

希望竹縣「亮麗 100 鐵馬行」

單車挑戰活動全紀錄



交通隊小隊長 陳化民

新竹縣有史以來最大的鐵馬挑戰活動，在建國 100 年 3 月 12 日陰雨中揭開序幕，這天，天空飄著綿綿細雨，地面上一片濕漉漉，在萬事齊備下，仍不免擔心車友的行車狀況，所幸活動正式開始時，老天爺特別眷顧新竹縣，在出發前祂收起雨勢，擺出笑靨。讓活動能夠順利進行。



本縣宅急便 MOD 為民服務及最愛運動城市雙獲第一



本局主辦單位奉 局長指示備有「雨天方案」，對於活動中車友於濕滑路面行駛仍感到些許擔心，但由於此次是新竹縣史無前例，非競賽性質之長距離 88KM 挑戰活動盛事，相關準備及前置作業非常的繁冗，更有許許多多的細節要注意，在章副縣長仁香、徐秘書長柑妹、縣長室陳

機要秘書冠義、警察局陳局長銘政、孫主任秘書福佑、交通隊林隊長武全、陳副隊長啟明及美利達公司楊特助國華，竹北迎風館梁董事長寶藏等多方指導協助下，才能辦好這麼活動，尤其美利達總公司及迎風館梁董事長無私熱情的贊助，並結合公益，慨捐高級單車 101 部予本縣各高中 101 位清寒優秀的學生，更讓活動充滿溫馨及感人氛圍，鼓勵清寒學生再接再勵，努力向上。本局全體同仁動員，期望能夠將活動順利完成，讓所有參加之車友最後一行有個愉快一天。

活動典範 型塑形象

為配合建國一百年，本局結合縣府稅捐稽徵局、衛生局、環保局、消防局、勞工處、社會處、交通旅遊處、工務處等共同舉辦，並結合公益贊助 101 台高級單車致贈給新竹縣內的優秀學生，望能樹立環保、節能、健康、幸福城市新指標，貫徹縣長對辦理活動的期許。



結合公益活動恭請縣長致贈清寒優秀學生高級單車

籌備分工 面面俱到

一個大型活動能夠順利完成，要感謝各單位的通力合作，身為本次活動主辦單位，有關整體籌備工作由活動宣傳、後勤整備、書證印製、報名參賽、場地佈置、路權規劃、擾鄰函知、交安維護、休息補給、機巡側衛、緊急救援、衛生設施、殿後收容、餐點供應、贈品管理、協助分工等，該注意到的事情越想越多，只能靠一次又一次的會議來減少錯誤，藉由各級長官及與會者每個人不同的觀點指示、補充不同的點線面，每個環節都是不可或缺的，共同的目的只有一個，就是讓活動能夠「更圓滿、更成功」。



本局局長主持籌備會議之情形



縣長室陳機要秘書冠義代表縣長主持最終籌備會議定案

期前宣導 歡欣迎賓



各車站張貼海報情形



各旅遊景點張貼海報情形

細膩規劃 鳴槍出發

在這次的活動中，最艱辛的是交管工作，在此要向本局當日動員之所有同仁，致上十二萬分的謝意。雖是單車挑戰活動，究其實仍是「與車爭道」，要如何保護車友？並且與其他入、車保持交通順暢，是一大難題，這都有賴訓練有素的同仁們專業執法及付出，才能讓車友及所有用路人，都能滿意路權的分配，所幸規劃分工得宜，未發生任何交通事故。



竹縣鐵馬 88km 挑戰活動由縣長鳴槍後正式起跑

正妹加油 士氣大振

料敵從寬 甘溫回饋



一個活動讓參加者的直接感受為何，完全在於服務人員

的態度，這次特別精選了45名忠信高中同學，在上坡路段由正妹出動，對著車友高喊加油！加油！讓路過車友在正妹激勵下更有精神、更有力氣的一路向上爬。而在下坡部分，因為天雨路滑加上地勢陡峭，擔心車友出現摔車狀況，我們也製作了一系列的警示標語及人工立牌，提醒車友們務必減速慢行。才能平安的完騎88KM 全程。



