題。

為簡化受理交通事故及刑事案件之作業流程，本局於 106 年研議以電子化繪製交通事故及刑案現場圖，取代紙本手繪作業模式，會同本局資訊科、鑑識科及交通警察隊等相關單位針對現行現場圖格式、案件受理程序及繪圖作業等，設計開發現場繪圖 APP 及後端管理系統。前端 APP 由內政部警政署資訊室協助上架於 M-Police 同仁必備之執勤工具操作運用，同仁受理案件時可攜帶平板載具至現場輸入案件資料、拍攝照片及繪製現場圖；受理完成後將資料回傳至後端系統進行案件管理、資料維護及統計作業。

現場繪圖 APP 主要於平板電腦上使用，其操作模式也設計為符合觸控式介面，使用者可透過手指或觸控筆書寫、長按、雙擊進行操作，其功能說明如下：

1. **案件資料輸入：**資料欄位多以下拉式選單方式填選，減少資料登輸時間。

2. **整合相機功能：**可直接使用載具之拍照功能，拍攝現場照片。

3. **繪製現場圖：**繪圖介面之物件及車輛皆以點選及拖拉方式擺放，任一物件及車輛皆可依標定比例及現場測得數據縮放及旋轉，以符合現場實際情形，便於使用者快速及簡便完成現場圖繪製。

4. **內建道路範本：**為更加便利同仁繪製現場圖，APP 另建有道路範本，預先完成轄內 120 個重要路口之路型、路名、交通標線及路寬等道路現場，並可後續擴充上傳運用，員警處理案件時可選擇與現場相對應之道路範本，無須於空白畫面從零繪製，將大幅簡化繪圖作業，縮短案件受理時間。

5. **提供當事人簽名：**現場圖繪製完成後，請當事人比對其相關位置及各物件之標定是否符合實際情形，閱覽無誤後於平板簽名確認。

6. **APP 離線操作模式：**如遇現場環境無法連接網路時，會將受理案件資料暫存於本機，待網路正常服務時進行使用者身分驗證後自動同步至後端系統。

案件受理完成後，同仁於 APP 輸入之案件資料、現場照片及現場圖皆回傳至後端管理系統，進行案件管理及統計等作業，功能說明如下：

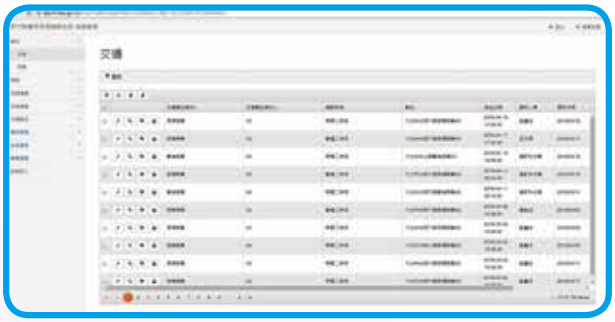
1. **案件管理：**可查詢曾經受理之案件明細，以案由為檔案名稱，將同一案件資料儲存至同一欄位，並以受理時間排序，提供案由及發生地點為查詢條件，方便同仁查找資訊。

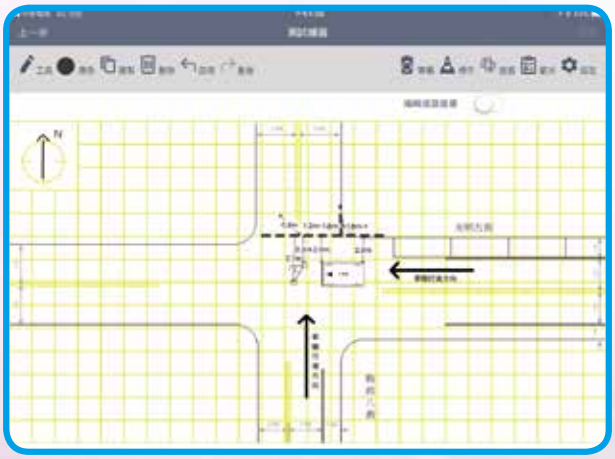
2. **資料欄位維護：**案件資料之案類、事故類別及號誌時相等以下拉式選單填選之資料，其欄位可於後端新增及修改，使 APP 更加彈性運用。

3. **現場圖圖例及範本上傳：**APP 之圖例及範本皆可於後端新增上傳，並建立審核機制，同仁運用本系統或其他繪圖軟體繪製之交通道路及刑案現場之範本，經業管單位審核通後，上傳至 APP 使用，增加系統之實用性。

4. **現場繪圖檔案儲存：**現場圖回傳至後端系統，除存成包含案件資料、現場繪圖及當事人簽名之可攜式文件檔案格式； 另存成僅含現場繪圖之向量格式圖檔。提供使用者於案件現場因限於時間或操作等原因，無法精細及準確完成現場繪圖，可返回辦公處所另以本系統或其他繪圖軟體，進行細部修正、調整成正式圖檔，無須重新繪製，節省作業時間。

5. **統計作業：**後端系統提供將案件資料以時間及地點作為篩選條件，排序案件發生件數之統計功能，得針對易發生交通事故之路段，分析事故發生原因，加強標誌標線、警告標語等改善提醒用路人，減少事故發生及民眾傷亡。





本系統在開發過程中與相關業管單位（交通、鑑識）歷經多次諮商、研議，由本局車禍處理小組成員測試各項功能，並於 107 年 5 月 1 日正式啟用，亦提供系統測試帳號供他單位使用，如需瞭解敬請聯繫本局資訊科（警用電話：735-5222），未來將持續朝與內政部警政署現行交通事故案件處理統整合努力，使案件處理同仁無須重複輸入案件資料，並省去後續上傳現場圖及現場照片作業，減輕同仁作業負擔、加速處理流程。

本局局長張榮興表示，以科技建警提升警政服務能量，為本局秉持之理念，強調警政工作推動應與時俱進、善用科技設備，冀藉由本系統，加速受理案件作業，縮短交通事故及刑案現場處理時間，迅速排除交通雍塞，減少二次車禍意外發生，以提升本局警政為民服務能量。

防制人口販運創新多，竹縣府團隊受肯定

文、圖 / 外事科警務員游任白

內政部考核委員於 107 年 5 月 4 日蒞臨新竹縣政府進行 106 年度「防制人口販運」工作成果考核，並在本局禮堂舉行相關會議，由縣政府秘書長蔡榮光逐一介紹縣政府防制人口販運編組團隊 9 個局、處共計 56 人，再由考核委員聆聽本局代表報告 106 年度各項工作成果後，逐項檢視相關資料，最後由縣府成員及考核委員進行意見交流；出席委員對於縣府各項努力成果給予高度肯定，並特別針對 106 年度創新作為提出嘉許。

新竹縣政府在防制人口販運防制工作素有好成績，內政部曾於 104 年 5 月 14 日至新竹縣政府考核，給予全國唯一特優肯定，並隨後免予考核 2 年迄今。新竹縣政府為持續整合協調相關政府機關力量，並與相關民間組織合作，強化人口販運案件之預防與查緝，106 年度頒布執行 3 個工作計畫，分別為防制人口販運「業務推動執行計畫」、「教育訓練執行計畫」及「宣導執行計畫」，不僅以保護 (Protection)、預防 (Prevention)、查緝 (Prosecution) 及夥伴關係 (Partnership)4 個面向作為基礎，更訂定 31 項具體措施由相關局、處推動防制工作，許多措施均為全國首創。

其中，鑒於外籍勞工因跨國移動而衍生之脆弱特質，新竹縣政府是全國第一個針對外籍勞工人身安全需求，成立「外籍勞工宣導團」的政府機關。該宣導團由縣府勞工處、農業處、衛生局及本局並結合民間組織等人員，加強宣導勞動權益、1955 專線、自我安全保護意識、詐騙手法及新型態毒品等，避免外籍勞工落入不肖份子之圈套，進而遭到勞力剝削或性剝削。不管是在外籍廠工，或是從事長者照顧服務的家庭監護工，都在服務觸及範圍內。

最後，委員對於竹縣府 106 年度活動宣導成效給予高度肯定。縣府不僅針對東南亞籍國際學生、新住民、東南亞籍勞工、旅遊業人員、農漁業從業人員、保全業人員、守望相助隊員及相關治安夥伴實施教育訓練或辦理宣導活動，並深入到各鄉、鎮、市雇主所聘僱之家庭監護工，藉此促進人口販運高風險族群人士及一般社會大眾對於自我保護、多元文化、保障勞動權益及被害人辨識等議題之認識，促進人口販運被害人之辨識及預防之成效。

針對內政部委員的各項肯定，蔡秘書長感謝縣府團隊的努力，讓委員看到新竹縣的用心，也感謝委員提供的各項建議，讓新竹縣在未來能夠做得更好，不管是本國人或外國人的權益都能受到積極保障，讓新竹縣成為人人都能安居樂業的幸福家園。

新竹縣政府防制人口販運業務推動事項及分工一覽表

本府 105 年 10 月 6 日府警外字第 1050112041 號函頒

一、面向壹：預防人口販運案件發生

重點工作	具體措施	業管單位
(一)透過多元管道加強宣導	1、運用各種管道及多國文字加強宣導，以強化國人、外籍人士對人口販運議題之認識與瞭解。	各單位
	2、加強外籍勞工、雇主、仲介等之宣導，防制外籍勞工遭受人口販運。	勞工處(主辦) 警察局(協辦)
	3、透過教育體系之人權、性別平等與法治教育，教導學生認識人口販運議題。	教育處
	4、針對旅客加強宣導人口販運議題，防止旅客從事兒少性交易及性觀光。	交通旅遊處
(二)加強勞動人權	1、加強推動勞工權益維護及保障措施（直接聘僱、勞資爭議處理、轉換雇主規定、1955 專線)。	勞工處
	2、家事服務工作者勞動權益保障措施。	勞工處
	3、外籍漁工權益保障措施。	農業處(主辦) 勞工處(主辦)
(三)辦理教育訓練	1、辦理基礎教育訓練：加強各級實務人員防制人口販運之認識及瞭解。	各單位
	2、辦理專業訓練：提升實務辦案或保護服務之能力，並應強化文化敏感度訓練。	警察局(主辦) 勞工處(主辦) 社會處(主辦) 農業處(主辦)

二、面向貳：積極查緝人口販運

重點工作	具體措施	業管單位
(一)加強查緝起訴案件	1、加強查緝人口販運犯罪及疑似人口販運犯罪。	警察局(主辦) 勞工處(協辦) 社會處(協辦)
	2、彙整移送案件統計資料。	警察局
(二)加強查處剝削外籍勞工之雇主與仲介	1、加強查處非法僱用或容留行蹤不明外勞雇主。	勞工處(主辦) 警察局(協辦)
	2、加強查處非法仲介業者。	勞工處(主辦) 警察局(協辦)
	3、加強查處非法指派許可以外工作或非法調派(變更)工作場所等案件。	勞工處(主辦) 警察局(協辦)

三、面向參：加強保護(疑似)人口販運被害人

重點工作	具體措施	業管單位
(一)偵審期間主動積極鑑別，落實保護	1、強化案件偵審期間，人口販運被害人之動態鑑別。	警察局
	2、針對查獲行蹤不明外勞進行清詢，並進行人口販運被害人	警察局(主辦)

(疑似)人口販運被害人	鑑別。	勞工處(協辦)
	3、落實使用社工人員陪同偵訊服務，協助鑑別人口販運被害人。	警察局(主辦) 勞工處(協辦) 社會處(協辦)
	4、各地方政府應陪同(疑似)人口販運被害人接受偵審機關詢問(談話)。	勞工處(主辦) 社會處(主辦) 警察局(協辦)
(二)安置中被害人返國意願，與偵審機關保持聯繫並瞭解案件進度	1、定期詢問安置中被害人返國意願，並協助向偵審機關表達其返國意願。	勞工處
	2、安置中被害人返國意願統計資訊。	勞工處
(三)強化安置保護服務	1、自行或委託非政府組織辦理安置保護處所，提供(疑似)被害人適當安置。	勞工處(主辦) 社會處(主辦)
	2、提供(疑似)被害人生活照顧、心理輔導、醫療協助、法律諮詢、通譯服務及陪同詢問等相關保護服務。	勞工處(主辦) 社會處(主辦)
	3、申請被害人臨時停留許可及延長臨時停留許可。	勞工處(主辦)
	4、申請被害人工作許可。	勞工處(主辦)
	5、被害人無繼續偵審必要時(由司法機關認定)，儘速安排返國事宜，或在臺專案居留。	勞工處(主辦) 警察局(協辦)
四、面向肆：加強夥伴關係與合作		
重點工作	**具體措施**	**業管單位**
(一)強化編組單位及各界夥伴聯繫溝通及資源共享	1、定期召開協調聯繫會議，必要時，召開臨時協調聯繫會議。	警察局(主辦) 各單位(協辦)
	2、定期更新防制人口販運業務推動編組聯絡資訊。	警察局
	3、主動搜尋並連結各編組單位，以及編組單位與相關政府、非政府及民間單位間之資源，提升推動業務之能量。	各單位
(二)結合編組單位及各界夥伴，推動預防、偵查、保護業務，促進各項業務廣度與深度	1、結合辦理大型活動(如園遊會、遊行、競賽、促銷等活動)、政令宣導、社區訪視、新聞發布及專題演講等時機，合併或單獨辦理防制人口販運動態宣導。	各單位
	2、結合廣告宣導(如利用電子看板、跑馬燈、電視牆、電視、捷運、客運、車站、校園及其他人潮聚集處所，或其他公、私機構印製之廣告、帳單及信封宣導)、媒體宣導(如利用報刊雜誌、廣播電臺、電視節目宣導)及網路宣導(如利用網站、部落格、討論區、社群媒體、通訊軟體)等資源，加強防制人口販運靜態宣導。	各單位
	3、辦理各類教育訓練活動(如研習營、研討會、工作坊、專題演講、參訪考察等)，邀請各編組單位及各界夥伴參與，並主動參加各界辦理之防制人口販運主題相關教育訓練活動。	各單位

