



## 局長的話

本局為關懷殉職員警遺眷，培養團隊精神，鍛練員警強健體魄，拉近警民關係，提升正面形象，特舉辦「關懷慰問殉職員警遺眷」、「活力健行 預防犯罪宣導」、「捐血有愛 救人最樂」等項活動。以期培養團隊精神，營造警察節歡樂氣氛，提升正面形象。

「關懷慰問殉職員警遺眷」由本人親自率隊前往苗栗縣頭份鎮、竹南鎮及本縣竹東鎮，慰問本局因公殉職故所長張聖堂及故警員孫智華、曾國雄、陳智琳等遺眷，表達警察局永續關心同仁遺族的立場。

「活力健行 預防犯罪宣導」以新竹八景之一「鳳崎晚霞」聞名的竹北市蓮花寺鳳崎落日觀景步道辦理，現場結合「165 反詐騙、預防犯罪宣導嘉年華活動」，藉趣味遊戲進行的方式，拉近警眷親子活動距離，達到預防犯罪宣導效果。

「捐血有愛 救人最樂」活動為發揮博愛精神，展現警察人員關懷同胞及熱心公益情操，在本局正門前舉行捐血活動，鼓勵所屬員工熱情參與。

## 永遠的同袍—遺眷關懷情

本局為慰勉警察同仁終年辛勞奉獻及感謝義警、義交、民防、山警、巡守隊、志工人員全力支持警政工作，特辦理各項系列活動。

首先為落實照護因公殉職員警同仁遺眷，表達警察局永續關心同仁遺族的立場，特辦理慰問因公殉職員警同仁遺眷活動。局長陳銘政親自率隊前往，慰問故所長張聖堂及故警員孫智華、曾國雄、陳智琳等遺眷。局長在慰問過程中表示：防止危害、維護治安、保護民眾安全是警察責無旁貸的任務，但對於因公殉職、英勇犧牲的警察同仁遺眷，警察局會給予最大的照顧及協助。



故所長張聖堂及故警員孫智華、曾國雄是於民國 93 年艾利颱風來襲時在本縣五峰鄉土場部落清泉檢查哨，恪盡職責堅守崗位執行警戒勤務，不幸遭巨大土石流掩埋而因公殉職；另故警員陳智琳是於民國 94 年於竹北派出所處理民眾家暴並持刀拒捕，企圖引爆瓦斯，陳員在奮不顧身救護民眾排除危難時，攻堅行動中不幸遭歹徒持刀砍殺而因公殉職。



藉由此次慰問，局長陳銘政充分關切殉職員警遺眷的生活現況，遺眷們對陳局長的到訪與關懷也備感溫馨。陳局長並致贈端午節慰問金及水果禮盒，真情將愛蔓延是這次慰問因公殉職遺眷最具體的表現與註解。



## 活力健行 預防犯罪宣導

本局假竹北市蓮花寺辦理「活力健行暨預防犯罪宣導活動」。邱縣長鏡淳在致詞時，除感謝本局同仁平日在維護治安及交通的辛勞付出外；也特別感謝警眷背後的支持與默默付出，讓警察同仁無後顧之憂。藉由此次健行與預防犯罪宣導活動，將犯罪預防、交通安全、婦幼關懷等觀念向下紮根；也讓更多民眾經由輕鬆、趣味的互動模式，增進警民關係，讓民眾在參與活動的過程中瞭解政府現階段的各項政令宣導。

陳局長及多位貴賓在登山口鳴槍出發，將近 600 名的參加人員沿著「蓮花寺」至「天德堂」的登山步道緩緩前進，在享受山林芬多精洗禮的同時，也舒緩員警心情及凝聚與眷屬之間的感情。這次活動，警察局各直屬隊與新竹觀護志工協進會及警察廣播電台新竹台設立宣導攤位及遊戲關卡，以活潑、趣味及挑戰方式，宣導有關現今社會中，經常出現之詐欺、竊盜、搶奪、婦幼案件及少年霸凌事件等問題與防制，闖關成功者，由大會提供實用精美的宣導紀念品。

本局於活動中邀請大華技術學院舞研社同學表演，舞動歡樂氣氛，展現年輕學生散播熱情、散播愛的熱舞新魅力；另邀請新竹縣新任觀光旅遊大使蔡達弦，以精湛魔術技巧和穩健台風，結合「165 反詐騙」主題，發揮創意構想表演。最後壓軸由本局原住民員警組成的木炭合唱團演唱多首優美動人的歌曲。在表演進行中，警察局也提供多樣地方美食如炒米粉、福菜燜桂筍、酸菜肉片湯…等，供現場人員享用，整個活力健行暨預防犯罪宣導活動不僅好玩、好看又好吃，讓員警與眷屬們度過一個美好的假日。

## 捐血有愛 救人最樂

為發揮警察人員博愛精神，展現關懷同胞及熱心公益，響應內政部警政署推動的「七萬警察 百萬熱血」活動，本局接洽新竹捐血中心於本局正門口辦理捐血活動，除鼓勵本局同仁踴躍參與外，並歡迎轄內民眾熱心參與。

「捐血一袋，救人一命」，捐血人默默行善的義行與警察角色相契合，作為人民褓姆的警察，把愛心化作具體的捐血行動，展現警察人員關懷同胞、熱心公益的情操，體認「捐血有愛、救人最樂」的意義，傳送愛心給需要幫助的人。

活動當天參與響應的員警有許多是固定的捐血人，更有員警是在勤務結束後特別撥冗前來捐血，現場亦有熱情的民眾共襄盛舉。當日活動結束時捐血者共有 86 位，其中員警 81 位，民眾 5 位，共計募集 127 袋，3 萬 1 千 750cc 血液。



## 我從爸爸身上學到「三心二意」的事

文 / 顏毓真（松林國小六年級）；指導 / 顏志坤（局勤指）

爸爸是個警察，卻有個當作家的夢想，因為您說，那是阿公阿嬤對您的期望。原本是拿槍的人民保母，現在卻要換成拿筆的作家，這個願望可真是難如登天啊！但為了讓爸爸達成願望，我們全家人都對爸爸加油，希望您能美夢成真。好吧！那就開始有計畫地向夢想前進。首先，爸爸想取個筆名，因為您說，這是當作家最重要的一步，當所有人都知道自己的筆名時，表示你已經是個作家了，例如古龍、金庸、倪匡、七海、八墓村、九把刀等等比比皆是，但，爸爸該取什麼筆名呢？

媽媽先說，爸爸姓顏，而阿公又叫顏保存，諧音「鹽保純」，有「鹽保正純」之意，因此爸爸乾脆就叫「顏八」好了，以符合顏家傳統，有「鹽巴」之意。但爸爸一笑置之，似乎不滿意。接著，哥哥出了主意，說現在的作家，以九把刀最有名，而爸爸是拿槍的警察，不如叫做「一支槍」好了，更能名符其實。這次，爸爸笑出聲，看來有點「恰意」（台語，喜歡之意）。後來，爸爸問我意見，我想了想，建議爸爸取筆名為「大胖子」，因為這是媽媽平常叫我爸爸的外號。結果，全家人一起「哈哈哈哈哈！」開懷大笑，笑到肚子痛到不行。最後，爸爸以自己的意思為主，取名為「雲湖子」，表示您是一位「雲」林縣「四」湖鄉的遊「子」，並希望自己成名之後，能夠衣錦還鄉，光宗耀祖，讓阿公阿嬤高興，引以為傲。

OK！筆名確定了，爸爸必須開始努力寫作。您經常業精於勤，日以繼夜，利用繁忙的警察工作空檔，努力寫作，並投稿到各報章雜誌，尤其是警光雜誌，只可惜，卻一次也沒被錄取。投稿失敗的爸爸，原以為會非常懷憂喪志，但爸爸卻屹立不搖，越挫越奮，終於，警光雜誌出現了雲湖子的文章，聯合報繽紛版也有爸爸的文章刊出，這讓我非常訝異，質疑爸爸的成功到底是什麼因素？

虛懷若谷，我請教我爸爸，因為我也有個夢想。爸爸說：「有志者事竟成，但這個『志』必須包含『三心』。」

我若有所悟，又想起老師所教的成語，便馬上脫口而出：「三心，就是『三心二意』。」此話一出，全家人都滿腹狐疑地看著我，而我的臉上，也馬上飛過三隻烏鴉。還好，爸爸立即接著說：「沒錯，女兒聰明」

媽媽一聽，立即大罵：「女兒亂說，你這個當爸爸的也亂講，真正是『不答不七』（台語，亂七八糟之意），亂講一通。」哥哥也附議：「三心兩意，意思是『形容猶豫不決、意志不堅』，怎會是成功的因素？」連我的漫畫主角長毛吉娃娃顏寶帝也「汪汪」兩聲，表示非常不贊同。

不過，當大家都異口同聲不表贊同時，我家的大文豪老爸雲湖子卻一本正經地說：「所謂的『三心二意』，指得是：『堅心決意』、『用心用意』及最重要的，『永不灰心』，這就是我雲湖子成功的原因。」原來，成功不是偶然，必須要有雲湖子的「三心二意」。聽完我偉大的大胖子爸爸雲湖子的諄諄教誨之後，我已下定決心，決定要努力學習成功的必要「三心二意」，成為台灣最有名的漫畫家。

## 機車尾燈抖動，揪出死亡車禍肇逃者

筆者 / 秘書室主任許豐統

### 「人命關天」，局長重視指示成立專案小組積極偵辦

今年4月11日22時47分，在本縣竹北市中華路北往南的台一線上發現一件肇事逃逸的死亡車禍事件，死者為一名泰籍勞工，在上述時地酒後騎乘腳踏車，卻不幸遭不明車輛撞擊，倒於內外側車道分隔線處，經送醫後不治死亡，肇事者逃逸。由於是涉外案件，且「人命關天」，局長相當重視，並指示竹北分局成立專案小組，積極偵辦。

### 現場跡證指向第四輛車可能涉案

初步鑑定結果，現場狀況為：內側車道上有腳踏車刮地痕、死者手機掉落現場碎裂、腳踏車前輪有明顯撞擊痕跡、死者身上之背部有汽車胎痕。最後一項跡證最令鑑識人員重視，因而初步鑑定為：死者遭「汽車」撞擊後倒地，再遭受輾壓而死亡。

由於肇事者逃逸，現場又無直接路口監視器及直接目擊證人，更無任何汽車掉落物，於是案情陷入膠著，令專案人員感到棘手。「調閱前一路口監視器吧！」終於有人提議，指引了所有辦案人員的偵查方向。經過過濾中華路與三民路口監視器後，發現有5輛汽車於同一時段經過案發地點。於是專案人員便鎖定了這5輛「可能」涉案的車輛，進一步調查。



經過初步調查的結果，專案人員推測：5輛車之中，第1、3輛初步排除涉案，因為無任何跡證顯示；第2輛可能為第1撞擊車輛，因為有目擊證人證實該車曾停留現場，且其車子輪胎護殼上有血跡反應；第4輛可能於死者倒地後直接輾壓過，因為該車底盤有刮痕；第5輛（裝有行車紀錄器）緊接著第4輛車又輾壓過死者，且車主坦承有壓過腳踏車，涉案可能性最高。證據顯示，死者被汽車撞擊的可能性很高，最有可能涉案者便是第4輛車……。

### 局長重視關心，指示全力偵辦，勿枉勿縱

底盤的刮痕、死者身上的胎痕及油漬、監視錄影畫面等等證據皆直接指向第四輛車涉案的可能性很高—but局長還是指示專案人員必須謹慎調查，秉持著「勿枉勿縱」的原則，查個水落石出。

事發後第十天（4月21日），竹北分局偵查隊傳來了令人振奮的破案消息。專案人員終於發現一輛可疑機車，其涉案的可能性極高。原因就呈現在第5輛汽車的行車紀錄器內，曾錄影到該機車由中華路的巷弄中右轉往南，行駛於第4輛與第5輛汽車之間，在行經現場時，有「異常跳動」狀況出現，且畫面緊接著呈現死者及其倒地的腳踏車，在在都顯示該機車涉案的可能性。

### 鏗而不捨，峰迴路轉，揪出肇事者

案經專案人員通知當事人到案說明，駕駛為一位20歲的男子李○翰。李男到案時，初始否認曾經經過案發現場；後經專案人員取出報案紀錄及報案電話登記資料時，李男卻頓時臉露驚慌，目瞪口呆，才承認自己確實涉案。



原來李男於案發當時，搭載女友孫○華行經現場，並與死者所騎乘之腳踏車前輪互相撞擊（此點與腳踏車前輪有明顯撞擊痕跡相符合），致使李男與孫女差點摔車、死者倒地（此點與行車紀錄器中呈現機車跳動及腳踏車倒地的畫面相符合）；嗣後，李男及孫女因為恐懼，未立即於撞擊點停車處理，而是繼續向前行駛約100公尺後，才由孫女以李男的手機打119報案，並迴轉至現場，直到救護車將死者送醫後，始離去。