原本最壞打算，執行「雨天方案」312鐵馬活動，應是冷冷清清，沒想到這些小雨澆不熄車友們的愛好運動

騎腳踏車的熱情，全程88km的路程，依美利達網站統計2000名選手報名，參賽約1600人，完賽獲得證書約1200人，實在是令人感動及佩服。

精緻用心 熱忱服務

這樣精心的設計有賴本局交通隊林隊長規劃，所有車友們的反應都是非常正面的，都非常喜歡這樣的安排，叮嚀及提醒。



風景優美「溼」意又迷人的寶二水庫



美食伴手 皆大歡喜



上半天的活動，在車友陸陸續續抵達終點之後告一段落，下半場是重頭戲「抽獎活動」，還有縣府各協辦單位的政令宣導有獎徵答以及「補充能量」時間。將近兩千人的參賽者，各單位除了準備為數不少的宣導品，讓車友更有「參與感」，都能夠滿載而歸。帶回家的伴手禮也是多到帶不走，主辦單位安排彰化名廚特調滷肉飯、白菜滷大補湯近 2000 份，不斷供應陸續返回的車友，讓飢寒交迫的車友領證書後即能享用熱騰騰，料多味美的佳餚。

創意行銷 竹縣開眼

這次 88km 的單車活動，飽覽了新竹縣內所有優美的風景，讓車友在騎車之餘也能夠欣賞著沿途好山好水，邊騎著車，邊享受芬多精；讓新竹縣的風景能夠藉這次的活動行銷全台灣。



宏觀調控 神速決策

為保障車友權益，本隊在先期路線規劃、警、民力部署、標、指示牌導引及相關籌備服務等，均請熱心車隊、車友、各協會提供建言，並依各級長官之指示以「萬全規劃、細膩服務」之原則辦理，有關王姓車友之妻林小姐因挑戰過程中天雨路滑下坡搶快滑倒至左側鎖骨裂傷，林小姐送醫時因單車市值 15 萬元，堅持要等收容車到才肯上車，經承辦人主動聯繫救護車隨車護士，唯恐延誤傷勢協調人車一併送離，快速轉送署立新竹醫院診治幸無大礙，循主官系統通報後，本局陳局長特別指示主辦單位交通隊林隊長親往探視並全力協助相關保險理賠事宜，獲車友高度肯定及讚揚。

感謝有您 一路相挺

主辦單位看見每位選手掛著滿滿的笑容離開，辛苦了近三個月籌備活動終有回報，最後謹代表新竹縣政府警察局感謝近 300 位參加活動辛苦的工作人員。感謝你們的付出。活動才能順利完成，更要感謝冒雨參加，全力支持本次挑戰 88KM 鐵馬行「可愛」的車友熱情參與，感謝有您，一路相挺。



本局全體替代役於活動結束收拾打掃一塵不染後在舞台前合影



忠信學校感謝狀



忠信學生感謝狀



網友心得及反應縣長信箱意見

1	騎完後領完騎證明、紀念水壺、吃中餐，350 元的報名費 (又有紀念衫) 值回票價 http://tw.myblog.yahoo.com/bilingsuyes/article?mid=3955
2	有幾位車友因下坡過快摔車，被送上救護車，其實本次活動大會很用心，沿路上幾乎每個路口都有交管，下坡路段都有工作人員拿下坡減速的指示牌，有幾個上坡路段都有正妹啦啦幫你加油，準備工作做得相當完善 350 塊的報名費有這種服務相當不錯 http://tw.myblog.yahoo.com/jw!_k_d_G.eGQNDe7hhNlcFg5QI/article?mid=1605
3	今天的工作人員人數不少，而且全程有警察人員交管，真是辛苦他們了，甘溫喔 http://tw.myblog.yahoo.com/m795005-blog/article?mid=6011
4	大會資料上的里程數大致上與碼表相同 http://tw.myblog.yahoo.com/m795005-blog/article?mid=6011
5	趕緊找位置坐下來，阿閔說這是他騎車以來最硬斗的路程 http://tw.myblog.yahoo.com/m795005-blog/article?mid=6011
6	大會在熱食區準備白飯，肉羹和控肉，味道挺好的，我就吃了兩碗 http://tw.myblog.yahoo.com/m795005-blog/article?mid=6011
7	因為毛毛細雨可能使本次活動出席率不高，我也很掙扎雨天要不要放棄 http://tw.myblog.yahoo.com/jw!GVIZNraLEgTI1NaeJttz/article?mid=192
8	凌晨下雨嚇跑了參賽活動的車友 http://www.wretch.cc/blog/vicky1213/7831383
9	還有國中生的小妹妹幫忙遞餐點補茶水的，服務真是不錯喔！ http://www.wretch.cc/blog/vicky1213/7831383
10	菜包不錯吃 http://www.wretch.cc/blog/vicky1213/7831383
11	第一次參加新竹縣政府的活動，覺得還不錯。這次的自行車活動我覺得縣政府規劃的很不錯，把新竹縣在地觀光美景都融入在 88 公里的路程裡，可以邊騎邊享受沿途風景。希望下次還有機會參加新竹縣主辦的相關活動。 E-mail：kty159@yahoo.com.tw
12	首先感謝新竹縣政府舉辦這個 88km 的單車挑戰賽，比較美中不足的地方就是一早天氣不好，尤其是前面那段山路，加上因為路面濕滑，車友自我挑戰下坡搶快所以有發生一些意外，所幸主辦單位處理狀況的速度很快且得宜 (王姓車友之妻受傷，連人帶車 (價值 15 萬) 一起上救護車)，主辦單位一名警官不僅親自探視，甚至全程主動協助辦理保險理賠事宜。本人參加多次活動以來，第一次見到如此認真負責，十分難得，請縣長給予表揚。 E-mail：w94852014@yahoo.com.tw