母親節前夕局長獻上康乃馨，道聲您辛苦了！

文 / 人事室科員林文中、圖 / 鑑識科

107 年 5 月 9 日母親節前夕，本局局長張榮興在副局長傅孟煒及督察長許豐統陪同下，到局本部各科、室、直屬 (大) 隊，逐一致贈母親同仁們康乃馨花束，獻上最誠摯的祝福與謝意。

每個母親同仁都是各自家庭的支柱，須同時兼顧工作職場及家庭生活，十分不易，尤其外勤同仁需擔服 24 小時輪班勤務作息不固定，更是辛苦，故特別藉著簡單的贈花儀式，獻上朵朵康乃馨，向偉大的母親同仁們表達謝意，慰勉女性同仁在職場與家庭間兢兢業業地貢獻與付出，並祝家庭幸福美滿！

因警察工作的特殊性，勢必仍有部分同仁需執勤，而無法返家陪伴自己家裡偉大的母親 (或太太)，張局長不忘提醒同仁們，別忘了打個電話或傳個簡訊給母親 (或太太)，遞上幾句關懷問候，道聲「母親節快樂」！

新竹縣 107 年萬安 41 號全民防空演習圓滿成功

文 / 民防管制中心警務員林柏諺、圖 / 鑑識科

新竹縣於 107 年 6 月 4 日 13 時 30 分至 14 時，配合北部地區實施「萬安 41 號」軍民聯合防空演練，統裁官縣長邱鏡淳視察演練全程，同時慰勉工作人員的辛勞，演練期間實施人車管制，於演習警報發放後，配合憲兵、警察、民防及義警人員交通管制與避難疏散措施，演習期間秩序良好，過程圓滿順利。

統裁部副統裁官憲兵副指揮官少將馮毅，率行政院全民防衛動員準備業務會報科長林政守、內政部警政署專員莊琴芳、北部地區後備指揮部少校潘聰明、新竹後備指揮部上校副旅長陳健祥、少校林鉅文、新竹縣政府民政處處長吳聲祺及本局局長張榮興，於警報發放後視導竹北地區交通管制措施及民防團隊運作情形，對演習成果表示高度的滿意。

竹北市為人口較密集的地區，平日車水馬龍，在本次防空演練期間，由於民眾配合，萬人空巷的街道、車站內外以及市區街道迅速全面淨空。邱縣長表示，演習最主要的目的是居安思危，萬一碰到敵軍來襲或恐怖攻擊時，如何保障民眾的安全，降低生命財產的損失，演練比照作戰的方式，從一開始的簡報到發布警報後，市公所的災民收容演練、大賣場的防空避難演練及各主要道路的交通管制，做得非常到位，操演都非常具體與順暢，看得出從計畫準備到各單位的宣導以及民眾的配合都做得非常到位、無懈可擊。

邱縣長感謝相關單位投入大量人力進行救災演練以及人員疏散、交通管制等，也感謝民眾及店家的配合。尤其人民能有富裕安居樂業的生活，仰賴軍人付出的貢獻及平常的準備，也對軍人和警察同仁們，在治安與國防的付出，表示崇高的敬意。「寧可千日不用，不可一日不備」是演習的主要原則，不管是防情傳遞、交通管制及疏散避難作為，都要環環相扣、井然有序，平時的防範與不斷的演練，是在災難發生時減少生命與財產損失的最佳良策。

新竹縣政府警察局慶祝107年警察節辦理捐血活動

文/人事室科員蕭志偉、圖/鑑識科

「捐血一袋，救人一命」正是捐血人默默的善行義舉與警察所應扮演的角色相契合，作爲人民保姆的警察，把愛心化爲具體捐血行動，展現警察人員關懷同胞、熱心公益情操，體認「捐血有愛，救人最樂」的意義，主動關懷社會大眾，傳送愛心給需要幫助的人，展現警察人員親民愛民的一面。

活動當天參與響應的員警有許多是固定捐血習慣，更有員警在勤務結束後，隨即前往加入捐血行列，本次捐血活動共捐出122袋，合計捐血30,500CC，讓鄉親與路過民眾紛紛豎起大拇指讚揚警察捐血救人之義舉，也是熱心公益之最佳彰顯。

婦聯愛心送溫情，端陽粽香傳警局

文 / 公共關係科警務員楊進榮、圖 / 鑑識科

婦女聯合會 (以下稱婦聯會) 新竹縣分會主委古素珍女士帶領新竹縣婦女會等共 7 大婦女團體一行 17 人，於 107 年 6 月 12 日蒞臨本局致贈端午佳節愛心香粽，慰勞執勤員警工作辛勞，對每日不間斷地為治安辛勤付出之警察人員表達關懷，本局也回贈宣導品表示感謝，現場氣氛溫馨而隆重。

本次慰問的婦女團體代表及會員，包含了婦聯會新竹縣分會主任委員古素珍、新竹縣婦女會理事長楊美琴、新竹縣婦聯青溪支會理事長張順朋、新竹縣工商婦女服務協會理事長徐秀芳、新竹縣工商婦女協會理事長陳靜芳、新竹縣婦女之家協會理事長陳瑞珍及新竹縣新移民女性關懷協會理事長陳丁玲等共 7 團體 17 人。

古主委表示，感謝警察同仁日夜不間斷地，持續為新竹縣治安及交通所付出之辛勞，營造出樂齡宜居的生活環境，團體中許多成員同時身兼警察志工媽媽角色，透過擔任志工更能親身體會到警察工作辛勞，希望於端午節佳前夕藉本次活動，來給予警方加油打氣，也預祝端午節快樂，闔家平安。

本局局長張榮興表示，感謝婦女團體撥冗蒞臨慰問，發揮熱心關懷的精神，以實際行動表示支持，做為警察最有力的後盾，將使警方守護治安、交通決心更加堅定！其中，婦幼及校園安全維護更列為新竹縣警政工作重點項目，將透過與各教育、衛生及婦幼等團體機構的緊密聯繫合作下，健全「社會安全網」功能。

在現場如雷的掌聲中，由古主委代表致贈本局熱騰騰、香噴噴的愛心粽子，本局張局長代表回贈伴手禮，全體人員在粽香中合影留念並互道聲「端午節快樂」，場面氣氛溫馨！

新竹縣政府警察局「慶祝107年警察節大會」

文 / 人事室科員郭柏鋒、圖 / 鑑識科

本局為慰勉警察同仁日以繼夜地維護治安、服務大眾，特地於 107 年 6 月 13 日，在本局三樓禮堂舉行「107 年警察節慶祝大會」活動，以感謝警察同仁長年辛勞的奉獻及各單位對警政工作的全力支持。大會由縣長邱鏡淳親臨主持並邀請縣議會議長張鎮榮、臺灣新竹地方法院院長周煙平及新竹縣警察之友會常務理事唐斯淮等貴賓，縣議員林保光、陳凱榮及蘇明輝等到場共襄盛舉。

警察節慶祝大會由邱縣長親自頒發本局刑事小隊長劉家琦榮獲 107 年全國模範警察、警員曾振嘉與侯凱鉅獲選全國績優警勤區、警務員黃家興獲評刑事鑑識楷模等獎項，以及表揚竹北分局先後破獲「天道盟太陽會 - 桃竹苗分會」及「風飛砂幫 - 竹北分會」組織幹部涉嫌殺人未遂、恐嚇取財、搶奪等案。本次大會亦邀請唐常務理事分別頒發破獲重大刑案有功人員，另由張局長表揚警察局績優志工曾素美女士及績優義交等人，以及轉頒服務滿 30 年、20 年及 10 年的資深績優警察獎章，以感謝上揭人員長期以來的努力。

邱縣長在致詞時特別感謝警察同仁於各崗位不辭辛勞的默默付出，為人民福利、社會治安而努力，尤其是本局在行政院執行的「安居緝毒專案」中勇奪團體組丙組第一名，彰顯出嚴正打擊犯罪、維護社會安全的決心。邱縣長也祝福全體警察同仁及眷屬佳節愉快，健康平安。本次大會簡單隆重，氣氛溫馨隆重，順利圓滿落幕。

女負氣離家失蹤，橫山警緊急動員尋獲

文、圖 / 時任橫山分局所長陳昭佑

橫山分局芎林分駐所於 107 年 4 月 10 日 20 時許接獲 110 系統通報，稱有一位婦女於家中負氣離去，隨即失聯，家屬著急報案協尋。

經警方手機定位最後發話位置於轄內芎林分駐所轄內，立即派遣線上警力緊急協尋，由警員蔡文喨、陳彥甫及賴鈺螢等人沿轄區各路段來回仔細搜尋，最終在 7-11 芎林門市前車內找到該婦女，警方見其在車內情緒低落，難以平復，趕緊查看其車內有無危險物品或有自殘舉動，並發揮同理心，由女警賴鈺螢至車上關懷，經了解係因與家人起爭執，一氣之下離家，經警方安撫後帶返所內，同時通知其家屬到所帶回，家屬對警方即時協尋，由衷表示感謝。

時任橫山分局分局長高德昌呼籲，民眾在遇到人生低潮或瓶頸時，可透過社會協助，撥打衛生福利部免付費安心線 0800-788-995、生命線 1995 及張老師 1980 等心理諮詢電話，以尋求協助及專業心理諮商共尋解決之道。

五人深山古道病危，橫山警長途跋涉救援

文、圖 / 橫山分局警員廖介瑋

橫山分局秀巒派出所於 107 年 4 月 11 日 23 時 50 分許接獲民眾報案，因維修霞喀羅國家步道而暫居尖石鄉白石吊橋附近的工人，突然身體不適必須緊急送醫。報案人表示，傷患於前一日下午即感到身體不適，原以為稍作休息一下即可，未料情況繼續惡化，因該處路徑狹小，部分路段坍方，深夜光線不佳，車輛無法進入僅能步行，希望警方協助救護。

秀巒派出所副所長彭俊賢接獲報案後，立即通知尖石消防分隊田埔小隊及部落青年成立救援小組，並隨即至尖石鄉養老登山口集結。同行之警員廖介瑋平時熱心助人且年輕力盛，自告奮勇隨同消防隊進入霞喀羅國家步道實施救援，員警於 4 月 12 日凌晨 3 時 30 分，抵達白石吊橋附近發現傷患後，和救援小組輪流背運病患返回養老登山口，往返約 12 公里，終於成功將病患送上救護車。民眾感謝警方在伸手不見五指的山路裡不辭辛勞及犧牲睡眠，步行通過險阻救援，對員警的搜救效率及心繫民眾安全的責任感印象深刻。

時任橫山分局分局長高德昌呼籲，從事密集、高勞力的活動對身體負擔大，如有不適狀況應視為警訊，不應馬虎看待。山區偏遠，救護人員無法立即抵達，如有必要可撥打 110 或派出所電話報案就近請求協助護送。

登山客高臺山迷途，橫山警成功救援

文、圖 / 橫山分局所長馮文道

橫山分局梅花派出所所長馮文道、警員王建富，於107年4月15日接獲登山客報案，稱於尖石鄉錦屏村高臺山區迷路，員警於第一時間先以電話安撫報案人情緒，並試圖了解登山客確切位置，請報案人查看附近電線桿編號及明顯地標，報案人表示山區都是竹林不知身在何處，周遭均為濃霧，僅知有經過一處叫小錦屏山區。

員警依據豐富經驗，研判登山客可能由新竹縣尖石鄉的那羅高臺山稜線，翻越至尖石鄉梅花村4鄰小錦屏野溪位置，由於天色已逐漸昏暗，搶救登山客分秒必爭，馮等2員立即配合消防隊從小錦屏登山口出發，途中仍以微弱的訊號聯絡報案人，經由片段訊息拼湊出正確位置，最後順利找到迷途登山客，結束這趟驚魂記，迷途登山客非常感謝警消人員不辭辛勞，通力合作予以救援。

時任橫山分局分局長高德昌呼籲，登山時應找熟悉路況山友共同前往，且山區氣候多變、常起濃霧，請山友多加注意安全。

員警布建落實，及時發現迷途失智婦人

文、圖 / 新埔分局警員丘應銓

新埔分局新埔派出所警員丘應銓，於107年4月16日13至17時執行農會護鈔勤務完畢後返回駐地，隨即接獲轄區戴姓民眾以電話聯繫丘員，告知在新埔鎮成功路段發現一位婦人身體虛弱，疑似需要他人協助。

丘員接獲電話後立即前往現場查看，發現有一婦人神情呆滯，經上前詢問婦人年籍資料，惟婦人語意不清，無法正常溝通，丘員遂與民眾一同將婦人載返駐地查證身分；經丘員耐心與婦人溝通後，得知部分個人年籍資料，再經由協尋人口系統比對特徵及相關資料，發現此婦人與湯吳〇玉女士特徵相符，經聯繫家屬後確認該婦人即為該協尋人口無誤，由其家人前來接送返家休養。

新埔分局分局長陳啟明表示，丘員平日轄區布建落實，常主動關心民眾，轄區民眾也樂於與丘員互動，丘員親民愛民，樹立警察正面形象，義行深獲讚許，殊值表揚。

民眾遭詐騙 15 萬，警即時攔阻匯款

文、圖 / 新埔分局警員范文菁

新埔分局關西分駐所警員范文菁，於 107 年 4 月 16 日 16 至 18 時擔服值班勤務時，羅姓民眾慌慌張張跑來分駐所，滿臉驚恐稱自己被檢察官來電說涉嫌洗錢，其名下帳戶要被凍結，擔心自己帳戶內資金無法運用，所以請求警方協助。