專案人員之所以於案發當初未鎖定該機車涉案，主要的原因是因為報案人的誤導（目擊證人指證第2輛車停留，且該車又有血跡反應）、鑑識的不完全（腳踏車撞擊處的比對、死者身上的汽車胎痕及油漬的比對、其它車輛的跡證比對、過濾監視畫面的疏忽、只重視初步鎖定的車輛，未繼續清查其他車輛）。



經過案件的重新調查，完全推翻案發當初的假設，因為事故的發生點是在第4輛與第5輛車之間。因此，第5輛車以前的車輛完全不可能涉案。但為何第2輛車有血跡反應呢？第5輛車有無撞擊死者呢？

經新的鑑定報告指出，第2輛車的血跡反應為動物血跡；第5輛車完全無血跡反應，且經由該車的行車紀錄器畫面比對，證實其雖撞擊到腳踏車，但卻未撞擊到死者（該車行經現場時偏右，在外側近路肩的車道上通過，而死者倒於內外側中間分隔線）。初步鎖定的5輛汽車，完全排除涉案，那為何死者身上有汽車胎痕呢？

幸好第一肇事的李男與孫女指證，就在他們於對向路旁觀看現場時，曾目睹一輛亮色系

的汽車疾駛而過，直接輾壓過死者，致使死者抖動了一下，之後便毫無生息。原來是第5輛車以後的車輛撞擊。經由李男與孫女的指證，輾壓過死者的涉嫌人依警方通知後到案說明，完全坦承不諱；且比對相關跡證，完全符合。致使該案件正式宣告偵破，結束了一段曲折離奇的破案過程。

### **行車紀錄器成為破案的關鍵利器**

本案能夠順利偵破，除了竹北分局蘇分局長天從及專案小組偵查隊小隊長劉志成等人秉持著局長指示勿枉勿縱、努力不懈、認真謹慎的辦案外，行車紀錄器是破案的關鍵利器，才得以讓全案出現曙光。尤可稱者，劉小隊長帶領著所屬成員（偵查佐曾雲川、楊得新、鍾承佑）以及竹北分局交通事故處理小組人員（警員徐祥峰、張文龍）日以繼夜地努力偵辦，不但持續調閱相關路口的錄影監視畫面、查證相關人員、比對各項跡證，還不辭辛勞地重複著所有資料的比對，終於在細微的行車紀錄器的錄影畫面中，發現了在夜間光線不佳的那段模糊的關鍵畫面（機車跳動），進而成功地發現了破案的契機，順利偵破，給予死者瞑目、冤者清白、違者法辦，印證「專業藏在細節裡」這句話。

案件破了，相信死者在天可以瞑目，也還給被懷疑涉案的民眾一個清白。期勉同仁「警察工作是良心的工作」，辦案要能鍥而不捨，鉅細靡遺，絕不放棄任何可能的線索、跡證，更不能冤枉好人，讓無辜的民眾演變為覆盆之冤，造成官司纏身的惡夢，毀人清譽，誤人前途。最後還是要感謝局長於偵辦期間不時給予專案小組勳勵、打氣，才得以順利偵破。



## 警察的尊嚴 從服裝儀容做起

作者：秘書室主任許豐統

### 壹、前言

對現代企業的服務人員而言，服裝儀容的重要性已經超越了傳統「一致性」或「清潔衛生」的基本要求，而進階為企業在「服務品質」甚至「服務特質」上的象徵，例如引人注目的各家航空公司空服人員的制服，即代表其服務的專業、形象。

「服務品質」是警察在「為民服務」工作上相當重要的一環，警察是代表政府執行公權力最直接與民眾接觸的公務員，相對的，警察的服裝儀容在展現為民服務品質上就顯得格外的重要。因此，服裝儀容代表警察的文化、精神與形象，適當的服務禮儀，更能凸顯出警察的自信與專業。局長平日即非常重視所屬服裝儀容，並不時利用各種集會場合強調「警察的尊嚴 從服裝儀容做起」這一句話的重要性。

### 貳、服裝儀容的重要性

局長來自首都台北市，長期在全國最繁雜地區歷練警察工作，經驗豐富，舉手投足間可以「專業」兩字來形容，而其專業的展現主要來自其對「細節」的注重。細節是一個人成功的要素之一，因為成功的人明白經由某些細處的改變，能夠帶給人截然不同的觀感。「服裝儀容」即是警察工作「細節」所在，重視同仁的服裝儀容，才能展現專業，也才能建立警察的尊嚴。以下就舉幾個例子，以印證服裝儀容的重要性。

- 一、署長於本（100）年 2 月 22 日署務會報，特別要求「各警局局長應注意所屬幹部及員警之服裝儀容，如有不合規定，應立即提醒並糾正，以免造成外界產生負面觀感」；又於同年 3 月 25 日署務會報再度強調「穿著警察制服係代表團體榮譽及精神，頒獎時發現部分同仁襯衫衣領出現皺摺，表示制服已過於老舊，無法熨燙訂整。爾後各單位於每年製發制服時，應確實要求外勤員警製作制服，以維持良好的服裝儀容。」
- 二、裕隆汽車的董事長嚴凱泰先生就因為穿上配合他身分地位與身形樣態的 armani 西裝，而為自己打造了領袖魅力的光環。又美國總統歐巴馬在大選期間，穿著深色西裝搭配白襯衫，且不繫領帶，成功展現親和力，順利取得群眾共鳴。
- 三、LV 它的色彩定位是咖啡色系，企業需要品牌，而人除了擁有工作能力以外，最重要的是讓人對你留下「良好第一印象」！想要在企業中脫穎而出，需要「形象管理」的規劃能力來助你一臂之力。
- 四、9999 汎亞人力銀行曾經針對 6 萬家企業人事主管名單隨機抽樣 3000 家，公布「企業、新鮮人對求職服裝穿著態度」調查，調查顯示，85.78% 認為員工穿著得體與否反映出企業形象。此外，75.63% 的人事主管認為在職場上的儀表裝扮可以反映出一個人在工作上的人格特質；而 61.42% 的受訪人事主管同意「若上班族穿著不得體，會影響工作表現與成果」的說法。而「業務」、「門市服務」、「公關媒體」、「秘書」、「客服」、「主管」、「行銷企畫」則是人事主管認為最需要重視穿著打扮的職務。

## 參、本局的重視

- (一) 局長於本(100)年3月2日主持本局主管會報，指示各單位應加強要求同仁整理頭髮及服裝儀容，各駐區督察員應加強員警服裝儀容檢查，各外勤單位同仁服裝儀容缺失，應列入複檢，並請督察室研究辦理「服裝儀容競賽」，以提升本局整體形象。
- (二) 本局督察室於本(100)年3月14日訂定「員警服裝儀容評比實施要點」，以「每三個月」為一期，每月不定時實施專案評比，每月各受評比單位人數總計六十人次。依評核等第據以辦理個人及團體獎懲，每月評比成績提報本局主管會報或局務會議檢討策進。自本項評比實施以來，同仁皆能注意自身的服裝儀容，為警察專業的形象加分。

## 肆、結語

成功人士優於一般人的功力之一，就在於能否察覺微小徵兆，並做好防範與杜絕措施，防止問題擴大並加以根除。應用在「形象管理」上，其意義是，無論穿著或一個自認為無傷大雅的小動作，假使沒有及時被修正，就會像滾雪球般，對自己帶來意想不到的負面傷害；好的形象只要正確引導，個人化的專業品牌就會愈擦愈亮！

警察因執行公權力，多採干涉、處罰、強制作為，較易遭民眾反感。行政院研考會於本(100)年5月10日公布最新民調顯示，民眾對於尋求警察服務的滿意度最低，只有五成九民眾滿意。所以警察同仁在受(處)理民眾案件時，尤應特別注意服裝儀容，給民眾良好的第一印象，為專業的展現加分，才能建立警察的尊嚴，獲得民眾的支持與信賴。



## 談基層員警的動力與士氣

文 / 局勤指警員顏志坤

首先，筆者不禁想問，員警士氣來自何處？員警動力在何處？依筆者之見，員警士氣來自員警動力；而員警動力在於員警福利。令人惋惜的是，在目前警界大環境中，基層員警幾乎沒了士氣！為何？只因 90% 以上的基層員警升遷無望。

這種現象在全世界的公務員當中，堪稱奇聞！不知能否列為金氏世界紀錄？目前在一般企業中，領導階層大都採取「高能力高福利」策略，重視的是能力而不是學歷，因而員工有 90% 可經由健全的升遷體制獲得升遷的機會，只要在工作中展現能力，不管是否具備一定學歷，公司一定會多加栽培並重用，且以最大的福利來讓員工產生動力，進而帶動出整體士氣，這就是「要馬兒好就要讓馬兒多吃草」的道理。

而在警界呢？由於「警察人員人事條例」第 11 條第 2 項規定：「職務等階最高列警正三階以上，應經警察大學或警官學校畢業或訓練合格。」也就是說，即使一個警員戰戰兢兢地努力於工作上，績效表現非常優異，卻依然得考進「警大」這個高門檻才会有升遷希望，否則終其一生，頂多當個巡佐到底。

這是一種非常不符合憲法「公平原則」的條例，為何警佐、警正三階以上、警監之升遷不設限，唯獨警正四階升警正三階才要設限？況且「公務人員考績法」第 2 條規定：「公務人員之考績，應本綜覈名實、信賞必罰之旨，作準確客觀之考核。」第 11 條規定：「各機關參加考績人員任本職等年終考績，具有左列各款情形之一者，取得同官等高一職等之任用資格：一、二年列甲等者。二、一年列甲等二年列乙等者。前項所稱任本職等年終考績，指當年一至十二月任職期間均任同一職等辦理之年終考績。」由此，不禁讓基層員警產生大疑問？我們都很想知道，「警察人員人事條例」之立法符合「公務人員考績法」之意旨嗎？對於整體基層員警之士氣激勵有正面提昇效用嗎？有無法律抵觸問題？種種的疑惑，深深打擊著基層員警的心理。

其實，警察是個重實務的團體，經驗經歷以及工作表現應是其檢視能力的條件，但如今卻要求其必須具備警大的資歷或學歷才是能力的表現，根本是本末倒置的作法。況且在這社會複雜化、犯罪多元化、警察工作籠統化的台灣世界裡，警察工作已頗具挑戰性，想做好工作已屬不易。如有心升遷，卻還必須花費長時間準備課業，是否符合鼓勵員警向上之原則？尤其對於已婚員警來說，除了要全心應付繁重的警察工作外，又必須兼顧家庭，經常是公事家事兩頭忙，生活的壓力因而產生（為所有台灣公務員中最高位），在如此艱鉅的環境之下，還要求他必須努力於學科上之準備才能升遷，必定是困難重重。所以說，台灣的基層警察有 90% 升遷無望不是沒道理的說法。

如此，基層員警當然少了做好本分的動力，工作上少了奮鬥的目標，久而久之便認為「少做少錯只要能領薪水便不錯」，工作態度開始消極，職業倦怠立即產生，只要一接觸到不當因素之引誘或遇到困難，便容易失去理智而知法犯法，違反警紀的案件由此層出不窮，終究

淪落為害群之馬，毀了自我前程也毀了整體警譽，也讓警政高層傷透了腦筋。

筆者認為，要想全面性激勵員警士氣，從根振興警紀，首要之務便是要澈底改革警察的升遷制度，如此才能喚回基層員警們的奮鬥目標，產生求上進的動力，進而激勵起全體警察的士氣。但，警察的升遷制度該如何改革呢？筆者認為，應以「警察人事制度企業化」為大方向，擬定一套符合「企業效用」的人事升遷制度，以工作表現為主要升遷考核的制度，回歸「正常面」，並輔以「警察人員進修計畫」，將警大、警專改為「警察教育機構」，專責警察人員教育、訓練、進修之機構，而非「升遷窄門」，並將其原本的考試招生制度廢除，改以警察人員三、四等特考資格為警察人員任官標準，先取得任官資格後，再進入「警察教育機構」接受警察人員之訓練，符合制度面，且能避免發生警大或警專畢業生無法取得任官資格而遭淘汰之浪費公帑及國家教育資源之情況發生，在職人員亦可透過「警察人員進修計畫」之制訂，以申請進修的方式進入「警察教育機構」接受進修教育，加強專業訓練。然而再在「升遷無障礙，進修有期待」的狀況下，警察士氣自然大振，警察風紀亦將隨之變好。

大環境的體制改變，警政高層並無法閉門造車，必須經由法定程序去律定，但對於一般的基層升遷，本局一向暢通無阻，確實達到激勵員警士氣的效能。例如近幾年本局警員升巡佐的人事審查會議，讓多數優秀警員一圓升遷的美夢，帶動起整體團隊的工作士氣，使大部分基層員警更加積極爭取工作績效，這就是「福利產生動力；動力創造士氣」的原理。



## 職業婦女的感情與身心調適—錄自警大林麗珊教授演講

婦幼隊副隊長吳淑華

### 壹、引述

由於警察工作充滿壓力與挑戰，使得警察過勞或過度負荷的消息時有所聞。近年來，更有有多起員警自殺案件，如 2010 年 1 月 14 日台北縣 28 歲女警在派出所寢室舉槍自殺，6 月 16 日苗栗縣 29 歲女警已婚學長不倫戀在旅館內燒炭自殺。根據警政署統計，2005 年至 2011 年 4 月底共有 56 名警察自殺死亡，其自殺原因，以感情困擾最多，有 15 人，健康因素 12 人，而工作適應也有 9 人，而無論原因為何，平時應該做好情緒的管理和控制，當自己或他人興起自殺念頭或負面情緒時，能及時察覺並尋求協助，以減少社會及個人的損害。