專業藏在細節裡



勤務指揮中心主任 許豐統

壹、前言

我們的大家長局長，來自首都台北市，長期在全國最繁雜地區歷練警察工作，經驗豐富，舉手投足間可以「專業」兩字來形容。法國有句諺語「細心觀察是為了理解，透徹理解是為了行動」，可見局長的專業即來自於對任何事物的細心觀察，也深深影響我這一個「差不多先生」。

貳、何謂專業

日本著名管理學家及經濟評論家大前研一曾表示「專業是在荒野中找出路，在沒有路的世界中觀察、判斷，然後帶領組織步向坦途。要做到這一點，唯有先深入洞察、了解客戶，並且將所有力量集中在工作上。能這麼做，即使一時找不到正確解答，也可以設想各種狀況，正確地應對。」、「如果能擁有比以往更高超的專業知識、技能和道德觀念，秉持顧客第一的信念，好奇心和向上心永不匱乏，加上嚴格的紀律，這樣的人就可說是專業。這種要求太嚴格嗎？我不這麼認為，甚至覺得還不夠。」他並認為，專業人才必須具備四種能力：預測力、構想力、議論力、適應矛盾的能力。

參、「專業」的展現

個人任職本局勤務指揮中心，負責本局日報、週報局長裁指示事項之紀錄，今略提工作指示幾則，以印證局長的專業度：

一、今年1月27、28日大學指考，本轄唯一考場竹北高中，局長於會議中指示交通隊考量是否提供大型重機車載送考生未帶准考證之服務，交通隊立即辦理並適時發布新聞，後經媒體刊載，獲社會大眾好評，肯定警察為民服務之用心。

二、今年元宵燈會期間，局長特別指示「竹北、竹東分局應將會場電源及電線安全維護應列為重點項目，並應加強會場防制勤務作為，對參加人員管制應落實，不可發生踐踏事件，尤其是在開幕及結束時人數最多的時候。」，元宵燈會圓滿順利，帶給縣民一個歡欣的節日，正印證所謂「恐有事，必無事」之意涵。

三、本轄幅員遼闊，道路四通八達，為減少 A1 交通事故件數，局長指示「處理交通事故發現當事人有生命危險，應前往醫院拜託醫院搶救及抽血，未能實施抽血應註明原因與醫師姓名，避免日後衍生爭議。」，除了展現警察人員尊重生命，救人為先的觀念外，更印證其「人見其近，我見其遠，乃是高明之處」之意涵。

四、縣府於今年 2 月 16 日舉辦「兩岸雙龍會－新竹亮起來」活動，局長指示交通隊「應與縣府釐清 30 公尺安全範圍管制線究由何相關單位業管，以明責任；活動完畢後應實施淨道作為，確保活動安全，避免意外發生。」這是在本縣辦活動從未考慮到勤務作為，局長以豐富經驗提供如此寶貴意見，亦印證「人見其大，我見其小，乃是精明之處。」之意涵。

五、今年 3 月 12 日本局舉辦「希望 竹縣 亮麗 100」鐵馬行活動，局長指示交通隊妥為準備，並應考量天候因素，研議開幕典禮會場是否加搭帳篷」，果真當天一大早下大雨，好在交通隊有做好準備加搭帳篷，否則原本美事一樁可能造成美中不足而徒留遺憾呢！