范員獲報後先安撫羅民情緒，告知此應為詐騙電話毋須緊張。經當事人轉述得知，羅民接獲自稱士林地檢署檢察官電話，告知其帳戶內有一筆新臺幣 (以下同)7 百多萬的款項，疑似為海外不明資金，懷疑羅民為海外洗錢經濟犯罪集團成員，告知羅民會立即凍結帳戶，並要求匯款 15 萬元至南投魚池鄉郵局內以示清白。

經警方說明此為詐騙手法，切毋匯款或轉帳，檢察官及書記官不會請民眾匯款至任何帳戶內，並再次宣導反詐騙之資訊，羅民對警方即時攔阻匯款，免除其財金損失表示非常感謝。

機警行員通知警方，成功攔阻詐騙案件

文、圖 / 時任竹北分局所長陳龍彬

竹北分局山崎派出所 (現改隸新湖分局) 警員范正賢、李靖凱，於 107 年 4 月 20 日執行巡邏勤務時，接獲玉山銀行新豐分行通知，疑似有民眾遭詐騙，員警獲報立即趕往。

經了解，被害人黃先生，於日前透過臉書認識 1 名女網友，並透過 Line 通訊軟體，加為好友後，該名暱稱「歡歡」的網友稱家裡有一些狀況，需要金錢協助，被害人信以為真，陸陸續續至超商購買虛擬貨幣再傳給網友。被害人曾到其他警察單位詢問此狀況，發現自己可能被騙了，所以聯絡該女網友想拿回損失金錢，想不到對方又稱，因偽造通行證在中國大陸遭逮捕要請律師，需要新臺幣 1 萬元，所以才會又到銀行轉帳。

被害人轉帳過程中，謝姓及陳姓兩位行員機警發現情況有異，遂一邊提醒這是詐騙手法，一邊打電話到山崎派出所，請警察到場幫忙，成功攔阻詐騙案件。

防詐小撇步：「1 聽、2 掛、3 求證」真的很重要！網路通訊的發達，充滿了很多虛擬事物，但是要記住：只要提到「錢、身分資料、帳戶 .....」，千萬要留意，很有可能就是詐騙集團。

露營人車困林道，橫山警險坡救援

文、圖 / 橫山分局所長宋俊傑

107 年 4 月 29 日一對夫妻於前往新竹縣尖石鄉露營區途中，因不熟悉山林道路及導航系統設定偏差，導致車輛不慎滑落陷入北得拉曼山口林道邊坡，車輛右側僅剩路樹支撐，情況緊急，該夫妻急忙打電話報警尋求協助。

橫山分局新樂派出所所長宋俊傑及警員蘇俊鴻獲報後，研判民眾受困林道邊坡如不即時援救，恐有掉落山谷之危險，便立即通知拖吊人員迅速前往現場，在實施救援過程中警員蘇俊鴻更冒險在險坡平臺協助固定受困車輛，最後在眾人合力努力下，成功將受困人員及車輛救出，報案人對於警方援救效率及服務精神表示感謝。

時任橫山分局分局長高德昌呼籲，切勿在不熟悉路況情形下行駛於山區林道，以免危險受困，如有必要可撥打 110 或派出所電話報案就近請求協助護送。

高鐵熱心警，協助迷途老人返家

文、圖 / 竹北分局所長林彥宏

竹北分局高鐵派出所所長林彥宏、警員張閎鈞，於 107 年 5 月 4 日執行 0 至 2 時巡邏勤務時，接獲民眾報案稱於竹北市東興路一段與興隆路五段路口附近，有一名白髮蒼蒼，行走異常疑似迷失老人，亟需警方協助。

警方獲報到場發現該名 7 旬年長者，便趨前關懷詢問，警見陳民行走緩慢，並獨自一人於深夜時段行走在道路上，且衣著單薄，身上衣物亦皆為暗色系，於詢問過程中，見陳民表達吃力，視力狀況不佳且行走不便，安全上實為堪慮。陳民並向警方表示因年紀大，記憶力衰退，今獨自一人外出行走卻無法自行返家。

警於徵求陳民同意後，便於夜黑寒風中，協助陳民將其載回距離 1 公里外住家處，並向陳民及其家屬提醒宣導，高齡者於深夜、清晨外出時，應著亮色衣服為適當，及相關用路安全。

獲選警察模範母親，榮獲署長親自頒獎

文、圖 / 鑑識科股長王明偉

本局橫山分局那羅派出所警員兼任副所長王建富是我的弟弟，我們的母親王周菊美女士獲選為內政部警政署今 (107) 年度警察模範母親，於 4 月 29 日前往內政部警政署大禮堂榮獲署長親頒獎牌及獎金，祝福媽媽母親節快樂，對於母親能獲選警察模範母親，我們都感到非常光榮。

我的母親王周菊美女士自小生長在中醫世家，秉持助人為快樂之本的熱忱，在村裡若遇身體不適或筋骨痠痛之人，經常主動幫忙按摩或熱心的送幾帖補氣中藥為其補身，為後輩樹立起一個很好的典範，民國 75 年家中突遭巨變，經濟壓力著實沉重，母親除了安慰父親，並教誨 5 個子女不可因此喪志，更應該用功讀書，長大之後成為社會上有用之人，去幫助需要幫助的人，在母親嚴謹的教育下，弟弟王建富投身警界，除工作效率良好外，服務熱忱常為民眾所感，也曾幫助窮困民眾申請「馬上關懷」及「張榮發基金會」急難救助金，以解燃眉之急，而榮獲本局表揚。另外同樣擔任警職的我，擔任本局鑑識科股長，在刑案鑑識方面也曾榮獲全國各機關刑事鑑識楷模殊榮，我們的母親教導有方，獲選警察模範母親實至名歸。

在此祈願每位警眷及女性警職同仁們，因為您的無私奉獻，讓在警界的兒女、先生能無後顧之憂，為社會治安奮鬥打拼，造就英雄幕後的推手，敬祝各位偉大的警眷，母親節快樂，身體健康，平安喜樂。

幽默與人生

文、圖／少年警察隊偵查員蔡佩璇

幽默對人生的重要性何在？幽默對人生的重要性在於化解煩悶，人雖常云身在公門好修行，但在修行的過程中，若不懂適時以幽默化解四面八方、排山倒海的壓力，那身在公門也只是個迂腐不化、固執不知變通的悶燒鍋，進而不知不覺得成為一顆未爆彈，在未知的明天或後天隨時準備引爆，傷己亦傷人。

公門是一個人人稱羨的穩定職業，對於外面的人而言，是許多人夢寐以求的穩定工作，對於裡面的人而言，若有更好的選擇，寧願不如歸去，在公門最底層的工作者們，經常需要面對各式各樣的人，各式各樣的要求或請求，有時候他們的要求會讓人一頭霧水、無奈或無言以對，每天工作 12 小時，每 2 個小時就更換不同的勤務類型，而在那樣的短短 2 個小時內，你有可能上一秒處理火爆的群架，下一秒你可能處理說話無厘頭的患者，又或者下一秒你面對一位學富五車的人士，但為了一張罰單跟你爭論不休，理由原因是車輛所停放之處未妨礙任何人通行，縱有明確違規事實在先，也應予以體諒，在那樣瞬間情緒的轉換轉變，無形中都累積隱藏著許多不滿，若再加上內部人員面對你的為難、辛勞不予以體諒寬容，那憤怒火爆的情緒便將會瞬間如洪水般暴漲，淹沒人的理智線。

公門向來講求服從、規矩，許多身在門內的工作者皆須學會墨守成規的執行每項任務，但人是活生生的有情緒起伏波動，規矩則是一成不變，幽默頓時成了另一種情緒宣洩的出口，然又以反抗型和混合型的幽默最為常見，舉例來說：當面對上級下了一道命令，讓下屬感到有所疑問，卻仍須執行時，此時便會說官大學問大。又或前輩看見後輩總是不眠不休、賣命追逐某件案子時，精神雖令人感佩，但善心的前輩總會稍稍在耳邊提醒，今天公祭明天忘記，永遠惦記你的是你的家人。又或面對無厘頭患者言道：常感覺有無名腦波入侵大腦，試圖竊取其大腦記憶時，則須以其觀點回應其所問題，切莫用循規蹈矩的方式加以處理，那將會適得其反。

公門是一個充滿許多矛盾之處，人經常憤世嫉俗的某件人事物的另一端，卻也同時隨波逐流、阿諛奉承；人與人之間看似信任，卻也帶著猜忌；有人一面闡述正義，另一面卻又隱含著自私的貪念；看似圓滑、待人處事周到的行為裡，卻又是包藏著算計；也許這樣的狀態不僅在公門內出現，在資本主義發達的社會裡，應該更是無處不見，在看似能言又不能言的狀態下，幽默成了在矛盾之處的轉圜點，在追尋恰當答案過程的休息站。

幽默是一種藝術，一種情緒宣洩出口，自我解嘲的幽默在公門內總是最能自娛娛人，對抗權威的幽默則是最能拉近人際關係的方式，因為彼此間能產生共鳴，惟使用時尚須謹慎，因為容易說者無心，聽者有意，而且暗箭難防，一不小心自己背後可能已插上無數把小刀，成了另種刺蝟模樣。

身在公門好修行，然在修行過程中懂得幽默是件極為重要的事，學習拿捏幽默的尺寸，更是種智慧，幽默大師林語堂曾言：「幽默是人類心靈的花朵，是富有悲天憫人的情懷，及溫柔同情的人生觀，幽默是有哲學的深度，文學的內涵，教育的影響和娛樂的效果。」又網路亦有一段話這樣寫著：「幽默是一種藝術，如同寒冬中和煦的陽光，夏日涼爽的和風，為平日枯燥無味的生活，添了色彩興趣。幽默是生活中的機智，能化解難堪、僵持的場面，也會讓原本沉悶的氣氛活潑起來。」願在這故步自封卻又追求創意創新公門內的工作者們，能透過幽默尋求到屬於自己的答案。

● 作者蔡佩璇

歐洲遊短記

文、圖／鑑識科巡官劉力文

● 一抹可愛淺藍的天空，一朵朵似花的小白雲

在留學生涯結束前夕，她憑著一張歐洲之星的車票，從倫敦前往巴黎。St.Pancras 車站像是一條時空隧道，每天都承載形形色色的人們穿梭於不同的視界。

倫敦是一個這樣的城市；她說，人們都知道自己今天要做什麼，一早在某 T 超市或是某 S 超市隨手拿了一個貝果一杯咖啡，快速穿越地鐵線，快速前往自己所屬的工作單位，下班之後進酒吧待一陣子再漫步回家。看似鮮明，她卻看不到這些生命過客的每一分表情，也感受不到生冷肉皮內或許存在的熱情，猶如這個城市帶給她的感覺。英國的冬天很長，很冷，也很暗，對當地人來說，夏天的陽光及為一種幸福。

歐洲之星進入海底隧道後，再次映入眼簾的一片光明不過是 2 小時以後的事情，窗外的天空是一抹可愛的淺藍，一朵朵似花的小白雲，她滿心期待，知道這是巴黎的天空。人生就是這麼一回事，當我們決定開始冒險時，意外越容易發生。

她說：「到了巴黎北站後，我正準備聯絡當時在巴黎的一個朋友，一個尚未成年的紅髮小男孩前來搭話，似乎是要我捐錢給某個機構，然後似真似假的拿了一張單子要我簽名，證明我有捐錢。當然我是絕對相信他的意圖的，我一方面拒絕他，一方面緊盯著我的行李，一個人在外好歹也幾年的歷練，這點保護自己的智慧還是有的。沒想到這位紅髮小伙子越演越烈，只差沒跪下來，幾乎求我求的快黏在我身上了！正當我快招架不住時，旁邊傳來一個低沈的聲音：「ve t'en!（意謂：滾開，走開之意）」我朝聲音的方向看了過去，是一個年約四十的成熟男性。小伙子跟他爭執了一會，他突然翻開他的衣領秀出他的警徽，（我的天啊，也太帥的便衣刑警）我心裡真的是驚呼了一下。「ve t'en！」這位警察又再嚇阻一次，小伙子摸摸鼻子走人，我則是充滿感激跟這位警察說：「Thank u so much!! I appreciate for that!」這位警察又秀了一次他衣領上的警徽笑了笑說：「I have police eyes.」

▲大英博物館

「對呀你有的，我在心裡 os。」講到這段的時候，她眼睛都亮了，看得出來那段經歷對她來說依然歷歷在目。

一個熟悉的身影出現在巴黎北站，這兩個隻身在外的留學人，隨即找了間車站附近的麥當勞坐定，互相分享自己留學期間的經歷。她說她發現自己的孤獨，是一種想念和壓力堆積

出來的孤獨，但一開始並不知道，只會有著莫名的不滿足感和辛苦感。Wei 則是跟她分享他的日常，白天要從遙遠的住處通勤到學院，除了唸書還要接一些學伴的 case，下課後到餐廳去洗碗，夜深了再坐末班車回家；他也是孤獨者，是現實與忙碌堆積起來的孤獨。

▲大笨鐘

作家蔣勳曾說：「如果要有那麼精彩的人生，你就要有能力面對強大的孤獨。」有些人不願意面對他們的孤獨，而我們後來都理解有時得不斷掏空自己，去誠實面對自己最深處的孤單，才有繼續往前的力量。

Wei 住在巴黎的郊區，不同於巴黎 1 區 2 區的繁華多元，13 區的草地很廣，陽光很強烈，人不多，空氣裡傳達一股萬物祥生的聲音。房子周圍是通往後山的鄉間小道，一片綠茵，地上一顆顆熟透掉落的小蘋果；「我散步的時候都會撿幾顆回家煮咖哩呢！」他微笑的說。自英國念書起，可能是氣候濕冷的關係，頭痛失眠跟隨她多時，在巴黎郊區的那 3 天，她睡得特別好，幾乎一開眼便見午日，長久以來心理與生理的緊繃關係在此時得到了解放。」