### 貳、百種女人萬種風情

西元五世紀雅典政治領袖 Pericles 的情婦是高級妓女 Aspasia，與 Phryne、Lais 是當時生活優渥、言談優雅、慧黠聰穎的三位知名交際花。作家 Reay Tannahill 說：「雅典男人之所以喜歡高級妓女，是因為她們擅長那些男人不准妻子學習的事物」。文藝復興時期義大利米蘭有專門受訓過的交際花（當時有專業訓練師），她們才華洋溢、能歌善舞、有文化涵養、深具影響力，專門滿足男性在性愛和社交上的需求。名留千史的女人是由男人定義的，男人三大理想：娶孟光為妻，以班昭為友，與王昭君共事。

#### 一、四大醜女

1. 嫫母—遠古黃帝之妻，相傳容貌醜陋無比但德行和智慧是當時女性之楷模。
2. 鐘離春—戰國齊國無鹽縣的超級醜女「貌似無鹽」中的「無鹽」，四十未嫁，親自謁見齊宣王責其奢靡，反被齊宣王立為王后。
3. 孟光—東漢賢士梁鴻之妻，又黑又肥之蠻婆，能輕易舉起武將操練功夫的石鎖，對丈夫極為敬重，「舉案齊眉」之典故即源自於此；
4. 阮女—三國魏人許允之妻，形貌醜陋故在新婚夜嚇跑郎君，靠其品行與見識贏得郎心、白首偕老。

#### 二、四大美女

1. 西施（大腳故發明遮腳裙）—春秋戰國越國美女，助越王勾踐打敗吳王夫差。
2. 貂蟬（眼睛一大一小）—東漢末司徒王允之歌女，受命「送呂布於秋波，報董卓於嫵媚」讓彼此猜忌使呂布終於手刃董卓。
3. 王昭君（溜肩故發明墊肩）—漢元帝時之宮女遠嫁匈奴以和親，使漢匈和睦達六十年之久。
4. 楊貴妃（肥胖身高 150 有狐臭故喜沐浴）—深得唐玄宗寵幸，白居易形容：「回眸一笑百媚生，六宮粉黛無顏色」。

#### 三、四大才女

1. 班昭—漢博學多才之首位女史學家，幫其兄班固編撰《漢書》著《女誡》。

2. 卓文君—漢貌美如花之才女，喪夫後眾名流爭相求婚，獨鍾情於窮書生司馬相如，夫唱婦隨，夫終成名天下。
3. 蔡文姬—東漢名士蔡邕之女，自幼博學能文，一生三嫁。
4. 李清照—南宋傑出女文學家，與太學生趙明誠鶼鶼情深，一同研究金石書畫，後趙明誠病死，晚年淒苦（或曾改嫁）。

## 參、你希望成為哪一類的女人？是被愛或彼此對等的感情？

### 一、愛需要學習

1. 希望是「被愛」的一方（男要成就，女要貌美），卻不知如何「愛人」。
2. 愛是藝術，需要培養；愛是生命，需要時間，才能成長；愛須付出代價，才能刻骨銘心。
3. 成熟的愛需要成熟的人格，品格六大支柱：尊重（Respect）、責任（Responsibility）、公平（Fairness）、值得信賴（Trustworthiness）、關懷（Caring）、公民責任（Citizenship）。

### 二、愛是有條件 -- 弱水三千，只取一瓢飲。

「天上有多少星光，城裡有多少姑娘，但人間只有一個你，天上只有一個月亮」。

1. 話題談得來（談戀愛）、興趣可分享（知音）
2. 施與受平等（有參與感）、互補性支持（彼此需要）
3. 互相肯定信賴（最熟悉常是最適宜的對象）
4. 共同理財規劃未來（不負債、不過度投資）
5. 美滿的性生活（體貼細膩的表達）

### 三、終身伴侶的黃金原則

1. 他（她）與我有共同的生活目標嗎？
2. 與他（她）分享私密的情感時覺得安全嗎？
3. 他（她）是個值得敬重的人嗎？
4. 他（她）是如何對待其他人？
5. 婚後我是否希望改變他（她）？

### 四、夫妻吵架的藝術

1. 吵架也是一種溝通，不必難過驚訝。
2. 吵架是「角度」的問題不是「對錯」的問題。
3. 吵架爭理會傷情，所以「講情」優於「講理」。
4. 不要在第三者面前互揭瘡疤或求評理、仲裁。
5. 千萬不要吵贏，認輸才是真正的贏家。

## 肆、培養愛的 Power

- 一、做個耐人尋味的人：閱讀是一種傾訴與治療，使思考獲得共鳴提升、情緒有宣洩的

出口並活化腦細胞。閱讀讓人成為「耐人尋味」的人（名作家 Arthur Miller 和 Marilyn Monroe 結婚不到三個月便離婚，人們追問他何以會捨得如此性感女神，他回答：「不能開口的女神，看三個月也夠了」）

二、注意飲食保持運動：春山茂雄《腦內革命——腦內荷爾蒙創造不同的人生》（創意力文化，1996）中提到，一個人不快樂、發怒或緊張時，腦內會分泌出有毒的物質，反之，卻會分泌具有腦啡作用的有利物質，使人感到快樂，並增強免疫力。

1. 注意飲食：低蛋白、低卡路里食物有效減緩老化。女生一天約 2000~2300 卡，男生約 2500~3000 卡。
2. 保持運動：25 歲以上應避免劇烈運動，一天走 5000~10000 步最好。
3. 正面思考：醫學已然證明「病由心生」，正向思考引領我們走向美好人生。

三、你希望擁有什麼樣的人生？2010/12/21（中視新聞 / 自由時報 / TVBS）北縣海山警分局警員余瑞昌，5 歲就聽父親放黑膠唱片，從警 18 年從未抱歌手夢，但近年來選秀節目當紅，也讓他玩票性參加歌唱比賽，結果被台語歌曲創作人邱宏瀛挖掘，引薦給唱片公司，老闆希望他有余天唱歌的氣魄，特地取名余天龍。余說，新專輯題材豐富，有鄉土自然風的「懷念的大樹下」，也有敘述親情的「媽媽請你相信我」，以及男女之情的「留戀北海岸」、「美人酒」，描寫警察辛勞的「用心去打拚」，MV 特選在海山分局拍攝，余說，自己唱歌只為理想，希望讓外界了解警察工作辛勞，他會嚴守公私分際，「舞台上就是歌手余天龍、下了台還是警員余瑞昌」。

四、終身不斷的學習

1. 學習認錯
2. 學習柔和
3. 學習忍耐
4. 學習溝通
5. 學習放下
6. 學習感動
7. 學習生存

## 伍、不要輕言放棄

本局近期有 2 名特考班女性同仁先後離職，特考班女警職場適應問題引起關注，某派出所所長表示，剛踏入職場的女警也許對自己比較沒有信心，在派出所面對形形色色人事物，比較容易惶恐，加上身邊同事都以男性為主，可能比較無法吐露情緒。更提到，特考班女警辭職比例較正期生要高，有女警在訓練期滿便辭職，有人計畫辭職後全心準備三等特考；特考班女性同仁若輕易離職，是否有浪費國家資源之虞，值得討論。局長親臨本次授課現場勉勵大家，現在職場講求男女平權，女警和男警一樣站在第一線守望治安，也要輪深夜勤，部分女警因為體力、家庭、抗壓性等因素，無法適應勤務規劃，但絕不要輕言放棄警察這個工作，並期許大家設定目標，努力以赴，有任何問題一定要尋找管道來解決，在感情生活與身心工作調適方面，取得平衡點。

## 女性從警應有之態度

作者新埔分局教官游漢彬

由於近代人權意識的抬頭，相對的致使兩性平等要求趨於世界潮流，因而創國百年的中華民國，對於男女平等的保障，早已明文規定，於憲法第7條規定：「中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等。」更於增修條文第10條中明訂：「國家應維護婦女之人格尊嚴，保障婦女之人身安全，消除性別歧視，促進兩性地位之實質平等。」自此，女性權益受到憲政保障，從而促進「兩性工作平等法」之誕生，使得國家考試制度改變，相關考試對於性別的限制逐漸取消（如調查局、警察特考），女性投入警界的數量愈來愈大，衝擊現有警察之體制，讓相關單位重視女警議題的研究。

《禮記·昏義》：「敬慎重正而后親之，禮之大體，而所以成男女之別，而立夫婦之義也。男女有別，而后夫婦有義。」此處所指，為男女之生理、心理均有所差異，故所受的禮教規範亦有所區別。有此可知，男女有別，自古皆然，無庸置疑。所以，反對警察工作權應男女有別的人士認為，既然男女有別，那任重道遠的警察工作，也應該要區分男女有別，不應以男女平等之標準衡量；但，主張警察工作權應男女平等的人士卻認為，此一千古定律，是食古不化的論調，不應和現代相比，那將不符世界潮流，況且放眼現今世界各國，皆有女警成立，故我國在警察工作權上，應恪遵男女平等原則。

到底警察的工作，應該「男女有別」？還是「男女平等」呢？以實務上來講，少部分的女性要求在警察工作權上應男女平等，但在警察工作分配上卻極力要求男女有別。因為現今警察體制，不分男女、別類，畢業之後，一律從外勤幹起，但繁重的外勤工作，卻讓大部分的女警無所適從，紛紛要求單位主官分配較輕鬆的內勤工作或免除夜勤、深夜勤，使得警界的人事成為多事之秋，因而引發爭議。

不管如何，依筆者之認為，女性從警，首重態度，也就是從警的態度要正確。筆者從事教官職務多年，經常瞭解實務狀況，在此貢獻幾點，做為女性從警應有之正確態度作為參考：

- 一、貫徹男女實質平等之觀念：不論工作權還是工作分配，應保有男女實質平等之觀念。其實有多數優秀之女警，在工作表現上不讓鬚眉，關於各項警察工作的評比，往往表現得比男警優異。因此，女性從警不應只要求工作權上應男女平等，更要要求警察工作分配上應男女無別，以使自己增加外勤經驗，貫徹警察工作上，男女實質平等之觀念。
- 二、建立團隊為大家庭之認知：在一些較具危險性的警察工作上，首重同仁間的合作無間，例如一般路檢的盤查勤務，如遇上一些亡命之徒，敵暗我明。這時，執勤同仁們如果沒有執勤默契，毫無危機意識，個個我行我素，那麼，危險一旦發生，吃虧的恐怕是整體團隊，而非個人。所以，大家應該有向心力，將自己的團隊視為大家庭，同仁間，平常應如兄弟姊妹，由相處中建立起良性互動，能夠像家人般，那麼執勤的默契便能自然形成，遇到危險時，便能發揮團隊力量，共同應付。

三、營造成為良心警察之理想：警察法第2條：「警察任務為依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利。」這是法律上規定的任務，賦於警察人員神聖的使命。但身為警務人員，還有一項「天命」，那就是成為「良心警察」。沒錯，俗話說：「身在衙門好修行。」如果大家能將令人煩悶的勤務視為，我今天巡邏時處理一件燒炭自殺的案件，幸好本著「救人如救火」的心態，迅速趕往現場，並適時地破門而入，救了一位因感情問題而意圖自殺的民眾；或者，今天查戶口時，我發現管區內有一戶人家，家窮徒四壁，過年時還吃著泡麵，我本著行善之心，捐款 2000 元，請他們全家飽餐一頓，讓他們高興得歡天喜地，視我為救命菩薩。返所後，我還特地向所長報告，希望能為這戶貧窮人家申請急難救助。就是如此，將服勤視為行善，無形中，你（妳）也同時為自己種下可貴的福田，漸漸受到福報。這就是警察的「天命」，成為良心警察的重要。

四、破除男女不當對立之現象：少數單位會有男女不當對立的現象，其中不乏有因為勤務分配不均而造成。據女警們表示，因為絕大多數的單位主管皆為男性，因此讓原本就令人敏感的勤務分配，容易地讓女警們誤以為「男人幫們作怪」、「男主管總是幫男同事」、「女同事們都擔服吃重勤務」……等等，久而久之，造成女警們心中不服，形成男女對立局面。然而，眾所皆知，勤務分配猶如「分配西瓜」，再高明的主管也無法「精準無奇」地公平分配勤務，加上警察勤務有很多急迫性、臨時性、無預期性的勤務，常常會將一般勤務變更為專案勤務，讓人有勤務吃重的感覺，進而產生誤解。但不管何種因素，團隊之間絕對嚴禁對立，這是內部管理最忌諱的情形，主管人員須廣開溝通管道，多傾聽基層的聲音，務必消弭不和諧的團隊氣氛。