六、今年 3 月 18 日上午原定在縣府召開「少年輔導會議」，因故改在本局三樓大禮堂舉行，局長指示「少年隊於縣府二樓簡報室前公告變更地點以及派員指示引導至本局與會」，給予外界參加人員留下良好印象，也顯示本局是一個有專業水準的團隊。



肆、結語

一個認真努力，表現不錯的員工，或許可以勝任百分之九十九的工作，但只有真正專業的人，才能完成那剩下的百分之一。「專業藏在細節裡」，「魔鬼亦藏在細節裡」，往往一點點小疏忽可能造成無法彌補的重大過錯。做事多一點細心、用心，就能得到多一點尊重與肯定，這就是專業。



監視系統的應用與發展



壹、前言

橫山分局橫山派出所 警員蘇亮彰

近年來科技不斷的進步，對於安全這議題越來越重視。在此前提之下，針對安全的監視系統發展便越來越快速；監視攝影設備的發展使得監視系統的設置變得越來越普及。而除了硬體方面的發展，軟體方面亦針對不同的要求而有長足的發展。但身為警察的我們要如何有效率的運用這些設備，好讓我們在蒐集證據和事後的追查方面，能夠掌握住確切的實證，進而縮短時間，發揮其功效，進而遏止犯罪的發生。

貳、現況

一、在新聞媒體和報章雜誌上常常見到以監視器破案的新聞，例如最近在台南市保母將女嬰關置物櫃窒息死亡案，保母自稱將女嬰抱到置物櫃內，1分鐘後就發現她沒有呼吸心跳，送醫不治，但監視畫面卻顯示女嬰被關長達35分鐘，當場戳破保母的謊言。在雲林縣元長鄉一名70多歲的婦人遭車輛撞擊，先遭到疾駛而來的白色貨車衝撞當場彈飛倒地，結果後方休旅車，再度輾過倒地不起的婦人，警方透過監視器比對8000多部車發現後，揪出兩名肇事駕駛送辦。以監視器破獲案件的件數不勝枚舉，在在顯示出利用監視系統來還原案發現場，揪出真兇，伸張正義，並還給被害人一個公道。

二、在九一一事件發生之後，英美國家一方面以對抗恐怖主義為名，一方面施行犯罪零容忍的警政制度，其中廣設監視器就成為政府的重要政策之一。台灣也是以維護治安、防災，以及處理交通違規為名，不斷增設監視器。最近台北市監視系統e化管理上路，將投資16億經費，年底前在全市設置1萬3600支新型的監視器，其中1500部具有百萬畫素的攝像功能，40套具有「影像智慧辨識功能」，只要輸入車牌號碼，當該部車通過監視器鏡頭時，電腦會自動辨識並發出警報通知巡邏警員攔截。內政部也計畫在5年內，動用20餘億，將監視器全台連線，以打造電子城牆。

參、應用及作法

一、但監視器是否有助於改善治安？以監視器密度最高的英國為例，有的研究發現，設置監視器後，犯罪率降低了，但有的研究發現沒有影響，也有研究發現犯罪反而增多了。也就是說，監視器在改善治安的效果上，仍然未獲證實。大體而言，監視器比較可能做到的是部分重建犯罪現場，但是對於犯罪行為的事前預防與當場介入，則成效非常有限。要如何保證這套系統不會用來鎖定政治對手或異議人士的行蹤，甚至洩漏其行蹤給媒體。我們必須建立明確的監督系統與投訴的管道。

二、他山之石可以借鏡，參照英國的錄影監視器規範，除了必須受到「個人資料保護法」、「人權法」、「犯罪預防與秩序維護法」的規範之外，還必須通知「個人資訊保護官」，告知設置的目的、數量等等，地方資訊機關、錄影監視系統使用團體、利益團體都有相關的規範。而台灣，甫於去年4月三讀通過的新版「個人資料保護法」，在沒有「個人資料保護官」的制度設計的情況下，國家各種蒐集人民資訊的行徑，都沒有受到任何監督及規範。「保護」與「控制」往往只有一線之隔。26億元的錄影監視系統，究竟是「保障人民安全」，抑或是在施行一種「全面的社會監控」？到底會不會侵犯人民的隱私？