短暫幾天的相會後，她回到市中心，開始為期一個月隨心所欲的旅行。拿著一張殘破不堪的巴黎市地圖一天又一天的走著，光臨各個美術館，也探索那些彷彿無止盡的一條又一條的街道，找尋任何可愛稀奇的小店。她說這裡的空氣不是很好聞，卻很自由。種族歧視？或多或少是有的，但我想她喜歡巴黎的原因是這個城市的率真，每個人都有做自己的能力。

「某天，我走到了巴黎聖母院。尚未踏入教堂內，耳邊已經傳來合唱的葛利果聖歌，當時我內心已湧起一陣小激動，我先是在聖母院外仰頭望著這棟建築物，上頭有好多好多小天使，每個小天使的臉都有著不同的表情，那些雕塑藝術家抱著敬畏的心在孕蘊這棟教堂。我慢慢輕輕地踏入教堂，立即被眼前的景象震懾。唱詩者的歌聲，坐在台下聆聽的人們，周圍那些蠟燭臺，每一座神雕像，每個點燈許願的人……，我看到一位優雅的女士，手中點了一個蠟燭，眼睛閉上默默祝禱，我的眼眶再也止不住淚水。每個進來的人，都放下自身，都帶著一顆極度虔誠赤裸的心來面對他們心中的上帝；這份對天，對生命的虔誠，席捲我渺小的軀體，當下我認為我無法承受，流淚是抒發的唯一管道。而我也點了一個蠟燭，心情是對家人的思念與牽掛……。」人旅行的最終，還是要回家的。

▲英國倫敦眼

「後來我在聖母院外的公園，陪著一旁賣可麗餅的攤販旁坐了許久，一直以來沒有特定宗教信仰的我，開始思考人與信仰這件事情。我想，信仰就是：當我們迷路時，最終會讓我們回歸平衡的那秤砣」。

人類也許太渺小，但哲思卻無垠。篇幅再長的文字，也不過是人生小部分的隻字片語。「我記得曾經在德國的萊茵河畔騎腳踏車，曾經在英國渡過幾輪四季，也曾經在巴黎左岸漫步跟友人談論著理想抱負；我認識一些人，也失去更多人。結束巴黎旅行回到英國時，我知道也許爾後很難再見到 Wei，後來搭上英國回臺灣的班機時，我也告訴自己也許未來我再也看不到我的 Home family。足跡不曾真的留下，卻深刻刻在記憶中。」她微微一笑的跟我這麼總結。

▲作者劉力文

警察機關實體安全防護工作與聚眾陳抗活動因應之探討

文、圖／竹東分局巡官李冠陞

人類的歷史過程中常為了爭取權益，對抗不合理的統治，因而產生群眾抗爭運動。古今中外無論是個人或集體行動之抗爭事件，事實上從未間斷過，差別只在於規模大小與影響深淺之別而已；證諸歷史，許多朝代之動亂與政權轉移，與民眾抗爭事件起因又具有相當之關聯。例如歷史上的秦國多麼強大，因農民陳勝、吳廣之揭竿起義，接著如火之燎原，蔓延而亡國；又如今日統治中國大陸的中國共產黨為例，其發軔之初乃是從農民暴動開始發展而逐漸壯大的。

以古為鏡，可以知興替，故歷代統治者對於群眾抗爭事件的處理莫敢輕忽大意，否則小小的危機可能釀成改朝換代的亡國大禍，豈能不慎乎！是自解嚴後原由警備總部全權處理的群眾活動，權責轉移至警察機關，此一轉變，象徵另一階段警民互動關係的開始，警察所扮演的角色因之產生重大變化。群眾運動雖然不是解嚴後才出現的新興現象，但是群眾運動風潮卻是在解嚴後形成。

綜觀歷史，臺灣發生過之大型聚眾活動：包括有解嚴前，1977 年的「中壢事件」、1979 年的「美麗島事件」及 1986 年的「桃園機場事件」等；在 1987 年解嚴後，則有 1988 年的「520 農民運動」、1990 年的「野百合運動」、2004 年的「凱道事件」、2006 年的「百萬人倒扁運動 (又稱紅衫軍運動)、2008 年的「陳雲林被困事件」，以及 2014 年的「太陽花學生運動」等。從上述事件可知，臺灣在解嚴前或解嚴後，幾乎每十年就會發生一起大型的聚眾活動，而且大都屬政治性的抗爭運動。這些在累積一定能量後爆發的大型聚眾活動，對臺灣的政治發展與社會治安造成很大的衝擊，並且對警察的執法而言，不啻是一項艱鉅的挑戰，實有加以深入探討之需要。

近年來資訊科技發展迅速，部分聚眾陳抗活動逐漸利用臉書、推特或 LINE 等手機即時通訊軟體建立網路社群，由於具有機動性與隱密性，已作為動員及散播之工具，迅速將現場狀況，以文字紀錄及影音剪輯，透過網路傳播擴散，藉以聯繫和動員群聚，有效突破以往難以運用媒體或媒體報導之版面限制，大幅提升動員能量，未來的聚眾活動已由量變轉為質變，科技發展與民主意識逐漸成長的影響下，不僅衝擊聚眾活動之數的變化，也導致聚眾活動之本質的轉變。

▲作者李冠陞

而警察於集會現場的角色定位，從以前「維持社會秩序」的角色，調整為「保障集會遊行自由、和平進行」，因應時代的蛻變，分析集會遊行活動型態，從阻材改善、警力部署、法制規範、執行立場及機關協調等各層面加強研析改進。近期集會遊行活動演變分析如下：

一、抗議手法轉化，激烈多變：

過去陳抗活動多以呼口號、演說及遞陳情書等方式表達訴求，惟現今陳抗態樣轉化為潑漆、丟擲雞蛋、絕食、揚言自戕及侵入官署等抗議方式，手法轉趨激烈。

二、抗議對象多元，如影隨形：

以往抗議對象以至官署居多，如行政院、立法院、勞動部等，現今則遍地開花，各政黨黨部、民意代表服務處、特種勤務安全維護對象及重要人士之官邸或寓所，如影隨形抗爭、滋擾，藉以博取關注。

三、自媒體及網路媒體傳播迅捷，群眾自主參與高：

主辦單位或公民記者藉由免費網路直播平臺或自行架設之網站，即時直播活動實況，除向遠端社會大眾呈現現場情形外，亦激勵民眾主動參與之作用。

四、動員迅速隱密，蒐報困難：

▲即時通訊軟體具機動性與隱密性

年輕群眾善於使用社群網站及即時通訊軟體，如 Facebook、BBS、LINE 及 WhatsApp，公布陳抗對象行程，動員號召網友集結，因網路之便利，難以事前估算參與人數。

五、黑道團體介入，模糊焦點：

近期重大議題之會議舉辦地點或集會遊行活動，常有帶幫派色彩之團體積極參與，伺機製造衝突，蓄意滋生事端，不僅妨害社會秩序，且使會議或集遊訴求模糊焦點。

六、機動換移場地頻繁，防備不易：

近來陳抗團體經常發生違序、衝撞及侵入官署行為，因無法事先掌握，致重要官署及處所難以防備。

警察負責社會治安秩序之維護，面對聚眾陳抗操作新局，切不可故步自封，唯有不斷的與時俱進，做好萬全準備，才得以迎接各式各樣的臨時突發情況，吾人可從過往成功的案例擷取經驗。我國第十任總統、副總統選舉，於民國 89 年 3 月 18 日揭曉，由陳水扁先生、呂秀蓮女士當選，政黨輪替機制，從此確立。惟開票結果當晚，國民黨黨員及其他候選人支持群眾，因質疑輔選作為不當，要求國民黨李主席為敗選負責，聚眾到國民黨中央黨部及大安寓所抗議，造成衛戍地區交通阻塞，部分學校停課等騷動情勢，案經臺北市政府警察局出動 27 個中隊警力疏處，歷時 5 日平和完成勤務。事隔多年，檢討當時的警察疏處作為，各界雖有不同評論，但宏觀而言，對照二二八、天安門或韓國光州等鐵血事件，本案警察之全般疏處作為，應可作為各警察機關未來處理類似抗爭事件之成功典範。

一、處理策略、慎密果斷：

三一八事件屬於偶發性聚眾活動，參加者動機涉及總統選舉勝負、政治利益、省籍情結等因素；另群眾中有中產階級，也有老弱婦孺，處理上稍有差錯，透過媒體傳播，極易引發大規模流血暴動。本案發生之初動，臺北市政府警察局即確立 (一) 降低現場群眾激情。(二) 處理態度溫和、堅定，避免流血衝突。(三) 防止全國性串聯與對抗。(四) 取締非法、制裁暴力等原則，使全體執法人員有統一的處理基調與步驟，處置過程堪稱回應策略有序，執法節奏有律，決策慎密果斷。

二、防處戰術、剛柔並濟：

本次抗爭，臺北市政府警察局確立處理主調後，隨即建立以柔性驅離為主軸的執法手段，指派便衣人員深入群眾掌握狀況，隨時與主要領導人熱線接觸，降低現場群眾激情，以避免事態擴大；對違法之徒則全程蒐證，嚴格追究責任，絕不寬貸。防處措置，剛柔並濟，收放自如，使本案圓滿落幕，未留下歷史性污點。

三、交通管制、寬緊適中：

由於三一八事件之聚眾場所位處衛戍地區，交通管制之強度，甚難拿捏；另總統大選選區遼闊，選民眾多，在電視媒體二十四小時的現場轉播下，各縣市選民擬包車北上串聯抗議之情資，反映不斷，更提升了交通管制的困難度。臺北市政府警察局對於本案之交通管制，係以防止事態擴大，減低抗爭力量為原則，並兼顧中央機關及大安寓所安全為考量，因此，交通管制計畫依群眾抗議強度而彈性調整。在道路封鎖地段，則派員於周邊道路加強疏導人車，以降低對交通的衝擊。

四、新聞處理、統一透明：

臺北市政府警察局對於三一八事件之新聞處理，係成立新聞處理中心，統一對外發言，以為因應，新聞發布則秉持多層次之透明原則，講求效率及效果。如市長、副市長及警察局長多次依其職掌，透過媒體呼籲群眾解散；內政部長、警政署長亦二度召開記

者會，呼籲群眾理性、自制，並希望群眾儘速離去。由於各單位首長立場一致，媒體終能體察全體市民心聲，支持臺北市政府警察局要求群眾自制，緩和抗爭情緒。

五、警力裝備、統合善用：

有關三一八事件之警力整備，臺北市政府警察局本料敵從寬原則，共動用保安警力 8 個中隊，另請保安警察第一總隊支援 9 個中隊、保安警察第四總隊支援 4 個中隊、保安警察第五總隊支援 6 個中隊，警力運用適時、適地、適機，不虛置一人，指揮權責統一，步調一致，隨時保持優勢。另動用蒐證組 79 組、舉牌 12 組、強力噴水車 15 輛、南非鐵絲網車 18 輛、蛇籠鐵絲網 100 綑、鐵拒馬 700 具等，一切裝備均維持能用、堪用、善用狀態，強化員警執勤能力。

六、行政支援、綿密不絕：

概覽三一八事件疏處過程，警政署長多次親赴專案指揮所指導，召集一級幕僚主管研商防處作為，指示刑事局支援蒐證警力，並依現場需求，提撥經費，購置必要之應勤裝備，使行政支援充裕，壯大員警士氣；另市長、副市長、民政局長、勞工局長等官員，亦到專案指揮所指導，提供防處意見，並適時供應後勤需求，力挺執法決心。

七、執法決心、堅定明確：

臺北市政府警察局處理三一八事件，各任務單位均全員參與作業，隨時掌握各種狀況，機先防制。國民黨中央黨部周邊劃分為 8 個警戒區，大安寓所周邊劃分為 4 個警戒區，均配置優勢警力，更指派 12 個分局長擔任分區指揮官，負責各責任分區之安全維護，現場並全程蒐證，對不法分子，依法偵辦。同時，為宣示執法決心，更洽請檢察官坐視現場，即時指揮，偵辦不法。

八、善後處理、迅捷體貼：

臺北市政府警察局結束三一八事件勤務後，立即整理蒐證資料，並作必要之查證，將鼓動助勢者，移送法辦；對使用之裝備、器材，則仔細調查耗損情形，並迅速申請補充整修；狀況解除後，該局立即對支援警力及裝備單位，去函致謝，對受傷員警，均一一派員慰問。

探微三一八事件能圓滿處理之主因，乃現場指揮官能冷靜、沉著，並當機立斷決定處置之方針，以建築所有參與人員的執法共識。執法人員在聚眾群眾不是敵人的觀念下，能以耐力面對群眾，避免直接衝突。就經驗推論，現場指揮官對聚眾活動處理之成敗，應兼負一切責任，應非過激之論。

每當發生聚眾陳抗活動，警察機關無不大批動員，如何在每次落幕後，對於缺失即時檢討改進，以作為下次因應之策進作為，實是執行實體安全防護工作進步之關鍵所在，下列數項規劃周詳之經驗，確足資參採：

一、依法行政、貫徹公權力：

警察機關對於立場相左陳抗民眾或團體之違法失序行為，除秉持「保障合法」、「取締非法」及「防制暴力」原則外，堅定「依法行政」、「行政中立」及「嚴正執法」立場，妥適部署警力，嚴密蒐證，以貫徹公權力。