五、共創優良警察形象之目標：「有整體的榮耀，才有個人真正的光彩。」是老警察共同的認知，因此在以往「陽盛陰衰」的時代裡，團體間都會分工合作，刑案績效強的拼刑案，交通績效好的拼交通，抓非法外勞行的抓外勞，即使毫無專長，也會在巡邏勤務中認真執勤，以預防犯罪為主，線上待命支援辦案為輔，整個團隊動起來，為得是要團結爭取共同的榮譽，如此一來，工作上有所目標，彼此間的摩擦將隨之減少，同事間將會產生良性的互動，個個爭相表現，績效傑出，使得團隊間的氛圍，呈現積極的光明面。

原本過於剛性的警察職場，由於大環境的改變，致使生態也隨之改變，變化成多采多姿的局面，這都是由於女警數增加的因素。我們本著歡迎的心情，迎接著警察新鮮人，不管是男警也好、女警也罷！只要您有志從警，我們都希望大家如同家人般，彼此鼓勵，相互關懷，攜手一起創造警察新時代，讓從警的志向，成為一種令人嚮往的理想。



## 咱來去騎鐵馬慶祝 100 年 ê 警察節

作者 / 顏志坤 (本文為台語文創作)

彼工，教俺兩個囡仔學鐵馬，教到歸下晡，您總算學會曉了，便開始騎著鐵馬四界蕙，那親像細隻鷹仔初初學會曉飛全款，是遮呢啊歡天喜地，一睷仔蕙去東，我就綴咧看去東，等我目一仔，煞咻一下！又閣走去西，害我欲看嘛綴袂赴看，只好倚在旁啊陪您歡喜，欣賞您的笑聲傳遍歸天頂，真是一幅好情景，予人永遠懷念。

現子時，阮厝是住佇咧新竹縣竹北市，過一條頭前溪就是新竹市，縣市交界的所在，有一搭「河濱公園」，內面有一條差不多 8 公里遠的「鐵馬專用道」，遐是阮規家人的快樂天堂，定定哪是假日時啊，阮一家四人便一人一台鐵馬，外加阮兜的寶貝狗—寶帝，規家人做伙，歡歡喜喜，來去頭前溪旁騎鐵馬。

遐的「鐵馬專用道」非常有造型，是紅色的點仔膠路，中央有白色的分隔線。路的兩邊，一邊是台 68 線東西向快速道路；另外一邊，近的是農田風景，遠的有西濱大海風景，景色迷人，乎人一片騎鐵馬一片看風景，享受難得的親子休閒活動，實在是意義非凡。

學會曉騎鐵馬的兩個猴囡仔，只要有閒，便吵咧欲去騎鐵馬，乎我這個本來無愛運動的大箍呆警察，變成嘛是親像猴囡仔共款，哪無去蕙兩輦啦，就會若像貪食鬼，食袂著啖糝，規身軀就會感覺礙謔，只差無在土腳起翻咩咩哮，哈哈！

頭前溪鐵馬道假日時啊人真濟，大家攏來騎鐵馬，集做伙歡喜來享受遮的好風景。遮不只風景美麗，而且嘛有觀光警察佇咧做管理。因此，環境清氣，更無汽機車亂亂闖，是一搭衛生又閣安全的休閒好所在。

講著觀光警察，有一段趣味的故事發生。因為我嘛是警察，不過咱服務的單位是一般的行政警察，並袂使親像觀光警察的學長您全款，逐工騎鐵馬服勤，這種騎鐵馬服勤的情景，煞乎阮兩個猴囡仔感覺足稀奇咧，在您頭擺見著穿著警察制服騎鐵馬的學長您服勤時，那親像見識著新奇代誌，兩個人同時你一句來我一句去做伙大聲叫著：「哇！阿爸，您同事上班嘛也使來遮騎鐵馬喔？那按呢以後您上班時嘛也使阮來遮耍囉！」「對啊對啊！阿爸您不是足愛騎鐵馬嗎？那按呢咱逐工來遮騎鐵馬好啦！」聽煞了後，我刹毋知欲按怎回答，不過有一個學長聽了了後，煞笑笑啊對阮兩個猴囡仔講：「恁阿爸加減時來騎一咧啊鐵馬也使，毋過那呼伊逐工騎，伊著無想欲來騎囉！」嘿嘿！學長講咧真實在。

騎來騎去，阮發覺，頭前溪鐵馬道嘛也使通到新竹市西濱海岸線 17 公里的「濱海鐵馬大道」。由遮到遐來回差不多有 60 外公里遠，那想欲騎一擺，真是一種大挑戰，毋過為著欲慶祝 100 年的「警察節」，我這位警察大人特別向規家伙啊建議，就在 100 年 6 月 5 日，提早來一擺「咱來去騎鐵馬慶祝 100 年的警察節」特別活動，以便紀念 100 年 6 月 15 日警察節這個特別日子，感謝警察這個單位賜我食賜我穿賜我飼著阮規家伙仔。

好吧！就出發。當工透早，阮由「頭前溪鐵馬道」開始騎鐵馬，往西騎到盡頭轉東大路，順著指標到達「南寮漁港」。這個漁港是在民國三十八年完工啟用，面積有 3.4 公頃，是台灣早期頗具規模的港口，加上近海漁場遼闊，漁產資源豐富，平常時觀光客就足濟。內面有「新竹市漁會」，一樓有賣新鮮海產，二樓有餐廳，會使騎鐵馬返程時來這買一寡仔海產，互二樓餐廳代煮，才閣來規家伙享受著「海產大餐」，真有另外一番風味。

由南寮漁港順著鐵馬道騎，便來到「防風林區」，沿路樹木成林，好親像進入迷宮全款，一時找無路。好佳哉！沿路攏有路牌，是袂騎卡拍無去。

繼續騎，就會到「看海公園」，遮會使北眺南寮漁港、運動公園全景；南看新竹焚化廠，雄偉外觀盡收眼底。「看海公園」上蓋有特色的所在就是西側插著真濟的鯉魚旗，隨風飄揚，十分壯觀，是遮的地標景觀。

經過「看海公園」，閣來就是「海天一線看海區」。在遮一面會使欣賞到貝聿銘建築師所設計的「環保局辦公大樓」；另一方面，就是天成的海天一線美景，視野遼闊，海景一望無際。尤其是黃昏時，夕陽西下時分，紅霞遍布眼前，真是使人讚嘆的美景。

無佸久，便到「港南風景區」。遮有一條「港南運河」，是闊量約好 20 公尺、長量約好 1500 公尺的水圳，有參「金城湖」相連；邊仔便是「港南公園」，內面有幾若攤煙腸攤，咱會使停一下，買一條啊煙腸來孝孤，加減來增加旅遊的趣味；金城湖有一搭「金城湖賞鳥區」，遐不管時攏有「新竹區賞鳥協會」的人士用望眼鏡賞鳥，那有興趣，會使免費欣賞鳥隻的生態。

賞鳥了後，咱就向「紅樹林區」前進。彼帶是新竹市客雅溪甲海山罟的紅樹林，有規片的水筆仔，樹型細密而且大欉，樹林內嘛有澹地生態，咱會使欣賞招潮蟹佻花鰱魚的生態，乎囡仔增加大自然的見識。

「紅樹林區」欣賞煞，可以進入「風情海岸」到「南港賞鳥區」一帶遊玩，一路有大型的「風扇發電機」、「風情海岸」景觀石佻由廢棄碉堡改建的便所；到「南港賞鳥區」，會使爬起二層樓高的觀海平台，眺望港區，觀賞專業漁區的作業情形，兼會使眺望香山灘地、海邊蚵架等景觀。

最後，來到「南寮漁港旅遊服務中心」，它的外觀造型採用藍白兩色，有圓形的厝頂甲圓柱狀的觀景台樓層，面積佔闊有一千一百七十四平方公尺，內底有五層樓高的艦橋頂端保留觀景空間，觀景台部分有廿九公尺高，配有景觀升降梯，採光、夜間照明、欄杆扶手等設備，有人性化的服務。登上觀景台眺望四周，會使看到三百六十度美麗的海景，暗時看夜景，會閣卡美麗。

一路騎來，差不多開掉一透早的時間，腹肚嘛差不多枵囉！好佳哉，阮水某仔早就準備餐點，互阮一家伙仔會當在「南寮漁港旅遊服務中心」邊看風景邊野餐，準備後一階段的鐵馬旅遊。

歇睏點外鐘，阮便騎原路返程，這真是一遍難得的大挑戰，天氣雖然袂外熱，閣有海風陪伴，但是路途遙遠，嘛是真無簡單。尤其是阮彼兩個猴囡仔，小小年紀，嘛愛佢咱來辛苦，實在乎人心肝痛，但是，互人想袂到，阮兩個猴囡仔煞足有精神仔大聲對我講：「這是欲慶祝阿爸的節日，卡按怎嘛袂辛苦，顛倒阮感覺足好耍咧。」真是足感心，這兩個可愛的小寶寶。

返程照原路，阮是騎騎停停，一來，回味原來風景；二來，調整體力，預定下晡五點外倒轉去「南寮漁港」，享受「海產大餐」。

真無容易，終於到位，規家伙已經精疲力盡，雄雄煞騎袂落去，大家的雙腳已經開始疲疲掙，看來，上蓋幸福的，就是阮兜那隻寶貝狗，一路像嬰仔乎人掙咧，一點嘛嘛袂礙到，而且到「南寮漁港」了後，一放落土腳，便活潑亂跳，真正是一隻「好命狗」。

哇！南寮漁港的海產真正是有夠青，俗閣好吃，規家伙點規桌菜，各類海產全齊，愛吃啥就有啥，而且按呢嘛才開台票 2000 元有找，吃咧真歡喜，連阮那隻好命狗嘛那親像梟鬼嘴，一直汪汪吠，討欲吃。

吃飽了後，欣賞一下南寮漁港的黃昏，嘛也使去草埕上看人放風箏，差不多到暗時 8 點外，阮便準備打道回府，轉去阮厝仔歇睏。

等轉阮厝時，已經是暗時 9 點外，雖然很疲勞，毋閣阮感覺足有意義。為著欲來特別紀念這 100 年的警察節，阮規傢伙不但舉辦這擺的「咱來去騎鐵馬慶祝 100 年的警察節」家庭騎鐵馬活動，我嘛特別用拄才學的台語文來創作，希望會當在這難得的節日當中，乎咱全國的警察同仁帶來特別的紀念。在此，阮一傢伙仔衷心祝福，全國的警察同仁闔家平安，中華民國一百年加油！



## 治安傳真



### 橫山分局破獲槍砲、毒品案 縣長親自頒發破案獎金

本局橫村派出所所長張維穩等 2 人於 8 月 24 日 21 時 10 分執行巡邏勤務在新竹縣富林路與竹林路，發現 V7-07XX 號自小客車行跡可疑，經依法攔檢盤查，嫌疑人見警即駕車逃逸，所長立即向橫山分局勤務指揮中心報告攔截圍捕並尾隨該車，經竹林大橋，再至二重、寶山、北埔等地，轉入峨嵋山區產業道路，警方鏗而不捨追逐 20 餘公里，過程中見嫌犯沿途丟棄毒品等違禁物品，企圖湮滅證物並高速危險行駛，警方對空鳴槍一發制止不聽，嫌犯最後至新竹縣峨眉鄉石井村 6 鄰 69 號前棄車逃逸，警方復於 21 時 45 分逮捕犯嫌彭 0 0（男、27 歲、毒品、竊盜、恐嚇、傷害、詐欺刑案紀錄）及李 0 0（女、37 歲、毒品、偽造文書）到案。

事後警方於沿途及車內起出改造空氣長槍 2 把、短槍 2 把、毒品海洛因 4.4 公克、注射針筒 6 支及行竊之工具一批等物。並將上述相關證物全數查扣，全案依違反槍砲彈藥刀械管制條例及毒品危害防制條例罪嫌移送臺灣新竹地方法院檢察署偵辦。

縣長邱鏡淳接獲警察局報告後，於 8 月 25 日上午 11 時許親至橫山分局頒發破案獎金，鼓勵員警的辛勞及對治安的貢獻，另外也在現場苦口婆心奉勸嫌疑人不要再犯罪，危害社會治安。



## 獨臂盜專挑診所行竊終落法網

100年8月10日1時50分三民派出所警員郁元杰、江坤明於竹北市中正東路255巷內見一名男子行跡可疑且手上拿著一個包包，經盤查該名男子，發現其所報身分與員警小電腦上照片有出入，便帶返派出所內進一步調查，確任身分姓名為陳○○（57年次）為宜蘭地院、宜蘭地檢、板橋地檢發佈竊盜通緝。陳嫌知被警方識破後，坦承剛從中正東路上的診所行竊離開，員警查看陳嫌公事包，發現有現金14萬多元、二枚金戒指、金領帶夾以及油壓剪、切割器、手套、口罩等犯案工具，全案依竊盜罪移送偵辦。



陳嫌訴苦表示，7年前在工地被攪拌器切斷左手前手臂，從此求職不順遂，才淪為行竊，他最近搭火車到新竹縣，連續在竹北、新豐地區犯下6件診所竊案，員警形容他「診所大盜」，雖然是獨臂行竊，但動作俐落且熟練。

這次三民派出所員警捉1人連帶破獲6件診所竊案，竹北分局分局長蘇天從對於員警勇於發現可疑盤查奸宄的精神甚表嘉許，並呼籲歹徒不要心存僥倖，法網恢恢，民眾如發現不法請踴躍報警處理，共維社會治安。

## 男被騙5百萬 警逮1嫌追查

100年8月22日10時10分許，竹北分局勤務中心值勤員柯紹鴻接獲民眾蘇先生著急來電詢問新竹高鐵站為何派出所轄區，柯員詢問何事？蘇民說下午跟對方約於新竹高鐵站繳交投資費用約新台幣6萬元，蘇民懷疑是詐騙集團手法，請求警方前往埋伏，同日下午約16時30分柯員派遣高鐵所線上巡邏前往，當場逮捕到嫌疑人李○谷涉嫌詐欺。

蘇民表示於98年8月起多次接到綽號「夏清」之女子電話說自己在酒店上班、身世可憐，蘇民因此起了憐憫之心。夏清取信於蘇民後，又說服他酒店要前往國外發展，需要金錢投資，且報酬率相當可觀，蘇民遂陸續按月投資新台幣6-45萬元不等，至100年8月止總共投資了500多萬，對方告知蘇民已獲得投資報酬1380萬元，要他這次8月22日下午約在高鐵新竹站再繼續繳交投資費用6萬元。蘇民因陸續繳交了500多萬元，卻遲遲未收到分紅，且每次繳款都幾乎是不同人士與他交涉，開始警覺這是酒店小姐詐騙。便打電話至竹北勤指中心，值勤員柯紹鴻一聽，研判這是詐騙集團手法，立刻留下蘇民電話，請蘇民依約前往繳款，並通知高鐵所警網，高鐵所所長黃朝明立即帶隊前往埋伏。於同日16時30分嫌疑人李○谷現身與蘇民接洽時，高鐵所所長將李嫌馬上逮捕，並依詐欺罪移送台灣新竹地方法院檢察署偵辦。本分局偵查隊也將繼續向上追查李嫌雇主林○○，並通知其到案製作筆錄。

## 專門冒牌線民假線索詐騙刑警遭識破

陳嫌於95年12月20日以檢舉槍械案件，曾向台北、彰化、嘉義等地向員警詐騙『線民費』遭鹿港分局查獲移送，甫於100年6月22日出獄重施故技於上記時地（一）、（三）至新竹縣竹北、竹東分局偵查隊詐騙『線民費』，復於上記時地（二）、（四）明知身無分文至店內消費，陳嫌為藉機脫身，食髓知味又以檢舉知道地下偽鈔工廠地點為由，佯騙員警前往見面，本分局員警於日前受理陳嫌檢舉槍械案件，經查證發現多處不實情節，正好陳嫌自行電話求救，警方循線前往將專門冒牌線民假線索詐騙嫌犯逮捕歸案，全案依誣告、詐欺、偽造文書等罪嫌偵辦。

## 持續掃黑不手軟，掃蕩縣內天道盟同心會幫派份子暴力討債

天道盟同心會關西分會大哥羅○○兄弟等人，平日在關西地區憑藉幫派惡勢力圍事，向善良店家強索保護費，如不配合讓其收取利益即口出恐嚇之語唆使配合，且經營地下錢莊，遇有被害人不及還款即以暴力逼迫。

100年8月16日查獲羅○○所主持的天道盟同心會關西分會，在關西地區吸收未成年在學生為隨從小弟，平日在關西常白吃白喝，店家不從就藉端滋事，作惡多端，為害鄉里。

羅○○兄弟等人住在一棟位於本轄關西鎮之公寓大樓，吸收鄰居青少年加入組織，長期下來就自然而然形成了關西地區不良分子聚集之地方，而羅○○利用未成年少年逞兇鬥狠，盲目追求義氣且渴望獲得同儕認同等特質吸收幫眾，作為暴力討債與其他幫派爭奪地盤之棋子，造成關西地區治安之動盪不安。本局員警接獲線報後，經過數個月的長期蒐證，於昨（15）日在新竹地方法院檢察署陳玉華檢察官指揮下，一舉拘提該幫派16名成員，澈底瓦解該不良幫派組合。本次掃蕩行動再次展現新竹縣政府警察局打擊黑幫及掃蕩毒品之決心，為杜絕黑幫欺壓善良百姓及吸收青少年犯罪，在此呼籲隱忍多時的被害人能出面向警方報案，全民共同維護社會治安。



# 治安傳真

## 「幫你洗點數」、「免費外掛程式」？ 小玩家遭小額付費詐騙得逞！



「猜猜我是誰」轉戰網路遊戲平台！多名遊戲玩家向警方報案指出，於遊戲網站聊天室遇陌生帳號假稱為好友，俟被害人上鉤後，主動提供獲得免費遊戲點數的方法，最後利用小額付費機制，向遊戲玩家詐騙得逞。

以國內某舞蹈網路遊戲為例，100年5月份於該平台聊天室，遇詐騙歹徒以「免費洗點數」、「免費外掛程式」為由，要求被害人提供電話號碼及申辦身分證字號，因而遭詐騙之件數即達16件之多，平均每案損失金額為4,230元，其中有9位被害人係15歲以下之學生，年紀最小僅13歲。台北的小偉（86年次）遇上自稱親戚的歹徒，告訴小偉自己有方法，可以透過手機購買遊戲點數後全額退費，小偉不疑有他，將自己的手機號碼及身分證字號提供出去後，對方卻說因為程序錯誤，不但拿不到點數還要支付5,000元，對方再以「需作假交易將之前的錯誤資料覆蓋」為由，要求被害人再提供其他人的電話號碼及身分證字號，小偉一口氣將好友、好友家長等共6位親友的資料告知歹徒，最後損失金額高達1萬9千多元。

小額付費機制，是透過電話號碼及身分證字號進行身分驗證，若將簡訊通知之認證碼回傳之後，等於同意該筆交易，該筆費用將出現於該期電話帳單中，通知當事人付款。此付款機制簡單方便，卻為詐騙歹徒所利用，對年齡層較低之族群進行詐騙，不可不慎。

暑假將近，請出門上班的父母，務必提醒家中小朋友，勿輕易告知陌生人電話號碼、身分證字號等重要個人資料。為免發生是類案件，在此建議家長，若無運用小額付費功能之需求，可透過手機或室內電話撥打客服專線，向電信公司申請取消小額付費機制，以防家中其他成員受騙上當！

## 撥衛星導航器碼帶我到你家？小心付費電話詐騙

網友詐騙民眾撥打付費電話又見新花招！響一聲誘騙回撥衝高話務量的詐術時有所聞，去年亦曾出現以「網內互打免費」的詐騙話術，今年8月份出現以衛星導航連線為由，要求民眾連續撥打付費電話之詐騙案例。

臺北王同學今年剛從高中畢業，暑假期間想認識新朋友，便到交友網站刊登自我介紹訊息，一位暱稱I\*star的女網友在7月份時主動透過網路即時通搭訕，聊了一段日子後，8月5日向王同學表示，想開媽媽的車去找他，但王同學必須一直撥打以0951開頭的1支「免付費」電話，讓導航系統保持連線，就可以鎖定他的所在位置。王同學於是從上午9點一直不斷撥打該門號，女網友則是透過即時通與王同學聯絡，要求電話不能斷線否則導航系統就會沒有訊號。車子開了一整天，不是沒油就是找不到路，一直到晚間10點仍不了王同學的家，最後王同學在朋友的勸說下，終於放棄先行就寢。翌日王同學向電信公司查證，發現女網友所提



供之「免費」電話門號，實際費率為每分鐘新臺幣 5 元，而他前一天撥打該門號總計費用高達新臺幣 4,300 餘元，始知自己上當受騙。

經查該門號原申請業務係交友聊天專線，經被害人報案目前已遭斷話。警方呼籲，目前並沒有所謂撥打衛星導航器碼鎖定所在位置的功能，請民眾切勿聽信任何藉口，長時間撥打陌生人所提供之門號，尤其當對方表示為免費電話時，務必逕向電信公司查證，以免受騙上當。另外，各家電信公司均有提供關閉撥出高額付費資訊服務電話，及關閉國際電話漫遊等功能，建議可善加利用預防受害。

## 工作再忙，也要撥空享受天倫之樂—竹東分局親子活動

### 誰說警察沒有家庭生活？看我們一家團聚笑得多開心！

本（8）月 21 日竹東分局於新竹縣峨眉鄉獅頭山的休閒農園舉辦親子活動，讓警察爸爸和警察媽媽們帶著自己最親愛的家人們一起參加，享受難得的天倫之樂。

當日活動自上午 9 時起，安排了「麻糬 DIY」及「十二寮步道健行」等行程，至中午用餐完畢後歡樂賦歸。其中，進行「麻糬 DIY」時，小朋友們都難掩好奇的神情，紛紛圍上石臼並抓起重重的杵，一槌又一槌地使出吃奶力氣，搗到手痠了就換爸爸、媽媽、阿公、阿嬤，全家大小接力搗麻糬，大夥玩得不亦樂乎！自製的手工麻糬不但是辛苦的結晶，還融合了全家人的感情，吃起來最是滋味！

這次的親子活動除了讓家人間的感情加溫外，也促進了各警察同仁家庭間的交流。負責規劃活動的教官徐榮昌說，「這就是舉辦親子活動的意義」

## 竹東分局首位女值日官男女平權又一例

竹東分局巡官李佳蓉，昨 7 月 3 日破本分局首例，擔任首位坐在勤指中心值日的女執勤官，為男女平權開啟了新的扉頁。

佳蓉是竹東分局創立以來第一個女警官，去年剛從警大畢業的她，經過了 9 個多月的歷練，對於轄區狀況較為熟悉後，開始跟著男警一同輪值勤務指揮中心的值日工作。她表示，警察局勤指中心的 110 報案系統會將案件分派到各分局，並由各分局的勤指中心負責整個轄區巡邏勤務的即時派遣，因此，接到分派的案件時，必須立即反應，才能使報案人在最短時間內得到需要的協助，尤其竹東分局的轄區相當大，各大街小巷及地名很難在一時間全部熟悉，此時就必須本於經驗，並尋求各分駐派出所的協助以釐清轄區，這也使得勤指中心的工作相當具有挑戰性。經歷了一天的值日工作，佳蓉表示，值日雖然辛苦，但是如果派遣得當，也是相當具有成就感的工作。



## 「一聽、二掛、三查」竹東分局社區治安座談會 要您一眼識破詐術



滿腹治安建言不知該向誰訴說嗎？現在正是時候！本分局於竹東鎮所轄三大派出所（竹東派出所、下公館派出所、二重埔派出所）於8月5日（星期五）、8月10日（星期三）、8月12日（星期日）晚上7點至9點，擴大舉辦社區治安會議，多方聽取並回應民眾建言，藉以強化犯罪宣導工作，並落實「治安社區化」政策，其中更針對推陳出新的詐騙手法加強宣導，防制民眾再次受騙上當。

本（8）月5日及10日本分局已於竹東鎮忠孝里及員嶼里社區活動中心分別舉辦竹東派出所及下公館派出所轄區社區治安座談會議，新竹縣議會議員盧東文、竹東鎮鎮長徐兆璋、本分局分局長鍾孝平、副分局長黃泓淵、竹東所所長曾宏鈞、下公館所長陳永堯、竹東鎮民代表陳昌平、鄭朝日、兩轄各里鄰長、巡守隊代表等地方政要均蒞場指導，場面相當熱絡。會中由各業務單位主管進行犯罪預防、家庭暴力防治及交通安全宣導，偵查隊隊長林文生更播放反詐騙宣導影片併同解說，希望藉此次機會宣導各項推陳出新的詐騙手法，並教導民眾謹守「一聽、二掛、三查」的原則，先聽清楚詐騙內容，接著立刻掛斷電話以中止被操控的情緒，最後撥打165反詐騙專線查證，如此，下次接獲詐騙電話時，必能在最短時間內識破詐術。

進行臨時動議時，民眾則提及最熱門的監視器議題，並詢問架設條件、經費及各路段運作情形，鎮長徐兆璋及本分局除詳細回覆及解說外，分局長鍾孝平亦表示，監視器向來是許多刑事案件破案的得力助手，並於現場立即責由監視器業管單位加強清查及維護轄區監視器各項運作情形。

本週五（8月12日），本分局將於二重埔派出所所轄二重里社區活動中心廣續辦理社區治安會議，屆時將比照前兩場會議模式，報告轄區最新治安及交通狀況，並邀集地方政要齊聚一堂討論警政方針，落實全民作主及警民互助的精神，請把握機會向各里鄰長提報警政建言，讓我們一同攜手讓轄區的治安及交通更加良好！



## 搜救迷失山友北埔 所即時反應得當



**什麼叫做「拼了命，也要救人」，  
警員風承佑搜救失聯的兩名登山客就是個有名的例子。**

本（8）月 13 日，兩名分別為 71 及 75 年次的年輕女登山客登爬五指山，在下山途中因路況不熟，於 15 時許自從中指段偏離主幹道後迷失方向，其中的許姓女子趕緊以電話尋求警方協助。北埔所接獲 110 轉報後，由副所長翁義炳、警員洪榮鴻、警員風承佑及北埔消防分隊及多名義消，並協請山難防救協會、雪豹救災協會等加入搜救行列，惟兩女因偏離主幹道，搜救漸顯困難。