二、研發阻材、強化防護：

積極研發新型阻材「大型鐵馬護欄」，如遇有具體重大危安顧慮，除布置小型鐵馬護欄外，必要時輔以架設大型鐵馬護欄（或鐵拒馬），以強化阻材防護效能。

三、評估安維、嚴密部署：

在政府重大政策舉辦公聽會或說明會時，為避免會場環境易生危安顧慮，會場地點之選定，由警察機關與主辦單位，共同會勘，規劃進出動線及建構安全走廊，以利會議順利進行。

四、強化蒐證、精進辨識：

為防止暴力介入集會遊行活動，警察機關針對有計畫性組織動員暴力滋事團體指派專人蒐證，並加強辨識身分，以利有效約制相關人士藉機滋事或以暴力介入陳抗活動。

五、尊重意見表達、究辦違法行為：

民眾關心國事本屬正常，惟渠等抗爭手

段係以占據、破壞國家政務運作核心及攻擊執法警察，顯非和平、理性表達訴求，為維護社會秩序及國家整體利益，警方自應依法採取必要作為；另基於保障人民言論自由、和平集會之意旨，警方尊重和平集會之權利，惟對於未申准之集會遊行活動，尊重之餘，更應堅守執法底線，若過程中有任何侵入、占據公署等跨越紅線之違法行為，應完整蒐證，予以嚴辦，避免造成群起仿效之歪風，破壞社會秩序。

六、結合政府團隊、發揮整體力量：

期前通知消防局預置救護車，並轉知鄰近分隊加強駐地待命，視現場狀況，於接獲 119 報案或警察局指揮所通知有救護需求時，立即派遣；另衛生局依事故緊急狀況與影響範圍，啟動相關醫療機制，聯繫醫療院所待命整備。此外，各集會處所若有影響交通、市容等情形，統合交通局、環保局、工務局、建管處等相關單位共同處置，以發揮團隊效能。

七、強化蒐證行為、以利還原真相：

執行相關聚眾活動勤務，事先應規劃充裕之蒐證編組，務期全方位攝錄，強化蒐證行為；另遇爭議事件，應採取複式蒐證，並即時公布爭議之關鍵畫面，以利事後還原真相，並作為澄清事實或移送法辦之事證。

八、規劃採訪區域、避免影響動線：

執行淨空勤務前，預判可能發生之推擠將影響記者採訪工作，應事先與媒體協調，劃定採訪區域，並派員婉轉引導，避免影響執勤動線。

九、建立作業規範、強化執勤效能：

執行聚眾防處勤務，先期應建立相關標準作業規範，包括警力器材整備、執行勸（架）離及驅散方式、蒐證原則與技巧、情資傳遞及通信等事宜，藉以提升執勤效能，以應勤務現場需求。

十、注意員警紀律、嚴防逾越言行：

為改善員警發表不當言論及違反相關勤務規定，應加強要求所屬不宜於社交網站或公開資訊網路平臺，發表不當言論或有影響勤務紀律之行為，以免影響警譽，並重申如有因此衍生民眾負面觀感或媒體負面報導等情事，將從嚴查究相關責任，並追究主官（管）連帶責任。

十一、重視人權保障、強化教育訓練：

為落實憲法保障人權之意旨，遇有合法集會遊行及陳情抗議活動，充分尊重民眾表達意見的自由與權利；並於執行各項勤務過程中，落實勤前教育，指揮官隨時提醒執勤員警注意服務態度，避免造成誤解，以符合法令及人權兩公約相關規定，以更寬容之態度，注意比例原則及良好的執法態度和技巧，適切執法，以彰顯政府公權力。

以協調代替驅散為警察機關未來的執法取向，放眼國際，掌握社會脈動，以民意為依歸，向民眾聲音靠攏，應為政黨輪替下，執政者延續政權的必然選項。警察行政屬於內政之一環，警察處理聚眾活動時，必需考量執政者的施政取向，應屬必然。面對未來的聚眾活動形態，不論是組織動員的訴求、或是兩極化意識形態的政治對抗，甚至拼死拼活的經濟抗爭事件，警察機關職權的發動，似已無法如臂使指，僅作單純的思考，或只顧法律的尊嚴而輕忽隱約的政治風暴，援例靠優勢的警力撐場。

以民意為導向，係民主政治的核心意涵，也牽動警察機關未來執法形態的調整。其中，在聚眾活動的處理上，建構以協調代替驅散，降低現場群眾激情替代壓制的作法，將成為警察機關未來的執法取向。正確預判聚眾活動之發展趨勢，有助於警察機關洞察情勢，推估事實，規劃周詳的警力建置配當，並俾益於現職同仁體認未來聚眾活動的本質，調整執法步伐，機先防處。

集會活動雖係憲法保障之自由，惟其行使仍應受比例原則限制，並兼顧國家、社會安全之公共利益，警察機關職司社會秩序之維持，對於逾越法律規範之集會活動，勢須依法導正，惟在言論自由保障與社會秩序維護之間，將以更寬容之態度，講求執勤技巧及堅定執法立場，適切執法，以彰顯政府公權力。

●參考資料出處：
1.p34-p35 一至六 (105 年警政工作年報第 7 章 - 社會秩序維護 p202-p203)。
2.p35-p36 一至八 (朱博士 police.digitaler.net/ 文章發表 / 二、發表文章 - 第 035 篇 - 從「三一八」事件預判我國聚眾活動發展之趨勢 p2-p5)。
3.p36 一至四 (105 年警政工作年報第 7 章 - 社會秩序維護 p203)。
4.p36 五至十一 (臺北市議會公報第 96 卷第 1 期 p36-p37)。

多點笑容、事事圓融－情緒管理探討

文、圖／竹北分局警員林守宏

▲作者林守宏

現代人生活在車水馬龍、喧囂擾攘的環境中，每天都可以從媒體看到一些狀況，例如走在路上跟別人目光交會就要嗆聲，或是在國道開車時不小心衍生了行車糾紛，憤而攔車持棍想逞兇鬥狠，許多人為了一些芝麻小事就要爭個面紅耳赤，甚至大打出手誰也不讓誰，最後的下場就是兩敗俱傷，甚至因此而惹上官司得不償失，人生不如意之事十之八九，所以當我們遇到一些令人不如意的事情，心裡感覺有憤怒情緒因子出現時，很多時候是來自於「價值觀不同」或「生活習慣的差異」。

因為每個人從小接受不同的家庭教育，在不同的環境中成長，觀念想法必定會有差異，全球化的腳步也會越來越快，如果沒有俱備包容力、同理心等「打破彼此差異」的良好溝通技巧，想必生氣會是常有的事。只要被情緒纏著不放，動不動就因為一點小事生氣，做任何事都會覺得不順，甚至可能殃及身旁的人，財團法人董氏基金會對臺北地區民眾所進行的一項「生氣」統計顯示，有一成半的人每天會生氣，有六成以上的人每週會生氣一次。由此調查可發現一半以上的人每週都會有一次心情不愉快的經驗，這種心情狀態不只會影響個人的身心健康，也會間接影響生活品質和周遭人們的情緒，嚴重的更可能會危害自己或是他人的生命安全，不可不慎。

我在網路雜誌上看過六種生氣的模式及建議：

一、「爆發型」

例子：「若你再不接電話，我就離開你。」也許需要很多事情的累積才能把你逼到極端，但真被逼到極限時，會如同火山爆發，人們避之唯恐不及。同理心和生氣很難並存，生氣那一刻你所說的話和所做的事，往往事過境遷後都會感到懊悔。

原因：沒有學習如何處理氣憤，只習慣性的忍耐直到忍無可忍，超出極限而爆發出來。

改善方法：先等氣消，生氣時心裡默數到十，看看原本要爆發的情緒是否消失了。

二、自暴自棄型

例子：「他沒有幫助我，都是我的錯，我是一個很糟糕的太太。」任何時間你都把所有的錯歸咎於自己。在內心某處，你的自尊心曾經被打敗，因此你認為有時候對自己生氣比對別人生氣還安全。

原因：時常把生氣的情緒往內倒，可能會使連續失望，甚至感到沮喪。

改善方法：學習認清情況而非承受所有責任。學會自我欣賞，列出自己所有的優點，克服自我抱怨的關鍵之一，是建立名符其實的自我價值。

三、逃避型

例子：「我很好，沒事，一切都很好。」即使火球已經蔓延到你的核心界線，你依然掛上笑容掩蓋憤怒。當你生長在一個充滿憤怒和辱罵的家庭環境中時，你很難相信生氣是可以控制，且可以冷靜表達的。生氣最主要的功能是發出事情不對勁，需要解決的訊號；忽略這個警訊，便可能陷於自毀的行為，例如：暴食、無度的逛街購物。

原因：任何人一再被告誡，不管如何都要假裝很好，若生氣可能會失去名聲、婚姻、朋友和工作。

改善方法：誠實的面對自己的感受，學習以健康的態度面對，以正面而有建設性的方式告訴惹你生氣的人。當然對方或許會意外，甚至因此而生氣，但他們將會意識到自己的錯誤而克服它。

四、諷刺型生氣

例子：「你繼續無理取鬧沒關係，反正我也不管你要怎樣鬧。」你拐彎抹角半微笑著來表達你的不滿。

原因：或許你相信直接表達負面情緒是不好的，因此你採用間接的方式表達。若人們生氣了，那是他們的錯，不是你的，畢竟你只是開玩笑，難道人們不能承受玩笑嗎？

傷害：儘管有些人堅持嘲笑是智慧幽默感的一種，但尖銳的語言可能會損害你的人際關係。

如何改善：直接一點，諷刺是被動抗議的溝通方式。你可以向遲到的朋友說：「我希望你能準時赴約。」表達明確和清楚的言論，你可以在不高興前先說出你的感受。

五、消極抗議型

例子：「喔！我將所有舊的工作資料從電腦裡刪除了嗎？」你不隱藏或壓抑你的憤怒，但你以隱晦的方式表達。你對人感到失望，讓別人不能獲得自己想要的生活，卻不願為自己的快樂而奮鬥，但結果卻是沒有任何人會贏。

原因：你不喜歡對抗，但又不是容易被擊敗的對手。當人們感覺外界壓力威脅到自己的防護線上，原本個性謹慎的人，便容易有消極抗議型的生氣模式出現。

改善方法：告訴自己生氣是心理宣洩的管道，告訴別人你已經厭煩被壓迫擁護自己，不要故意忘記工作應繳交的報告、開會遲到，而是鼓起勇氣告訴老闆你的工作份量過重、或是你和同事間有一些爭論。

六、習慣惱怒型

例子：「我十分厭倦你向我借釘書機，自己想辦法！」這種脾氣隨時存在，除非你有意識的控制它。若你總是容易發脾氣，你的朋友、家人及員工會花很大的功夫避免打攪你，或是避免和你在一起。這會是什麼結果呢？你會陷入惡性循環的困境。

原因：如果你一直心存不滿，而那種感受持續地滲透著你時，很可能是心中隱藏了一些憤怒、懊悔或挫折的感受。也許是你的同事得到提升而你沒有，或是你的婚姻失敗卻不知原因？

改善方法：直接找問題核心，什麼事情讓你惱怒呢？若你挖根夠深，你會了解問題不在釘書機、地板上的髒襪子、冰箱放置空的牛奶盒或是任何讓你洩氣的小事。當你生氣時，你是否會握拳、在房間裡踱步、抱怨、罵髒話或咬牙切齒呢？當你能辨識和感受個別生理學的反應，便可以謹慎小心的轉移情緒去做其它事情。想像平和，利用這個方法來阻止上升的憤怒駕馭你。想像呼吸就像波浪，海浪的色彩，甚至是微風，感受它吸進吐出，最理想的呼吸是深沉且安靜的，聽著自己對自己或別人說話的平靜和柔和，每當你有這樣的想像，生氣的反射動作就會有一定程度的消失。

馬拉松與我

文、圖 / 竹東分局警員何鳳儀

經過一年的警察訓練，很榮幸能夠到新竹縣政府警察局服務，初分發來到了竹東分局北埔分駐所服務。107 年 4 月 18 日是一個很特別的日子，那就是我們北埔分駐所轄內的北埔國小舉行畢業路跑活動，我認為這是學校準備給孩童最棒的禮物。現今是一個資訊爆發的時代，大部分的小朋友都喜歡玩 3C 產品，減少了很多戶外休閒活動的機會，相對的運動量較少，所以這一場路跑是一個非常難能可貴的經驗。

如果沒有這場路跑，北埔國小畢業生有多少小朋友這輩子都只聽聞過馬拉松，而不曾親身經歷過這樣的場面，拉回到現實生活周遭，身邊的親朋好友又有多少人是熱愛運動的呢？我對於這場路跑的維護安全勤務，感到非常的新鮮，過去我都是在馬拉松場上的跑者，對於路跑的工作及勤務還沒有親身參與過，以前常常在路跑時，會看到學長姊在現場辛苦的在各路口執行相關勤務，因為馬拉松的規劃，會使用到快慢車道，所以最常見的是道路管制，每次通過路口時，其實都會看見久候的民眾，因無法通行而對執勤中的學長姊有不耐煩的言詞，或抱怨造成不方便，這些都需要靠學長姊的智慧化解，換個身分思考，如果今天站在路口執勤的人是我，我該如何與民眾應對？

畢業路跑的那個早上，我提早到了分駐所，揹上應勤裝備，指揮棒及反光背心後，出發前往會場，路跑的拱門設置在北埔鄉南埔村的「南埔大橋」，也可稱為「百分橋」，這座橋別具意義，象徵著「事事圓滿」，所以在橋的兩側有著像小時候考試時，老師在考卷上面寫上紅色 100 字樣，這座橋本來是座吊橋，但在千禧年時，慶祝北埔國小 100 週年，而重建成現今的樣貌。