五峰分駐所當日因支援其他勤務，警力相當缺乏，警員風承佑便一手撐起五峰地區的搜救行動，一個山頭接著一個山頭地奔走，每遇到車輛不能進入的地方，他就不辭辛勞地下車徒步搜尋，他說「任何地方，只要有一點可能，我們都要試試」。歷經四個多小時的翻山越嶺，總算找到了兩名女登山客，他也鬆了一口氣。

談起本（8）月 13 日的山難，北埔分駐所警員洪榮鴻說，「真的是辛苦學長了，他把五指山都翻遍了，搜救當時無線電的那頭不時傳來學長奔走時氣喘吁吁的聲音」，他知道，風員冒著高血壓的危險，來回穿梭山區，為的就是要救到失聯的登山客。欲專訪風員時，他堅持行善不欲人知，認為這是警察的本分，令人相當感佩！

## 民衆感佩！警員風承佑奔走山頭四 小時，救得 2 失聯登山客

繼本（8）月 13 日迅速尋得失聯的兩名女登山客並護送下山後，北埔分駐所員警又於山區救得一名失聯且年近七十的蔡姓登山客。報案人詹姓民眾於 08 月 21 日 12 時 05 分向北埔分駐所報案，稱蔡姓友人（31 年次）於 100 年 08 月 21 日上午約 9 時，隨隊伍一同進入五指山，與眾人同登至中指位置後，便折返下山，隊友於山下集合許久，卻遲未看到蔡姓民眾歸隊，蔡民電話未接，失去聯繫，眾人擔心蔡民遭遇不測，便緊急向北埔分駐所報請協尋。北埔所所長楊漢鵬了解情況後，緊急調度人力，派遣較為熟悉山區路況的員警王蘭熾、義警何中和先行前往五指山搜尋，同時通知轄內友軍單位，如北埔消防分隊隊員楊志文、陳正峰、吳嘉峰及五峰消防分隊隊長陳啟天、隊員陳致遠等人，並請山區山難防患救災協會隊長鍾進亮及陳國宴、李賢榮、巫江銘、巫彬源、范植樟等 5 名隊友，自多處登山口分頭入山搜救，並迅速地於 100 年 08 月 21 日 15 時 55 分在五指山小指尋獲迷失方向的蔡民，經查未有受傷，並已將其護送下山與隊友團聚。

## 謝謝警察叔叔 幫我找到回家的路

### 竹警有愛

「警察先生，謝謝你幫我找回我的孩子！」終於鬆了一口氣的母親，激動地對著清泉派出所新任所長朱自清及副所長劉俊華表達感謝之意。

本（8）月21日，五峰鄉公所結合了南庄鄉、泰安鄉、尖石鄉、五峰鄉、復興鄉、烏來區等六個北泰雅鄉，假清泉張學良故居廣場共同辦理第一屆原來「泰」會唱北泰雅歌唱比賽暨清泉文化觀光季系列活動。鑑於參與活動及往來遊客眾多，竹東分局責由五峰鄉各分駐（派出）所編排警力協助交通管制勤務。

當日17時許，活動即將散場時刻，副所長劉俊華見一名年約2歲的小朋友獨自在會場中徘徊，疑似走失，立即報告剛上任的所長朱自清，所長即時反應，親自帶著小朋友到台前，請主持人代為廣播尋親，母親見到尋找多時的小朋友，火速至台前向所長及副所長領回小朋友，「警察先生，還好你們主動發現，不然我真的找了好久！」母親感激地頻頻道謝，朱、劉二員均表示，「雖然一整天的勤務相當勞累，但在收勤前，能幫助小朋友找到回家的路，相當提振士氣！」





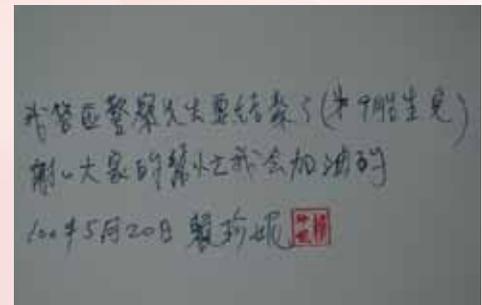
## 關懷弱勢 役男有情



本局透過橫山分局梅花所警勤區得知，尖石鄉梅花村有一位賴姓女士已經生了8個小孩，目前腹中還懷有第九個，由於其丈夫沒有固定工作，收入不穩導致生活貧困。經過各大媒體報導，各界善款及愛心物資湧入警察局及社會處。

新竹縣政府警察局秉持著「關懷弱勢 竹警有愛 役男有情」的精神，在得知消息之後，交通隊陳小隊長向隊長報告後率領兩名役男帶了各界捐贈的物資及現金上山慰問。

賴珍妮一家非常感謝新竹縣政府警察局及社會大眾的善心，我們造訪時離去時還感動的留下眼淚，在陳小隊長循循善誘舉己身為例，答應我們要做結紮手術，不會再生了！



一定會有人問，為什麼他們都已經養不起了，還要生這麼多？但是佛光山星雲法師卻非常讚賞他們如此尊重生命的行為，他們把孩子當作是上天給的禮物，一切都順其自然，不輕易的剝奪孩子生存的權利。



師長常說，生育孩子不是生下來就可以不管他。接踵而來的養育、教育問題才是最需要解決的，例如：生、養、疾病、讀書等費用、甚至長大之後的教育費……等等，都是一筆可觀的支出。

有鑑於此，星雲大師特地透過慈悲基近金會朱執行長聯絡新竹縣政府，表明他欲捐贈台幣 100 萬元予彭家作為孩子的教育基金，賴珍妮及他的大兒子非常感動，不約而同的說：「一定要好好念書、

照顧弟妹，才不會辜負這麼多關心我們的人」。

賴珍妮與大兒子彭孟毅也親手縫製了兩套泰雅族傳統服飾，送給如此關心他們的新竹縣長邱鏡淳以及新竹縣政府警察局陳局長，以表感謝。



星雲大師此舉更是拋磚引玉，各界善款、物資也都湧入縣政府以及本局交通隊。讓我們充分看見台灣人的愛心，那種適時伸出援手的溫馨，讓我們感到台灣社會處處有溫暖。

感恩之旅在 100 年 6 月 9 日出發，由新竹縣邱縣長領隊，帶著一顆萬分感謝的心往台北佛光山道場出發。

賴珍妮也特地準備了一套紅色最尊貴泰雅族傳統服飾要親手致贈給星雲大師，新竹縣邱縣長更是萬分感謝星雲大師的善心，特地代表新竹縣政府及彭家致贈感謝狀予星雲大師，感謝大師義舉，在他們最需要幫助的時候伸出援手，金額雖然不是非常的龐大，但對彭家來說卻是雪中送炭，讓他們的孩子能夠有好一點的讀書環境。

星雲大師也期許，在孩子成長過程中能夠努力念書，為改善整個家庭生活環境及品質而奮鬥。更希望在將來，他們有能力之後也能夠幫助更多需要幫助的人，讓這個社會有善的循環，處處都能感到溫暖。

在與這一家人相處的時間當中，我充分的了解到，物質對他們而言，其實並不是那麼的重要，他們雖然不是很富有，卻活的比任何人都富有，一家人相扶相持，遇到困境不用怕，因為他們有 12 雙堅強的手臂！



在與替代役一同進行社會公益活動的同時，我也深深的體會到社會的每個角落，都有住著比我們還要弱勢，生活比我們還要艱苦的人。

大師也特別講了一段自己心酸的小故事，他說：「以前生活真的很苦，他利用時間教小孩讀書、寫字，在當時都要向警察局的派出所報備，但他自幼也喜歡讀書寫字，所以也累積了一些常識，教起來不費力，

也因為教得很好，所以當時的派出所所長便告訴他以後你都不用報備了！當下，他非常的感動，也非常感激警察，」也因此筆者在參訪時備受禮遇，我一直到當下才知道原因，非常感謝大師對警察的愛護。

大師同時當面期許警察多多要發掘社會弱勢族群需幫助的困難，透過警察發佈資訊，請大家及時伸出援手，對於大師的期許，縣長當面答應星雲大師並要求警察單位，全力做好本項工作。

常常在新聞上看到一些許多人輕生的新聞，真的很令人不捨，有多少人極力的想要活下去，癱瘓的想要站起來，植物人更想要甦醒過來。而這些生活窮困的人，更是全心努力工作要改變自己及家人的生活。

人，應該生而知足常樂，這是我及替代役弟兄每週一次長久從事社會公益活動以來最深的體悟。多去看看那些生活環境艱苦或者是臥病在床的人。你的人生就會多了許多海闊天空的想法，而不是抱怨自己多糟。我相信，再慘，都還是有快樂的時候。珍惜自己所有。這就是我們所說的”知足” ”惜福” ”感恩”。

這一次的慰問及感恩之旅，讓我感受非常深，原因是在於彭家他們如此知足的精神，感恩之旅前夕正好是母親節，丈夫彭克勇特地買了一朵康乃馨要送給她，即使不是多麼珍貴的禮物，在乎的只是那一顆”心”。

相信，等小孩長大後，他們個個都會是 useful 的人，而我們也會秉持著「關懷弱勢 竹警有愛 役男有情」的精神，繼續著我們的社會公益活動之旅，在此除呼籲有能力的人及慈善團體也能夠共襄盛舉外，也特別感謝各大報及電子媒體（自由時報、聯合報、蘋果日報、中國時報及東森新聞）等各大記者的採訪，透過他們溫馨的報導讓這個世界變的更溫暖、更祥和、更美好。



竹警有愛

## 全國績優警勤區優良事蹟

### 竹東分局分局長鍾孝平勉語

本分局新城派出所警員楊禮成辦理「各警察單位協助關懷中低收入獨居老人及弱勢族群」工作落實，績效優良，於99年10月14日起關懷勤區內老人魏○興（77歲），經常予以關懷並通報寶山鄉及寶斗村長辦公室給予生活上必要之協助與關懷，獲得民眾讚揚。

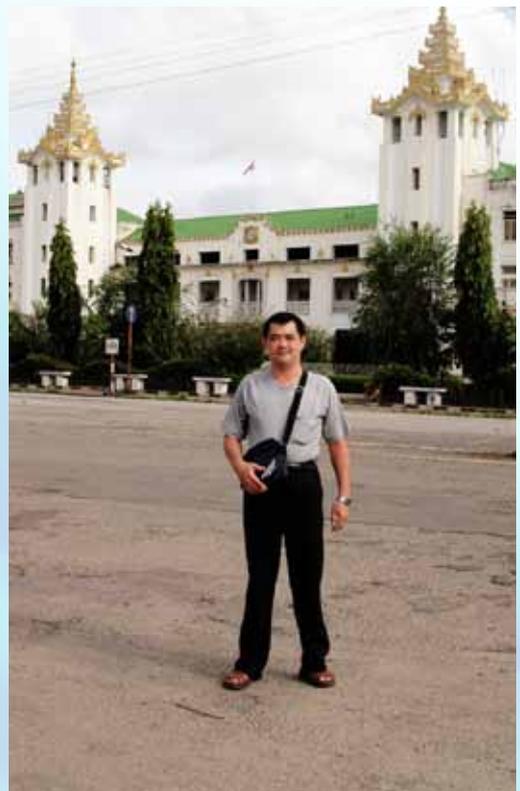


### 竹東分局新城所警員楊禮成獲獎感言

時間是發生在99年10月14日10時多左右，當時服勤區查訪工作，車輛來到寶山鄉寶斗村南興路，訪查村民魏○興，兩夫妻要扶養孫女兩人，加上兩老年紀都一大把了，身體狀況不是很好，也沒有經濟收入，僅靠老人年金過活，物質生活缺乏，住家前的樑柱因為地震已經傾斜，非常危險。

經過與魏民聊天時談到兒子英年早世，遺有兩女，妻子早就拋棄小孩離開家庭，魏民兩老擔負扶養孫女，因家中沒有經濟來源，家中家具與設備都已老舊不堪使用，立即連繫寶山鄉長范玉燕，鄉長即表同意提供電腦及床鋪等設備，讓小孩們興奮不已。透過電視媒體報導之後，果然有愛心的民眾關切接踵而來，物資、捐款等湧進魏家。

因天氣越來越冷，所長與我協議一同出資解決魏民使用的瓦斯費，讓魏民一家人能夠舒舒服服的洗個熱水澡，他們非常感謝警察的協助與幫忙，我想落實關懷弱勢民眾才是警察最該做的事。



## 全國績優警勤區優良事蹟

### 新埔分局褒忠所警員梁石詳獲獎感言

**維**護社會安全是警察的任務與目標，平日可藉執行各項勤務，深入勤區，主動發掘問題，並以實際、積極作為、良好態度，提供民眾最貼心的加值服務。賭博電玩嚴重危害社會，對民眾身家財產造成嚴重傷害，民眾一旦被賭博迷惑，輕則影響家庭生計，重則傾家蕩產，家破人亡。因此從警以來對取締賭博工作，一直是掛在嘴邊的一項長期使命，看見許多賭客因流連賭博場所，沉迷賭博，散盡家產，造成妻離子散的地步，因此深感痛惡，每次查獲賭博電玩案件時，內心總有一種莫名的成就感。



落實勤區查察工作為當前重點工作，落實家戶訪查，掃除犯罪，能有效遏阻刑案發生。警察生涯中難免會遇到困境，遭遇挫折與打擊，但只要適時調整心態，找尋對的休閒方法，按部就班去做，問題就能迎刃而解。

### 新埔分局分局長賈立民勉語

本分局褒忠派出所警員梁石詳承辦業務認真負責，處事細膩積極，警紀檢測業務評比獲得本局肯定，成績優異。梁員與同事相處融洽，協助本所爭取各項專案成績，於99年度秋安工作，偵破各類竊盜案件，團體成績榮獲本分局第1名。各項專案勤務期間主動查緝賭博電玩、色情、逃逸外勞及毒品案件等，績效良好。

梁員於99年度，共尋獲失竊自小客車共七輛，尋獲失竊重機車六輛，肅竊專案績效卓著，平日於執行勤區查察勤務落實，深具熱忱，主動關懷勤區內獨居老人及弱勢民眾，依規定向里長通報，適時給予關懷慰問，為民服務精神贏得里民一致讚賞。

## 本局模範警察優良事蹟



本局橫山分局偵查隊隊長蔡漢忠，從事刑事警察工作多年，自 99 年 10 月調任橫山分局偵查隊隊長職務，領導該隊屢破重大刑案、逮捕要犯、檢肅非法槍械，肅清轄內治安工作有功。蔡員於本（100）年 1 月間循線偵辦姚○坤等 4 名涉嫌非法持有槍砲彈藥案，規劃勤務部署並親自帶班於橫山鄉中豐路二段新竹亞泥廠附近運用智慧技巧實施攔截圍捕，當場查獲姚○坤等 4 人持有仿德製改造 PPK、貝瑞塔 90 手槍各 1 支、子彈 42 顆等證物，移送新竹地檢署偵辦。



## 本局績優員警優良事蹟

### 交通隊小隊長彭啟隆

- 一、辦理本縣轄區易肇事路段改善：彭員積極協調路權單位、民意代表共同研商，研擬改善方案，99 年度共改善竹北市自強五路與成功三路口等 22 個易肇事路口，有效減少易肇事路段車禍發生。
- 二、增設雷達測速照相設備：竹北市中華路明新科大下坡路段、東興路（120 線 7.1 公里處）車禍頻傳，造成附近居民迭向民代請命，請求警察局立即改善，以有效防止車禍發生。彭員積極協調相關單位，並於 99 年度於上述 2 處增設 2 組雷達測速照相設備，測速照相設備設置完竣啟用後，除對駕駛產生嚇阻作用外，對於事故防制成效良好。
- 三、規劃改善道路交通工程與設施：為使本縣交通號誌能正常運作，民眾反映號誌故障報修，彭員不管夜間或假日，皆能立即處理，使本縣故障號誌能即刻排除，以確保用路人行車安全，彭員工作態度令人感佩，99 年度依據交通流量及實際需要，共增設 52 組交通號誌、號誌維修改善 101 組，對交通安全改善著有成效。
- 四、為民服務：100 年 1 月 17 日執行巡邏勤務，於竹東鎮東峰路與資源街口查獲朱○○駕 HK-XX11 號自小客車酒後駕車，酒測值 1.85MG/L，全案依公共危險罪移送；同行車上有 4 名乘客，其中 2 名為行動不便的老者，彭員協助送回五峰鄉朱家莊，因路況極差，車輛無法到達，彭員即背負老者徒步安全返家，執法兼顧情理，為民服務精神，足為表率。
- 五、特勤勤務：彭員負責本局特勤前導車勤務，每次勤務皆圓滿達成任務，工作精神可嘉。



## 本局績優員警優良事蹟

### 人事室股長劉名世



本局編制員額為 1,212 人，鑑於本縣近年來在人口、車輛均呈現大幅成長及外來人口不斷移入影響下，犯罪預防（偵破）及交通事故處理（疏導）等工作益感人力不足，經劉員依地方警察機關員額設置基準（以下簡稱設置基準）重新核算編制員額，應再增加 104 人，至 1,316 人，方能滿足現有警力需求，增加之員額將併同竹北分局現有編制員額，按管轄區域人口比例規劃「新湖分局」人數，其編制為置分局長 1 人、副分局長 1 人、設五組、偵查、警備兩隊、勤務指揮中心，下設派出所六處，人員編制 186 人，管轄新豐、湖口兩鄉。有關本局組織編制修正及增設「新湖分局」2 案，業經新竹縣政府核准修編在案，本局刻正研擬修編計畫報署核辦。



## 本局績優員警優良事蹟

### 新埔分局石光所所長陳德富



- 一、99年12月18日關西鎮大同里某柑橘園內，發現不良於行的拾荒婦人彭○○，2年來均以載運資源垃圾的三輪車車斗當家，獨居柑橘園內。陳員關懷送暖、護送就醫，還找來熱心人士要幫她改善居住環境，原本通報新竹縣政府社會處予以妥善安置，但彭婦堅持不肯搬離，因為柑橘園是她手足所有，她熟悉且安於園內環境。陳員只好向友人彭兆明商借報廢的貨車車廂，只要地主同意，就運到果園內暫放，權宜給彭婦有較好的居住環境。陳員得知她的情形，主動代出醫藥費，讓彭婦在寒冬中體驗到社會的溫暖，並透過「馬上關懷」給予幫助。（自由時報 B4 版）
- 二、自94年起每年春安工作開始春節前為了要讓轄區弱勢貧困民眾過個溫馨快樂的好年，均會發動企業家善心人士舉辦春安慰問活動，今年春安工作期間亦於100年01月26日發動許姓善心人士及其友人至轄區上林里（陳○○、劉○○、杜○○、范○○）、新力里（李○○）、南和里（陳○○、張○○、蔣○○）、東平里（李○○、黃○○、余○○、李○○、劉○○）、大同里（劉○○、劉○○、張○寧、余○○、）等里之弱勢家庭慰問並提供慰金合計新台幣16萬元及物資。
- 三、從警至今共捐血60次，熱心助人。

## 本局績優員警優良事蹟

### 竹北分局湖鏡所所長黃木源



- 一、於 100 年 1 月 5 日 21 時 19 分許據報在台三線 84.3k 處，有 1 名婦女站在水泥牆邊，企圖自殺，經了解該女子為方○○與其夫因細故爭吵後，便負氣離家出走，黃等 2 員抵達現場時，該女子已站在牆邊喊著先生名字，並念著「你死定了」、「你給我記住」等語，並企圖一躍而下，警員趙振東及觀看之民眾在前勸說，而所長黃木源從背後悄悄地靠近，見該婦女恍神未注意時，機警的從背後將其拉下，經安撫後護送其回家，在親戚們及員警的勸和，雙方已平息，本案經民視、中天新聞媒體於 100 年 1 月 16 日報導，為民服務之精神，足堪員警模範。
- 二、於 100 年 2 月 7 日 21 時服巡邏勤務中於峨眉鄉中盛村 6 鄰產業道路發現路倒民眾徐○○ (66 年次)，適逢冷氣團報到，天氣寒冷，暫時將徐民帶回所內休息，經多次聯絡其家屬後，交由其姑姑徐○○帶回，家屬對我警方之協助，保障民眾安全，非常感激，為民服務之精神，足為員警表率。
- 三、於 100 年春安工作期間主動關懷慰問轄區獨居老人計 7 件 7 人，為民服務之精神，殊值表揚。

## 本局績優員警優良事蹟

### 刑警大隊小隊長姜文隆



- 一、99年06月10日查獲曾○○涉嫌恐嚇取財案。
- 二、99年09月02日偵破洪○○涉嫌非法持有槍械及汽車竊盜4台。小隊長姜文隆於99年04月間接獲情報指出，洪○○曾於96-97年間，駕駛1部贓車號牌不詳，在新竹縣新豐地區發生車禍，洪嫌因駕駛贓車畏罪而棄車逃逸。姜小隊長接獲情報後，立即展開清查本局竹北分局轄內竹北、新豐、湖口等地區於96-97年間，汽車尋獲案件，逐筆清查並分析過濾計70餘筆，查出某1輛自小客車，極有可能係情報所顯示之失竊車輛，經調閱當時鑑識單位所採集之跡證、現場相片及車內所遺留之物品，作案情分析研判，果然發現該輛失竊贓車內遺留改造手槍1把、子彈4顆，認具殺傷力，車內留有疑似涉嫌人之血跡，始偵破本案。
- 三、99年12月偵破吳○○涉嫌搶奪案。
- 四、100年03月16日偵破溫○○電纜線竊盜集團（新湖國中、台電電纜線遭竊案），起獲762公斤裸銅。
- 五、100年04月20日偵破古○○等7人電纜線竊盜集團（中華電信地下電纜線遭竊案），起獲346公斤裸銅。

## 本局績優員警優良事蹟

### 橫山分局秀巒所警員王兆華



- 一、99年08月04日13時許，於新竹縣尖石鄉秀巒村10鄰發現高○○家庭屢遭遽變，因其夫江○○於99年03月31日在台中德基水庫溺斃死亡，家庭經濟收入並不穩定。復於99年08月02日家中早產七個月大女嬰，經發現無心跳及呼吸，送至竹東榮民醫院急救後宣告不治死亡，目前一子二女尚在學，生活陷入困境急需經濟救助。王員主動據實陳報馬上關懷急難救助，經尖石鄉公所實地查訪屬實，核定救助金10,000元。
- 二、99年08月23日10時許於新竹縣尖石鄉秀巒村12鄰發現鍾曾○○家庭遭逢遽變，其夫鍾○○於99年08月21日在尖石鄉秀巒村養老產業道路駕車不慎墜落約50公尺山谷死亡，其育有二女目前在學，生活陷入困境急需經濟救助。王員主動據實陳報馬上關懷急難救助，經尖石鄉公所實地查訪屬實，核定救助金10,000元。
- 三、99年08月07日23時許，接獲登山隊報案，於養老山登山口一登山隊員王○○失聯請求協助找尋。王員立即聯繫山警鍾風光等3名及地方部落熱心人士等4名7名，於23時許立即出發前往救援徹夜搜尋至翌日6時未尋獲，返所後再聯繫消防局發動搜救，於8日上午配合所內所長柯榮華及山警2名、警消13名共16名，兵分多路前往搜山並於夜

間山頂紮營持續搜尋。於9日上午9時40分許，由山警鍾風光及部落村民於霞喀囉步道馬安段山谷尋獲王女，王女身心疲憊但無明顯外傷，其表示於溪谷夜宿2日無法求救並沿途以紙張書寫遺書，俟遇上搜山人員恍若重生，經確認身分後立即載運返所通報救護車送醫救護。此次搜救行動，所長柯榮華、警員王兆華主動為民服務深獲家屬及民眾高度肯定與感激。

四、99年09月15日執行08-10時服家戶訪查勤務時，獲報有民眾葉○○於9月14日下午19時30分於新竹縣尖石鄉秀巒村12鄰自宅抽搐，家人發現後送至竹東榮民醫院急救後無生命跡象，不治死亡，王員依規定前往製作筆錄及初步相驗，並報告分局及偵查隊。王員並進一步詢問家屬是否需要協助，死者之妻游○告知警方其家庭背景與經濟狀況，稱育有三女，其大女、三女（私立明新大學、私立世界工商）都在讀書無工作能力，平時依靠父從事打零工維生，經濟收入並不穩定，而今父亡，家中頓失經濟支柱，目前亟需經濟救助。王員得知葉家處境，積極協助游民向警察單位通報「馬上關懷」急難救助案件，並獲核准10,000元。



## 本局績優員警優良事蹟

### 竹東分局偵查隊偵查佐彭伊良



- 一、99年6月10日蒐證檢肅治平專案目標彭○○到案（四海幫海竹堂副堂主彭○○與其妻王○○○、長子彭○○利誘學生參加幫派、放高利貸、收取保護費等犯行，經與刑事局偵九隊、新埔分局共同通訊監察、配合偵辦，海竹堂有12嫌落網，全案依違反組織犯罪防制條例、傷害、重利等罪嫌偵辦）。
- 二、99年8月2日偵破張○○等5人涉嫌強盜、汽車竊盜案（張嫌等5人因缺錢購買毒品，於99年7月30日01時20分至北埔鄉水礮村面盆寮○號洗劫農舍，將被害人控制後搜刮屋內財物逃逸，經多方佈線、鏗而不捨追查偵破）。
- 三、99年10月15日偵破蘇○○涉嫌強盜案（蘇嫌因無業缺錢花用，於99年8月15日10時20分許在竹東鎮北興路2段○○檳榔攤手持菜刀脅持店員搶走新臺幣2萬餘元得手逃逸，經多方佈線偵查，在新竹市○○檳榔攤將其逮捕偵破）。
- 四、99年10月31日偵破呂○○涉嫌縱火案（呂嫌與陳女因感情糾紛，於99年9月29日01時至竹東鎮中山路蔡女住處，以汽油點火燒燬蔡女機車，不慎引燃火勢燒燬整棟房屋逃逸，案經多方偵查並查得呂嫌嫌疑重大，始策動其投案偵破）。