北埔國小畢業路跑當天，天公很作美，風和日麗，藍天白雲，天氣奇晴朗無比，我仔細地巡視一趟這 6 公里的自然賽道 (竹 45 鄉道及河背一號農路) ，田間鄉道，有山有田，還有遍野的花開，空氣極好，油桐花季節在即，沿路也有些許已經零星的油桐花飄落於賽道上，將這條賽道點綴成更美，當賽道進入了河背一號農路，是更原始的田間小路，這裡好適合慢跑，當時的我，有一股路跑魂上身，真的好想下車也來跑一下啊！可惜我在執行安全維護勤務，只能好好的完成我的職責，幫小朋友們注意賽道上是否會有來車，或是有什麼需要協助。來來回回了幾遍，艷陽高照，小朋友們陸陸續續地回到了終點，我再次來回巡視，剩下零星的小朋友以步行的方式跟同學們說說笑笑的漫步在賽道上，好愜意的畫面，回想我的童年，還真的沒有跟同學們一起參與過這樣的活動，這些小朋友擁有了我沒有的迷你馬拉松的童年回憶，無憂無慮很無邪的樣子，在小朋友臉上表露無遺。這段時光，將在畢業後的不久或者更久，這些參與過路跑的小朋友會想起這段最快樂的時光，僅有親身經歷過此時此刻才有的美。

▲作者何鳳儀

活動接近下半段，副所長問我後面是否還有落單的學生，我回答說還有 6 名小朋友，他要我去後面跟著他們，一開始遇到 4 名小朋友，再來遇到遠遠落後的 2 名，這兩位小朋友正是我勤務當天，突然讓我變成焦點的戰友。本來我是騎著警用摩托車跟在他們後面，一直跟他們說「加油」，但因為他們都是用走的，我騎著警用摩托車也很不方便，想想自己體力也不差，也愛健行及跑步，尤其在跑步時，我覺得周遭的環境與空氣很重要，更不愛汽機車廢氣，南埔村這個地方，空氣很好，行經的車輛也少，如果在這個天然又美麗的賽道上，被廢氣汙染了，覺得這裡的一切就沒有那麼完美了。這兩位小朋友走的很緩慢，感覺都要走不動，看他們想要放棄，索性我就把警用摩托車熄火，我告訴他們「來吧，我陪你們一起走好了」，他們一臉覺得驚訝地看著我，但

▲何姓女警鼓勵小朋友事蹟，在地方上傳為佳話 (畫面擷取自民視新聞台)

又走的很累，我沿路一直陪他們說話，分散他們不想再走的念頭，一直跟他們說:「終點快到了」，但他們都回答我說:「警察姐姐你騙人，還有很遠」， 有幾次他們直接坐在路邊的石頭上，賴在那邊不走， 一直跟我說:「我們再坐一下好了」，當下讓牽著警用摩托車的我覺得哭笑不得。不久，小朋友終於願意起身繼續再走，一路從從容容地陪伴他們，他們童言童語的讓我感到小朋友的天真，人生最無憂無慮的時光，讓我心生羨慕呢！期間，有幾輛路過的車，以為我的警用摩托車壞了，或是沒油了，都很熱心的說要提供協助，但我表明這是北埔國小的畢業路跑，要陪孩子走回終點，他們確認不需要協助後便離去，但倒是小朋友很想上車啊！我告訴他們不可以，因為這場路跑很棒，是你們人生中的第一場馬拉松，而且參加的小朋友都靠自己跑跑走走的進終點，就算用走的都一定要走回終點。

走了好長一段路，有上坡也有下坡，終於快接近終點了，有老師前來迎接並對這 2 位小朋友鼓勵與打氣，要他們加緊腳步，直到接近了百分橋，我要他們用小跑步進終點，現場加油聲與鼓舞聲四起，這 2 位小朋友終於願意用小跑步的方式讓所有在場師生迎接他們進入拱門抵達終點，完完全全靠自己的一雙腿及意志力完成這份送給自己最有意義的禮物。

雖然當天氣溫蠻高的，我已汗流浹背，但我最終的目的就是安全的護送小朋友進入終點，完成我今天的勤務。很榮幸可以參與這項勤務，也很開心北埔國小有機會讓我服務他們，這個勤務也會是在我警職生涯中一個難忘的回憶，以前受訓教官都會說「身在公門好修行」，公門是一個為百姓做事的單位，一個好的決策，可以造福百姓，幫助很多很多的人，雖然我的舉動微不足道，但陪伴著小學生抵達了終點豐盈了我的心靈。

我認為規律的運動是警察工作所必需的，有好的運動習慣，才有好的執勤效能，體力也較不會因為長時間的拆班或輪番而容易感到疲憊，或是工作到一半就感到精神不好。以前在受訓時，常常有運動的機會，且生活規律，但分發報到後，生活完全是不同的，我慢慢適應分駐 (派出) 所拆班及早晚班交替的時間，也慢慢磨合出我能夠以不影響睡眠的方式來讓自己運動，沒時間運動完全是自己的藉口，我因為上班的關係，無法跟以前一樣想報名馬拉松就報名，之前加入了新竹縣政府警察局的路跑團體「警愛跑」，現在警愛跑常常會揪團員們一起報名「線上路跑」，鼓勵大家運動，尤其是警職的同仁們。線上路跑的好處就是在路跑期限內，不受時間、地點的侷限，只要你在規定的期間內跑完你所報名的公里數即為完賽，這種線上路跑的好處就是彈性，時間、地點由你自己決定，運動有很多態樣，每個人運動的目的都不盡相同，有的是因為本身喜歡運動，有些人喜歡收集各大馬拉松的獎牌，有些人為了愛情而跑、也有為了失戀而跑，有些人為了穿衣服好看，有人為了減肥，但我想不管什麼原因，這些都是運動的動力，人是有惰性的動物，唯有堅持才能持續在這條路上，所以大家動起來吧！

▲作者藉由規律運動提升執勤效能

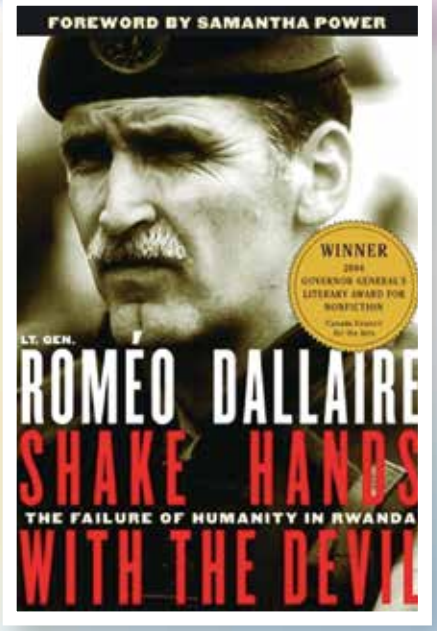
《與魔鬼握手》讀後心得

文、圖 / 橫山分局警員謝嫣然

《與魔鬼握手 (Shake Hands with the Devil)》一書的作者是一位加拿大的退休將軍達賴爾 (Roméo Dallaire)。本書所記敘的是達賴爾將軍對於盧安達事件的回憶錄。1993 年達賴爾將軍被聯合國派駐到中非的一個國家—盧安達擔任維和部隊的指揮官，當時在盧安達這個國家裡有兩個黑人部族—胡圖人 (Hutu) 和圖西人 (Tutsi)。

當時本來敵對的兩個部族於 1993 年簽下和平協定，但這和平協定很快就在 1994 年因為胡圖族總統在飛機失事中喪生而被打破。部分激進的胡圖族人認為這場飛機失事是圖西人主導而發生的，因此引發一場為了消滅圖西族人和胡圖族溫和派的大屠殺。

在本書中達戴爾將軍訴說在大屠殺發生當時，聯合國的官僚態度，西方各國採取無作為的態度，以及他的無能為力。在盧安達大屠殺發生前，聯合國得知在盧安達將會發生一場屠殺，不過官員們好像沒看到一樣，在事前並未採取預防；而在大屠殺發生時，各國駐紮當地的軍隊，只顧著撤除自己國家的僑民，對於難民的求助也不理不睬，而親眼目睹這場大屠殺過程的達賴爾將軍，率領的維和部隊，也只能目睹大屠殺發生無法擅自出手相助，最後也是接到命令撤出盧安達。

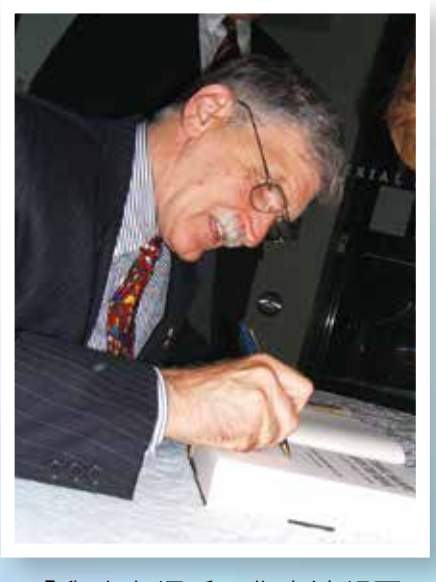


▲與魔鬼握手 (Shake Hands with the Devil)

在 1948 年，聯合國大會通過世界人權宣言，這份宣言是對第二次世界大戰的反省，我們知道二戰時，納粹曾屠殺大量猶太人以及在中國發生的南京大屠殺，世界各國的人民對這場大屠殺感到震驚。世界人權宣言的序言中寫道「鑑於對人權的忽視及侮蔑已發展為野蠻暴行，這些暴行玷污了人類的良心，而一個人人享有言論和信仰自由並免於恐懼和匱乏的世界的來臨，已被宣布為普通人民的最高願望」。

▲作者謝嫣然

但很遺憾的是，好像沒有一個國家從二戰歷史中學到教訓，人權宣言似乎也被放在一旁，在沒有人意識到 1994 年在盧安達發生的大屠殺。人們總是在這種侵犯人權的屠殺事件發生後反省戰爭的恐怖，但這種屠殺事件卻是到現在依然發生，這是為什麼？我記得以前讀研究所時，一位教授曾提過，似乎大家在討論人權時，都容易將人權作出區分：你的人權、我的人權、加害者的人權、被害者的人權……，這樣一來好像人權是一種身為人的「所有物」，會因為身分而不同。人們只關心到自己的「人權」，他人的「人權」好像沒有自己的來得重要，也許就是如此，屠殺事件才會在世界各地持續發生。如果我們能將人權視為普世的「價值觀」而非是每個人的「所有物」，人們才會去避免這些暴行發生，以及對於這些暴行發生時，才會去正視。



▲「與魔鬼握手」作者達賴爾 (Roméo Dallaire) 將軍

日本關西－京阪奈自由行

文、圖 / 橫山分局警員賴柏儒

105 年 11 月得知考上四等警察特考後，我在經過深思熟慮後決定要前往日本旅遊，希望在四等警察特考受訓前先讓自己放鬆一下，讓自己的身心靈都得到釋放後。

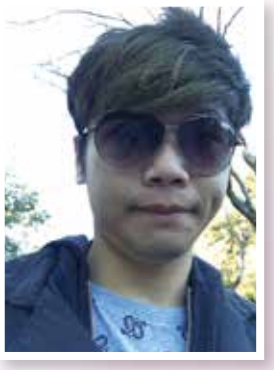
從規劃行程到拿著飛機票上飛機前，我的心情是緊張大於興奮，緊張是因為我是第一次出國！而且不同於許多人第一次出國的方式，我選擇了能讓自己更開闊眼界、更能體驗到當地風俗民情的「自由行」方式，這對我來說是一項挑戰，但也是一項樂趣。光是規劃行程要怎麼走，搭車要怎麼搭，地圖要怎麼看.....，這些就已經夠殺死我好幾百萬個腦細胞了，機票和住宿部分也因為是第一次，處理起來也是綁手綁腳的，所幸最後還是成功地把前置作業完成嘍！而我最後選定的時間是一月初。

剛踏入臺灣桃園國際機場的時候，真的有點懵懂，這是我第一次踏進機場，也是我第一次一個人出國，憑藉著告示牌和網路上查詢資料的印象，成功地找到自己所搭乘班機的辦理櫃檯，跟著人群順利過了海關，找到了登機的等待室，隨後帶著興奮又期待的心情坐上飛機，前往日本！

到達關西國際機場後，時間大概是當地時間上午 10 時左右，拉著一只行李箱、揹著一個後背包再拿著一個手提袋，搭上 JR 線蓄勢待發的準備前往今天的首站 -「京都」。

首先，我自己所推薦的第一個景點就是 -「伏見稻荷神社」，聽說這邊是來京都必來的景點之一，所以我便把這裡也納入行程版圖嘍，從一進門，真的是相當壯觀的歷史文化遺物，這次的走訪讓我更了解到了日本常見的鳥居，以及其文化與意義。千本鳥居無限延伸的壯麗感，只有身臨此處才能感受的，有機會來京都不妨來趟伏見稻荷健行之旅吧。

▲清水寺一隅



▲作者賴柏儒

再來，第二個推薦的景點是「清水寺」，清水寺大概也是旅遊者第一次到京都必去之處。這座京都最古老的寺院依山而建，始建於西元 778 年，山號「音羽山」，自古以來便常出現在《源氏物語》、《枕草子》等日本文學作品中，甚至名列世界文化遺產，無論是春櫻、夏瀑、秋楓及冬雪都有其獨特的美，也因此人潮總是絡繹不絕。天氣好的時候可以由舞台瞭望京都市區。因為清水寺本身位置高山，由這裡看京都市區的景色是絕佳的地點，而我運氣很好的，這天的天氣非常晴朗！

接著推薦的第 3 個景點是 -「金閣寺」，此處也是必推景點之一，金閣寺為臨濟宗相國寺派的古剎，正式名稱為鹿苑寺，金壁輝煌的舍利殿與碧綠的鏡湖池池水相映是金閣寺最美的景色。剛剛升起的太陽照射在金閣寺外壁的金箔裝飾上，燦爛耀眼，非常奢華！而金碧輝煌的金閣寺庭園中，稱為「鏡湖池」的水面上映照出「金閣寺倒影」，被傳說是一生必看過一回的美景呢！當來到這池旁邊時，目光完全被吸引住，心裡卻異常的寧靜，看到每個遊客手中的照相機或手機不停地拍照，而我也是其中之一。

在這次推薦的京都行程中，最令我震撼最喜愛的就是金閣寺了，金碧輝煌的建築以及它獨自屹立不搖在池中，這種不可思議的感覺讓人特別驚豔！而我也期許自己下次能夠再前往更多不同的地方，甚至是不同的國家，探訪更多有趣又神秘的景點和風俗文化，拓展自己的視野，建立自己的世界觀！

▲金閣寺倒影

新竹縣政府警察局 107 年 4-6 月人事動態（內部調動）

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
劉思偉	新埔分局	巡官	東安派出所	巡官兼任所長	107.04.02	
楊承融	東安派出所	巡官兼任所長	新埔分局	巡官	107.04.02	
洪紹祐	竹東分局	巡官兼任所長	竹東分局	警務員兼任所長	107.04.03	
蕭凱仁	竹東分局	巡官兼任所長	竹東分局	警務員兼任所長	107.04.03	
林彥宏	竹北分局	巡官兼任所長	竹北分局	警務員兼任所長	107.04.03	
黃英洲	竹北分局	巡官兼任所長	竹北分局	警務員兼任所長	107.04.03	
張傑凱	竹北分局	巡官兼任所長	竹北分局	警務員兼任所長	107.04.03	
鄧　騏	竹北分局	巡官兼任所長	竹北分局	警務員兼任所長	107.04.03	
楊惠娟	新埔分局	巡官	行政科	警務員	107.04.03	
陳昭漢	竹北分局	巡官	後勤科	警務員	107.04.03	
林柏諺	竹北分局	巡官	民防管制中心	警務員	107.04.03	
潘珮婷	婦幼警察隊	巡官	保安科	警務員	107.04.03	
廖陽洲	刑事警察大隊	分隊長	新埔分局	警務員	107.04.03	
張竣堡	刑事警察大隊	分隊長	交通警察隊	警務員	107.04.03	
王名安	鑑識科	巡官	鑑識科	警務員	107.04.03	
劉志銘	刑事警察大隊	分隊長	新埔分局	警務員	107.04.03	
謝孟娟	竹北分局	巡官	竹東分局	警務員	107.04.03	
李東穎	三民派出所	巡官兼任副所長	橫山分局	警務員	107.04.03	
歐陽璇	刑事警察大隊	偵查員	刑事警察大隊	分隊長	107.04.11	
黃詩瑋	竹北分局	巡官	三民派出所	巡官兼任副所長	107.04.16	
林劭珉	橫山分局	組長	督察科	督察員	107.04.16	
吳子新	督察科	警員	交通警察隊	警員	107.05.01	
李佳諺	竹北分局	偵查佐	竹北分局	巡官	107.05.07	
黃宗信	督察科	督察員	少年警察隊	組長	107.05.08	
廖俊欽	竹東分局	組長	橫山分局	組長	107.05.08	
林劭珉	橫山分局	組長	竹東分局	組長	107.05.08	
賴東昇	關西分駐所	巡佐兼任副所長	石光派出所	巡佐兼任所長	107.05.08	
范萬書	寶石派出所	巡佐兼任副所長	關西分駐所	巡佐兼任副所長	107.05.08	
邱奕錦	東安派出所	巡佐兼任副所長	寶石派出所	巡佐兼任副所長	107.05.08	
彭國書	照門派出所	巡佐兼任副所長	東安派出所	巡佐兼任副所長	107.05.08	
葉婉青	竹北分局	警務佐	新埔分局	巡佐	107.05.09	
彭進春	花園派出所	巡佐兼任所長	竹東分局	巡佐	107.05.13	
林崇印	竹北派出所	警務員兼任所長	刑事警察大隊	組長	107.06.01	
林寶生	勤務指揮中心	警務員	竹東分局	主任	107.06.01	
廖仁偉	刑事警察大隊	組長	新湖分局	隊長	107.06.01	
林聰和	少年警察隊	警務員	新湖分局	組長	107.06.01	
朱倍谷	竹東分局	主任	新湖分局	主任	107.06.01	
呂學基	竹北分局	警務員	新湖分局	組長	107.06.01	
陳龍彬	山崎派出所	警務員兼任所長	新湖分局	組長	107.06.01	
于忠發	竹北分局	警務員	新湖分局	組長	107.06.01	

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
林鉦凱	督察科	督察員	新湖分局	組長	107.06.01	
嚴永銘	竹北分局	副分局長	新湖分局	副分局長	107.06.01	
金昱亨	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
陳峙穎	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
張維忠	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
李姿婷	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
陳 平	橫山分局	警務佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
彭文志	橫山分局	警務佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
柯紹鴻	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李欣潔	竹北分局	書記	新湖分局	書記	107.06.01	
籃伊宏	竹北分局	警務佐	新湖分局	警務佐	107.06.01	
王萬喜	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
劉又王	竹北分局	巡官	新豐分駐所	巡官兼任所長	107.06.01	
張傑凱	竹北分局	警務員	新工派出所	警務員兼任所長	107.06.01	
粘祐嘉	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
陳昱叡	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
洪偉庭	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
吳俊毅	竹北分局	巡官	新湖分局	巡官	107.06.01	
林晏詳	竹北分局	警務員	湖口派出所	警務員兼任所長	107.06.01	
李耀宇	竹北分局	巡官	湖口派出所	巡官兼任副所長	107.06.01	
黃英洲	竹北分局	警務員	湖鏡派出所	警務員兼任所長	107.06.01	
朱堉菱	竹北分局	巡官	公共關係科	巡官	107.06.01	
張哲豪	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
范正賢	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
楊宙霖	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳奕嘉	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李欽憲	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李靖凱	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
賴智聖	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
邱士紘	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
曾嘉民	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳侃宏	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
林尚葦	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
簡呈達	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
楊德裕	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
羅璟賢	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
洪偉銘	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
蘇柏翰	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
張志宏	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
黃俊明	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
白宇平	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
胡德雄	竹北分局	巡佐	湖鏡派出所	巡佐兼任副所長	107.06.01	
林泊佐	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
陳冠名	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
曾振嘉	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李成傑	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
邱紹明	竹北分局	巡佐	山崎派出所	巡佐兼任副所長	107.06.01	
范揚義	竹北分局	巡佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
邱伯雄	竹北分局	巡佐	後湖派出所	巡佐兼任所長	107.06.01	
彭宏政	竹北分局	巡佐	後湖派出所	巡佐兼任副所長	107.06.01	
鍾佳蔥	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
鄭守唐	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
張貴婷	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
歐家宏	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
王柏華	刑事警察大隊	分隊長	新埔分局	分隊長	107.06.01	
歐陽璇	刑事警察大隊	分隊長	新湖分局	分隊長	107.06.01	
李宗和	竹北分局	警務員兼副隊長	新湖分局	警務員兼副隊長	107.06.01	
劉志銘	新埔分局	警務員兼副隊長	竹北分局	警務員兼副隊長	107.06.01	
鍾盛元	刑事警察大隊	偵查佐	竹東分局	偵查佐	107.06.01	
吳志揚	竹北分局	偵查佐	刑事警察大隊	偵查佐	107.06.01	
鍾志杰	新埔分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
彭錦殿	竹北分局	偵查佐	新埔分局	偵查佐	107.06.01	
陳宗明	竹東分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
張大川	竹東分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
鍾承佑	竹北分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
陳仁輝	竹北分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
陳典佑	竹北分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
莊　威	竹北分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
羅紹華	刑事警察大隊	小隊長	竹東分局	小隊長	107.06.01	
蘇育霆	竹北分局	偵查佐	新湖分局	偵查佐	107.06.01	
風斌翰	竹北分局	小隊長	竹東分局	小隊長	107.06.01	
柳明良	竹東分局	小隊長	刑事警察大隊	小隊長	107.06.01	
陳文溥	竹東分局	小隊長	新埔分局	小隊長	107.06.01	
賴正東	竹北分局	小隊長	刑事警察大隊	小隊長	107.06.01	
鄭朝成	新埔分局	小隊長	新湖分局	小隊長	107.06.01	
劉嘉文	刑事警察大隊	小隊長	新湖分局	小隊長	107.06.01	
翁紹俊	竹北分局	小隊長	新湖分局	小隊長	107.06.01	
林志芳	竹東分局	小隊長	新埔分局	小隊長	107.06.01	
莊翔壹	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
謝宗憲	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
洪菁鋒	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李政瑄	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
鄭雅中	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
邱彥雄	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李文傑	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
莊智強	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
揚鈞凱	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
鄧皓耘	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
翁再賢	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
許書文	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李傳毅	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
梁鈦堯	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
鄭立杰	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
柳柏祥	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
林志錡	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
盧明忠	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳保森	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳正宏	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
許立民	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳儒燁	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
何松澤	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
秦志如	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
余立仲	交通警察隊	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳家豪	新埔分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
古兆平	竹北分局	警務佐	新埔分局	警務佐	107.06.01	
李政澍	竹北分局	巡佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
李明焯	竹北分局	巡佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
徐銘聰	竹北分局	巡佐	新豐分駐所	巡佐兼任副所長	107.06.01	
吳少白	竹北分局	巡佐	新工派出所	巡佐兼任副所長	107.06.01	
龍育昇	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
蘇敏豪	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳博凱	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
曾建騰	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
李怡德	竹北分局	巡佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
何昀軒	竹北分局	巡佐	新湖分局	巡佐	107.06.01	
黃梓婷	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
劉曜睿	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
許潔亞	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
劉文琴	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
周子傑	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
高翊翔	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
高舜明	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
江奕奇	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
湯家瑜	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
韓 墉	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
劉力榮	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
王朗珽	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
謝景文	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
許銘洲	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
沈宗賢	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
羅中原	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
張靖儒	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
黃建宏	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳維廷	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
潘昱銘	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳瑩翔	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
吳秉軒	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
曾詠傑	竹北分局	警員	新湖分局	警員	107.06.01	
陳炳仲	竹北分局	警員	勤務指揮中心	警員	107.06.01	
謝孟娟	竹東分局	警務員	勤務指揮中心	警務員	107.06.01	
李東穎	橫山分局	警務員	尖石分駐所	警務員兼任所長	107.06.01	
江政育	新埔派出所	警務員兼任所長	山崎派出所	警務員兼任所長	107.06.01	
陳昭佑	芎林分駐所	巡官兼任所長	竹北派出所	巡官兼任所長	107.06.01	
樊意文	尖石分駐所	警務員兼任所長	芎林分駐所	警務員兼任所長	107.06.01	
余嘉祥	刑事警察大隊	偵查佐	刑事警察大隊	小隊長	107.06.04	

新竹縣政府警察局 107 年 4-6 月人事動態（新進人員）

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
蕭志偉	彰化縣警察局	巡官	人事室	科員	107.04.02	
盧俊憲			後勤科	技佐	107.04.22	
林吟欣			秘書科	警務員	107.07.01	回職復薪

新竹縣政府警察局 107 年 4-6 月人事動態（留職停薪、退離人員）

姓名	原單位	原職稱	新單位	新職稱	生效日期	備註
李幸娟	人事室	科員	臺中市政府警察局	助理員	107.04.01	
杜輝明	新埔分局	警員			107.04.08	自願退休
陳博昇	交通警察隊	警員			107.04.15	自願退休
張閔富	保安科	警務員	高雄市政府警察局	督察員	107.04.16	
孫培鈞	新埔分局	警員			107.05.01	辭職
黃世明	新埔分局	警員			107.05.02	危勞降齡自願退休
鍾富欽	新埔分局	巡佐			107.05.02	危勞降齡自願退休
林朝光	新埔分局	警員			107.05.08	自願退休
丘應銓	新埔分局	警員			107.06.02	自願退休
鄒紹康	竹北分局	警員			107.06.02	自願退休
柳明良	竹東分局	小隊長			107.06.04	自願退休
馮平海	竹北分局	警員			107.06.04	自願退休
蕭福恒	交通警察隊	小隊長			107.06.30	自願退休
許一超	竹北分局	警員			107.06.30	自願退休

新竹縣政府
縣政榮耀

更新日期：107 年 4 月

評 比 項 目	評比結果	資料來源 / 公布時間
19 縣市托育力調查 - 托育覆蓋率	全國排名第 2 名 同時高於 6 都之冠	遠見雜誌(107 年 1 月)
國人運動環境觀感大調查 - 縣市運動環境觀感評比	全國排名第 1 名 (不含六都)	國立台灣師範大學運動與休閒學院(106 年 12 月調查)
2017 年縣市競爭力大調查 - 經濟力	全國排名第 3 名 (不含六都)	天下雜誌(106 年 9 月)
2016 年內政部國內人口淨遷入率	全國排名第 3 名 (僅次於桃園、台中)	內政部 106 年統計
2017 年 19 縣市總體競爭力大調查 - 生活品質與現代化	全國第 1	遠見雜誌 (106 年 6 月)
2017 年 19 縣市總體競爭力大調查 - 經濟與就業	全國第 3 (非 6 都)	遠見雜誌 (106 年 6 月)
2016 年 19 縣市總體競爭力大調查 - 社會福利與身心障礙福利機構核定安置住宿及日托人數占身心障礙人數比率	最優	遠見雜誌 (106 年 6 月)
2016 年智慧城市縣市政府推動現況調查 - 智慧環境面向	發展組第 1 名 (與新竹市併列)	天下雜誌 (105 年 10 月)
2016 年縣市幸福指數大調查 - 家庭經濟指標	全國第 1	經濟日報 (105 年 9 月)
2016 年 19 縣市總體競爭力大調查 - 經濟與就業	全國第 1(非 6 都)	遠見雜誌 (105 年 6 月)
2016 年 19 縣市總體競爭力大調查 - 生活品質與現代化	全國第 2(非 6 都)	遠見雜誌 (105 年 6 月)
2016 年 19 縣市總體競爭力大調查 - 家庭收支 - 平均每戶可支配所得 - 平均每戶消費支出	全國第 3	遠見雜誌 (105 年 6 月)
2016 ICF 國際智慧城市評比	榮獲國際 智慧城市(Top 7)	國際智慧城市論壇 (105 年 2 月)