## 本局資深績優警察獎章



**30年資深員警代表領獎：**計有本局後勤課課長范增雄、資訊室主任江建原、民防管制中心主任陳永崑等16名，由後勤課課長范增雄代表領獎。



**20年資深績優員警：**計有本局新埔分局分局長賈立民等34名，由勤務指揮中心警員蘇永吉代表領獎。



**10年資深績優員警：**計有本局鑑識課股長王明偉等6名，由橫山分局警員王火新代表領獎。



## 本局績優協勤民力優良事蹟



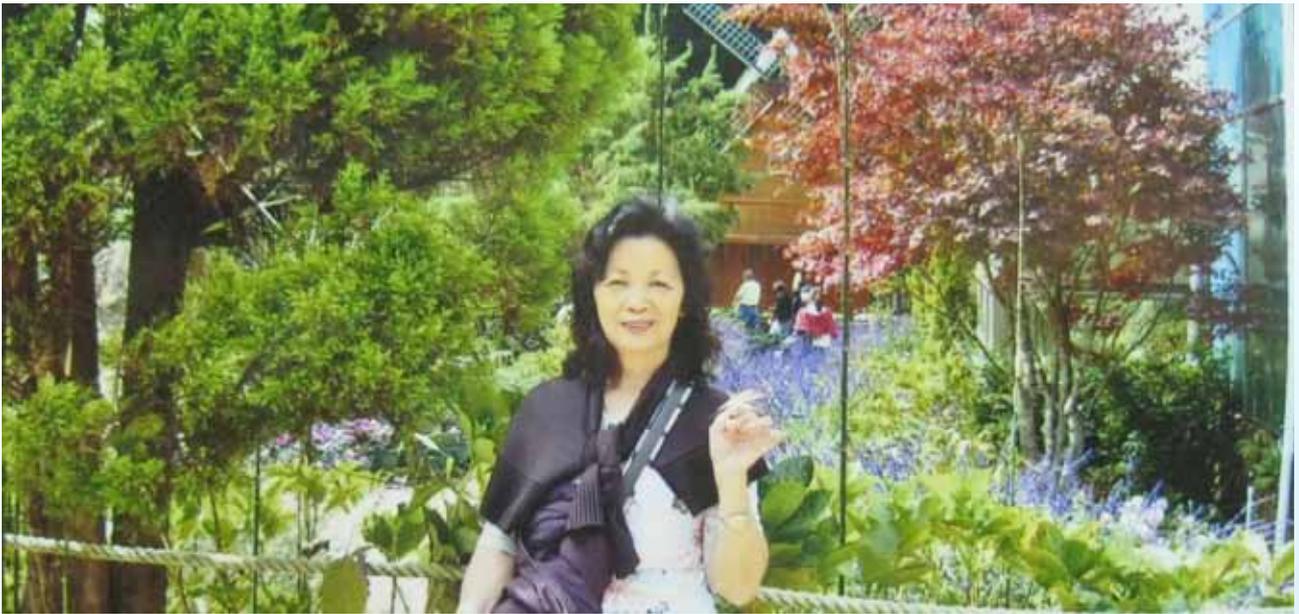
竹北分局六家派出所義警分隊隊員湯山武協助破獲刑案：

- 一、99年07月17日21時30分協助偵破陳○煌違反電子遊戲場管理條例。
- 二、100年01月17日協助偵破張○財竊盜案。
- 三、100年04月17日執行20至22時協勤，協助巡邏勤務查獲劉○枝涉嫌公共危險罪酒測值0.83MG/L。



竹東分局竹東民防中隊中隊長羅兆創於本(100)年春安工作期間鼓勵、發動所屬民防人員，進行捐血、捐贈舊衣、白米，並探視中低收入戶、獨居老人及從事社區服務、清淨家園等為民服務優良事蹟計有18件，足堪為協勤民力楷模。

## 本局績優志工優良事蹟



姜玉蘭女士自 93 年 1 月 20 日加入本局志工服務隊，亦擔任新竹縣政府服務臺志工，執勤認真，主動接待至派出所洽公報案民眾，期間無私奉獻、服務熱忱，廣受各界好評。

林秀容女士擔任竹北分局新豐分駐所志工，主動提供洽公民眾飲水、解說及引導等工作外；對所內各項事務盡責，服務熱心無怨無尤，熱心公益，貢獻一己無私付出，工作認真負責不落人後，深受民眾及所內同仁推崇。





# 110 宣導作文比賽得獎作品



認識 110 報案電話

## 110 受理報案系統流程



## 110 宣導作文比賽 " 認識 110 報案電話 "

### 第一名 新竹縣信勢國小 陳玠宇

**我**是一支號碼，是大家遇到緊急事故時所依賴的號碼，也是救大家的號碼，老少婦幼都認識我呢！三不五時就會有人來透過我取得協助，如果沒有我，人民就沒有安全了。所以，我非常重要，我的名字叫「110」。

我的使命是幫助大家聯繫警察報案，是很神聖的任務！這樣警察就能更快速的協助需要幫忙的人，讓危險降到最低，為人民的生活把關，不管有搶匪、有交通事故，或緊急事件……等，都可以撥打我。

瞭解我有多重要了吧！但是有些喜歡惡作劇的小孩會故意撥打我，讓那些真正有事情的人們轉接不進來，難道他倒不知道救援的時間是很寶貴嗎？可能真的就差那幾秒鐘讓歹徒逃走了，他們負得起這個責任嗎？希望無聊人士不要再亂撥打我了。

我是 110，是民眾與警察的橋樑，是民眾救援及救命的「號碼」，而不是惡作劇的遊戲，更不是壞小孩打發時間的玩具。我永遠不會退休，永遠會為人民服務。





## 第二名 新竹縣東光國小 范雯雁

**你**知道「110」是做什麼的嗎？「110」是不可以亂打的喔！如果亂打 110 電話向警方報案，而妨害公務的執行，將觸犯刑法第 169 條誣告罪之嫌，觸犯此條法令者，可能判處 7 年以下有期徒刑，如果是觸犯刑法第 171 條「指定犯人誣告罪」，則可處 1 年以下有期徒刑、拘役或 300 元以下罰金。所以說，「110」是不可以亂打的喔！那要什麼時候才可以撥打「110」呢？例如遇到：車禍、搶劫、或是遇到一些緊急事件的時候，才可以撥打「110」呵！

**POLICE**

很多小朋友會有疑問「110」和「119」有什麼不一樣呢？其實「110」是報案電話，而「119」則是消防火警或緊急救難所需撥打的電話。所以，遇到發生火災時，第一件事情是先撥打「119」而不是先撥打「110」；相反的，如果遇到搶劫、或是車禍……等，這時候的第一件事情就是先撥打「110」而不是先撥打「119」喔！這個要分辨清楚呵！

「110」是由哪個單位服務？處理流程為何呢？報案的方式有哪些呢？勤務指揮中心設有「110 保護您專線」，這中心能有效、迅速、可即時解決民眾意外突發事件。現在警局為強化了勤務指揮中心功能，都裝設「110 報案來話顯示」和來話顯示地址系統，所以不論何時何地，只要有接獲報案電話，員警便能立即確認案發地點，以及迅速派遣警方到場處理。此外，我們也可藉由警局的單一窗口報案：因為勤務指揮中心有 7-11 二十四小時，全天候的服務，所以如果我們遇到緊急情形可就近在各地警察局的派出所報案，或者打 110 專線電話，此外報案之後一定要索取報案三聯單。以上的流程就稱之為單一窗口報案。可以在「一處報案，全程管制」，不論是否為當地或是非當地警局管轄，員警均會受理案件，之後再以我們所報的案件，依照緊急事項作必要的處置，再送回管轄單位，避免奔波之苦。另外，在轄區治安、交通複雜地區設治安區塊，或轄區慶典、民俗活動特定時地，也進駐「機動派出所暨警察服務站」受理民眾報案及提供各項為民服務。現有的報案方式，除了先前所提的打「110 專線」或是直接至附近的警局辦案外，還推出了「E 化報案平台服務」，如使用網際網路線上報案，或是使用手機，報案很方便，同時也節省民眾報案的時間，大大的提升彈性和效率使整個過程提高了績效。

經過以上的了解，我終於知道「110」是不可以隨意亂打的，如果隨意撥打的話，容易觸犯刑法，所以，「110」是不可以看你的心情而隨意撥打的呵！

### 第三名 新竹縣東安國小 游聖行

「鏗」的一聲，每個人都跑了出來，只看見家前車子的窗戶破了一個大洞，玻璃碎片撒得滿地都是，車內各式各樣、大大小小的物品有如遇到已經餓得瘦如柴骨的野狼一般，被一掃而空。眼前的景象把我們嚇得驚惶失措，於是爸爸便趕緊打 110，叫警察來處理這件事。

在警察來到這裡之前，當時弟弟因為幼小，不太了解什麼是 110，便向爸爸請教。於是爸爸就對我們說明：110 是一個可以向警方報案的電話，像發現有鬼鬼祟祟、可疑的人、事、物都可以打這通電話，遇到歹徒、偷竊、搶劫、失蹤等狀況，也需要立即撥 110 報案，請警官幫忙。碰到任何事，不能急躁，要冷靜，然後打 110 電話，才能解決困難。但是卻不能吃飽沒事做而無事打去，這樣是會被罵的。110 平時保持二十四個小時處理民眾的報案，所以他自不眠不休的服務大家，這種精神真令人佩服得五體投地。

經過爸爸的一番解說，讓我們了解 110 的功能。過了不久，警察來到了現場，便開始熟練處理案件。我們應該感謝有 110 的幫助，使我們可以過著安居樂業的生活。

因此平時我們要認識 110 的報案電話，了解它的使用時機及方法。若有刑事案件發生，請不要慌張，務必拿起電話，撥打 110 報警。當然，我們也不希望真的有刑案發生，只希望它是「備而不用」。





#### 第四名 新竹縣信勢國小 吳怡萱

**苟**警察是人民的保母，警察的功能是維護治安，只要我們要幫忙，撥打 110 專線，就可以尋求幫助，所以，警察的功能非常重要，因為有警察維護治安，我們的社會才會安全又有保障。有哪些情況會用到 110 報案專線呢？

- 一、當發生車禍的時候，我們可以撥打 110 報案專線，請警察幫我們調解車禍事故。
- 二、當家裡遭小偷時，請警察為我們捉小偷。
- 三、當家人失蹤時，我們可以請警察為我們尋找家人。
- 四、當生命財產受到威脅時，都可以透過 110 報案專線尋求幫助。

所以，110 報案專線在我們需要幫忙時幫助我們，只要我們一通電話，就能完成報案手續，由此可知，110 報案電話是人民和警察之間的溝通橋樑，故我們不能隨便打 110 報案電話，因為如果我們一直隨便打 110 報案電話，不但警察會很累，還會浪費社會資源，所以，我們不可以隨便撥打 110 報案專線。

政府提供人民 110 報案專線，讓我們需要幫助時，可以快速得到幫助，但我們要正確的使用它，而不濫用它，讓真正需要的人能快速獲得幫助，這樣我們的社會才會美好、快樂。

## 第五名 新竹縣麻園國小 魏偉倫

**110**報案電話就是指台灣各地警察局的連絡電話，當居民有任何危險或需要幫助的時候，可以打 110 報案電話求助，因為警察人員的機動特性，所以才會有一句感謝他們的話：「警察是人民的保姆。」

為什麼要有 110 報案電話呢？因為日常生活中常常會發生一般民眾沒有辦法處理的事情，需要專業有受過訓練的人士來幫忙我們解決難題，例如：搶劫、竊盜、殺人或是車禍……等重大案件；



除此之外，還有些生活事件也需要警察叔叔們幫忙，像是：山難、逃亡或是馬兒在大街上奔跑，或是感情糾紛、協尋離家出走的小孩等，這些都是警察叔叔們二話不說，一定出力幫忙的事。

我們可以如何使用 110 報案電話呢？其實大家都知道，只要電話一拿起來就可以直接撥打 110，這麼方便，就是為了掌握搶救的時機。當然要有真正緊急事件才可以報案，不是任何事情都需找警察的，如果連鹽沒了這種小事都要警察，那警察不就每天東奔西跑一刻不得休息嗎？如果因此擔誤其他大事，那就糟了。所以，如非必要，大家千萬不要亂打電話，才不會被告妨礙公務哦！

我覺得警察很重要，如果沒有警察人員，壞人只會更囂張吧！台灣社會可能會動蕩不安，就不會有現在美麗的台灣和源源不絕的觀光客，有了 110 報案電話，讓我們安全許多，不再像以前發生事件只能束手無策，所謂：「遠水救不了近火。」警察人員就是我們安全的保障，110 報案電話是多麼重要，大家要多珍惜！