縣府團隊秉持為民服務的精神以及兢兢業業的態度打造一個屬於全體縣民的光榮城市

業務評鑑項目	評鑑結果	受評/評鑑單位	
金運獎「106 年度公路公共運輸運量績效評比」	運量成長獎 第 3 名(非直轄市)	交旅處	交通部公路總局
106 年度直轄市及縣（市）環保機關推動因應氣候變遷行動執行績效評比	特優	環保局	行政院環境保護署
「106 年度推動執行機關加強辦理資源回收工作績效考核計畫	銀質獎	環保局	行政院環境保護署
106 年度直轄市、縣(市)政府執行空氣品質維護及改善工作績效展現成果	績優	環保局	行政院環境保護署
106 年度直轄市及縣（市）政府土壤及地下水污染整治業務推動績效考評計畫	特優	環保局	行政院環境保護署
106 年度縣市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫考評	優等	文化局	文化部
106 年度地方衛生機關保健業務考評 - 營造健康生活環境 - 癌症篩檢與檳榔危害防制 - 婦幼健康促進	第 1 名（第三組) 第 2 名（第三組) 第 2 名（第三組)	衛生局	衛生福利部國民健康署
執行「安居緝毒專案」工作	第 1 名(丙組)	警察局	行政院
執行 106 年下半年全國性山地治安維護工作	第 1 名	警察局	內政部警政署
106 年下半年「查處外來人口在臺非法活動實施計畫」	第 2 名(丙組)	警察局	內政部警政署
106 年度各警察機關政風工作評比	第 1 名(乙組)	警察局	內政部警政署
空氣品質淨化區優良認養單位甄選 (已連續四年獲得此殊榮)	推動認養績優類-績效卓著	環保局	行政院環保署
106 年度市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評	道路養護第 1 名 (非六都)	工務處	內政部營建署
106 年機動保安警力整備檢測評核	特優第 3 名(乙組)	警察局	內政部警政署
106 年度督考各級警察機關刑事器材管理維護及鑑識業務評核	第 2 名(乙組)	警察局	內政部警政署
106 年上半年全國山地治安維護工作評核	第 2 名	警察局	內政部警政署
地方政府衛生局推動職場健康	職場優等獎	衛生局	衛生福利部國民健康署
106 年度健康傳播素材徵選 - 團體組	海報類佳作	衛生局	衛生福利部國民健康署
衛生福利部 105 年地方衛生機關考評「長期照護業務執行績效」	第 3 名(第 3 組)	衛生局	衛生福利部照護司
105 年度 TGOS 加值應用及加盟節點績效評獎	流通服務獎	綜發處	內政部
105 年網路攻防演練	績優	綜發處	行政院國家資通安全會報
105 年度推動執行機關加強辦理資源回收工作績效考核計畫（已連續四年獲得最高榮譽佳績)	金質獎	環保局	行政院環保署
105 年金安獎 - 道路交通秩序與交通安全改進方案 交通安全教育績優/交通宣導績優	總成績第 2 名	教育處 交旅處	交通部

綜合民調大豐收　新竹縣有感施政　縣民好幸福

便民措施項目	措 施 說 明
● 無線充電便民服務	本縣持續推動智慧城市，以減少線材、落實環保，提供民眾多元方便的充電服務，106 年 8 月 1 日起在縣府洽公臨櫃單位，及縣內旅遊服務中心、竹東、合興、內灣動漫園區等 52 處，設置近百台的無線充電站，提供智慧化便民服務。
● 刑案紀錄表（良民證）新制	自 106 年起，於警察局外事科申請刑案紀錄表（良民證）核發時間由 2.5 日縮短為 1 日，可由網路或至警察局外事科臨櫃申請，另增設新豐、湖口、芎林、峨眉、北埔、寶山 6 個分駐所受理申請，分駐所需 3 個工作天可領證。 詳洽警察局：03-5557953
● 視訊法律諮詢	縣府持續推廣視訊法律諮詢定點服務，並陸續於峨眉鄉、寶山鄉及北埔鄉設置。 詳洽法扶會新竹分會：03-5259882
● 為民服務八達通 1999 為民服務專線上線	將「1999 專線、e999APP、官方 LINE、新竹縣 ing、縣長信箱、縣民有約、公設維修網、雲端 e 櫃台」整合推出加速便民之「為民服務八達通」，讓縣民可透過更多不同的管道反映民意，並新設民意匯流平台，作為未來施政方針改善之參考，持續提升便民服務的品質與效率。「為民服務八達通」改善縣民反映問題之效率，新竹縣境內民眾請撥 1999，外縣市民眾請撥：03-5518128
● 友善新竹好藥局 APP	內含 135 家新竹縣各鄉鎮市藥局的詳細資訊，可找到離你最近的藥局及各項免費的健康服務，同時有導航、連絡電話、營業時間查詢等貼心功能，更榮獲經濟部工業局第 14 屆金企鵝獎的肯定。並且透過 APP，接收到本縣最新的防疫、醫藥和健康資訊，還有社區藥局的各項好康優惠和活動。https://goo.gl/8fu1p5
● 創新便民十合一	本縣戶政為民服務推動創新便民十合一，於民眾辦理姓名、身分證字號變更及戶籍遷徙登記時，結合戶政、稅捐、地政、監理、瓦斯、台電、自來水公司、中華電信、國稅局新竹縣分局、國稅局竹東稽徵所等機關，一併變更所有資料，節省洽公時間。
● 「愛心醫療專車」服務	1. 縣府推動愛心醫療專車，6 條路線為峨眉-北埔、五峰、新豐、關西-新埔、芎林、關西-橫山等路線的專車服務。 2. 新豐線愛心醫療專車行駛至 106 年 12 月底後，改由東元綜合醫院社區專車，每週一至週五上、下午各 1 班次繼續服務新豐鄉親。 3. 部分發車資訊可上新竹縣智慧公車便民網查詢 http://ibus.hsinchu.gov.tw/ 或詳洽 03-5518160#258 查詢。
 ● HTS 快捷公車接駁服務 **快捷公車、觀光公車** 本府洽詢電話 03-5518101 #2776 新竹汽車客運公司： (03)599-2158	1.「快捷 1 號」**行駛新竹縣政府 - 科學園區** 2.「快捷 5 號」**行駛湖口工業區 - 高鐵新竹站** (為配合旅運實際需要提供適切乘車服務，自 106 年 11 月 1 日起調整高鐵開車班次) 3.「快捷 6 號、6 支」**行駛竹東火車站 - 內灣大橋 / 尖石鄉公所** 4.「快捷 7 號」**行駛竹北市公所 - 高鐵新竹站** 5.「快捷 8 號」(經中正大橋)**行駛台大竹東分院 - 竹北火車站** 6.「快捷 8 號 2」(經興隆大橋)**行駛台大竹東分院 - 竹北火車站** 7.「觀光 1 號」**行駛高鐵新竹站 - 九芎湖休閒農業區** 8.「觀光 2 號」**行駛高鐵新竹站 - 六福村主題遊樂園** 9.「觀光 3 號」**行駛高鐵新竹站 - 新豐紅毛港** (自 106 年 9 月 1 日起新闢採郵輪式方式一飽竹縣沿岸綺麗風景) 歡迎縣民多加利用。查詢站牌位置與時刻表，請上**新竹縣「iBus」APP**或至**新竹縣智慧公車便民查詢網**查詢 http://ibus.hsinchu.gov.tw/
● 手語翻譯聽打服務 社會處請洽 03-5518101#3183	「聽打服務」是聽打員將所聽到的口語訊息，即時透過鍵盤打字，呈現在電腦畫面或外接螢幕上，對後天失聰、沒受過手語訓練的聽語障朋友，是一大利多。 「新竹縣手語翻譯暨聽打服務窗口」將提供 24 小時整合服務派遣服務：免付費專線申請：0800-668-311、傳真：0800-668-211、手機簡訊：0978-172-677(24 小時)、E-mail：hcg.angel@gmail.com，服務窗口接獲申請後，立即規劃後續服務與派案。

新竹縣政府綜合發展處　電話：03-5518101 轉 3737　網址：http://www.hsinchu.gov.tw

全國首創 縣民保險新上路

福利及補助

福利及補助項目	措 施 說 明
人類乳突病毒(HPV)疫苗免費接種	自 106 年 11 月 27 日起，凡設籍本縣之國一女生全面校園接種，施打 3 劑，期程分別為：第 1 劑 106 年 11 月 27 日至 107 年 1 月 7 日、第 2 劑 107 年 2 月 26 日至 107 年 4 月 8 日前、第 3 劑 107 年 5 月 28 日至 107 年 7 月 8 日前。 詳洽衛生局：03-5518160#282
幼兒 A 型肝炎疫苗預防接種	自 107 年 1 月起，提供民國 106 年（含）以後出生之幼兒接種。幼兒須具有中華民國國民身分，如為外籍人士，父母及幼兒任一方需具健保身分或持有居留證。詳洽衛生局 03-5518160#206
電動機車/自行車補助(1) 電動汽車/機車免徵使用牌照稅(2)	1.縣民購買電動機車，環保局補助 2,000 元(一般)、4,000 元(重型)。購買電動(輔助)自行車環保署補助 2,000 元。詳洽新竹縣政府環境保護局 2.電動汽車/機車免徵使用牌照稅，自 107 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止免徵使用牌照稅，期滿後自 111 年 1 月 1 日起恢復課稅，請民眾多加把握優惠期間。詳洽新竹縣稅捐局服務電話 03-5518141 分機 311~315 洽詢。
自來水用戶 設備外線補助	對象：1、位於自來水事業供水管線到達，但尚未接水地區之用戶。2、位於直轄市，縣(市)主管機關許可之簡易自來水事業供水地區之用戶。 申請截止日：至 107 年 10 月 31 日止。詳洽國際產業發展處：03-5518101#6257
免費癌症篩檢 詳洽衛生局：03-5518160#289	提供四大癌症免費篩檢，以達早期發現、早期治療：1.子宮頸抹片檢查：30 歲以上婦女。2.乳房攝影檢查：45 至 69 歲婦女。3.大腸癌糞便潛血檢查：50 至 74 歲民眾。4.口腔黏膜檢查：30 歲以上有嚼食檳榔或抽菸民眾及 18 歲以上原住民嚼過檳榔者。
縣民意外傷害(身故)保險	對象：年滿 15 歲且設籍新竹縣滿 6 個月 保險金額：每人新台幣 30 萬元 申請時間：意外身故發生時 詳洽詳洽社會處：03-5518101#3178 或各戶籍所在地鄉鎮市公所
托育資源中心 新竹縣育兒指導服務	提供 0-3 歲嬰幼兒家庭托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢及出借圖書、教具，不定期辦理 0-3 歲適性活動，另開放親子遊戲室。 育兒指導員到府協助本縣育有 0-2 歲幼兒之新手父母及有 6 足歲以下之弱勢家庭，協助父母增加育兒專業知能。詳洽社會處 03-5518101#3253
低收入戶及中低收入戶租屋及房屋修繕補助	1.租屋補助每戶每月租金補貼 2,500 元 詳洽國際產業發展處：03-5518101#6189 2.房屋修繕補助按戶內人口補助，每坪最高補助新臺幣 6,000 元；內部主體結構設施改善補助為每戶最高補助新臺幣 5 萬元。 3.租賃房屋租金補助說明網址、房屋修繕補助網址 (請直接點擊) (106.12 月份更新)
八大福利津貼	* 低收入戶家庭生活補助調整為 6,115 元。 * 低收入戶兒童生活補助調整為 2,695 元。 * 低收入戶就學生活補助調整為 6,115 元。 * 身心障礙者生活補助費為低收每月 4,872 元與 8,499 元，中低收為 3,628 元與 4,872 元。 * 中低收入老人生活津貼調整為 3,731 元與 7,463 元。 * 中低收入家庭兒童少年生活扶助調整為 1,969 元。 * 國民年金：老年基本保證年金調整為 3,628 元、身心障礙基本保證年金調整為 4,872 元、遺屬基本保證年金調整為 3,628 元)。 * 原住民給付調整為 3,628 元。詳洽社會處：03-5518101#3170-3189

堅持　承擔　更前瞻　讓下一代更好　敬請支持敬老津貼轉型　符合公平正義濟弱勢

計程車
乘車安全宣導

1. 搭車時，先察看車內右前方及前座椅後方指定插座有無置放執業登記證及副證(無者，避免搭乘)，及登記證上相片是否與駕駛人相符，並牢記車號、車行名稱、品牌及駕駛人姓名。
2. 宣導推動視障友善乘車環境：為配合立法院及視障團體實施視障友善乘車環境措施，以點字、大字體及QR Code呈現執業登記證資訊。
3. 計程車後車窗玻璃，未依規定標識車號，或車窗玻璃黏貼不透明反光紙，無法直接觀視車內環境者，避免搭乘。
4. 司機態度凶惡、儀容不整者，避免搭乘。
5. 老弱婦孺搭車時，應注意安全維護。
6. 錢財不可露白。
7. 遇有被害，立即打110或就近向警察單位報案。
8. 善用計程車安全管理系統。
9. 增進防劫、防盜、防暴力之常識及應變措施。
10. 遇有被害應牢記嫌疑犯年貌、衣著、特徵及逃逸方向，並保持跡證之完整，即時就近向警察單位報案。

新竹縣政府警察局 關心您