三、科技的進步與發展對人類生活上有著深遠的影響，現今的生活能夠如此便利，完全也是拜科技所賜。監視系統除了能錄製案件發生時當事人的行為，加強事後證據補強外，最近車用行車記錄器設備，體積更小行動力佳，不再受限於固定式的監視鏡頭，車輛開到哪裡就能記錄到哪裡，在加上佈建的監視器設備，整座城市幾乎是無死角。「全民公敵」這部電影，描述的是謀殺國會議員的主謀當時為了取回磁碟片，正追殺著史密斯的朋友，而他們在車禍現場找到了史密斯的名片後，開始尋線跟蹤史密斯，用高科技的衛星監視，企圖嚴密控制史密斯的行蹤，藉以奪回磁碟片銷毀謀殺的證據，並殺人滅口。在這部影片中城市裡的監視器幾乎無所不在，加上使用遠端遙控設備隨

時隨地即可控制所欲監看之目標，所有人的行為完全顯露在鏡頭下。

肆、結語與期許

雖然監視設備的設置有其必要性，也可還原當下保護受害者權利，但其人民的隱私相對也受到威脅，要如何兼顧個人隱私又能發揮監視器最大的功效，我想這是目前最需要被重視的。希望未來透過監視器的功能，能將犯罪率降低，增加破獲率，讓人民生活更美好，社會更溫馨之外，期望能更進一步保護好其他第三人的個人隱私權，「全民公敵」的劇情才不會在真實生活中上演。

由本局「走動管理策略」 談警政革新之我見

勤務指揮中心警員顏志坤



左一為本文作者

打開近日台灣各媒體，最聳動的新聞莫過於有關警紀的問題，幾乎是一連串駭人聽聞的警紀案，正如瘟疫肆虐般，嚴重蠹害著整個警界，使得警譽蕩然無存，警察士氣大受打擊。

為何警紀案件會引起全國各界矚目呢？因為一般民眾都認為，警紀的好壞關乎著治安的成敗。所以，只要爆發警紀案件，便會引起媒體的關注，甚至大幅報導。

由此看來，警紀案件似乎是警界領導者最困擾的問題。到底該如何振興警紀，挽救此時警察士氣低迷、形象敗壞的景象呢？

筆者認為，振興警紀的首要之務，在於領導者的領導管理方針。

筆者目前服務於本局勤務指揮中心，對於局長的領導管理方針有著深刻的體會。今日就以局長的領導管理方針以及筆者的親身經歷來作為探討案例，以便深入剖析警紀案件的相關議題。

其實在局長初任本局大家長時，對於領導管理早已非常重視。君不見，整個警局內大大小小單位皆可看見局長先生的「走動管理」，總是見到他不辭辛勞地到每個單位做簡報，聽取每個單位的工作報告，並對重點工作提出適切的指示，同時勉勵在場的工作人員，讓辦公室氣氛，充滿了感性的活力。

今局長為瞭解本局員警的心聲，竟不辭辛勞，深入基層，親身訪查基層員警的實際狀況，令有著 20 餘年基層經歷的筆者，不禁想藉此機會一吐基層員警的心聲，從而發掘員警實際狀況，以便作為本局推動「走動管理」之參考，並對於警紀相關問題，期能略盡棉薄之力。

一、警力缺乏問題之探討：

本局最迫切解決的警力缺乏問題，以新豐鄉及湖口鄉地區的警力問題最為急迫性，可說是立馬造橋之事。

由於筆者本人曾服務過新豐鄉的山崎派出所及湖口鄉的湖口分駐所，因而對於新湖地區因警力缺乏所造成的治安問題，有著實務上之經驗。

以新豐鄉來說，因新社區的開發（如松林村社區、員山村社區），致使人口快速成長，刑案及交通問題相對增加，且南北與新竹市及桃

園縣相交界，三不管地帶的治安死角範圍廣泛，有著「治安惡瘤」之稱。但警力的編制卻是數十年都不變，致使員警工作負擔超重，往往連個交通案件派遣都見困難，遑論致力於治安工作，所以治安惡化問題日益嚴重，民怨已達沸騰，如「新豐角頭被殺案件」；而之於湖口地區，因有湖口工業區發展計畫，相對地使得就業人口的成長趨向於急速，尤其是外籍人士，可謂「異國風情滿街跑，幾種人色多樣語」。雖熱鬧非凡，但因文化的不同，衝突歧見難免，低層文化形成，是湖口地區的「治安黑洞」，治安問題深且廣，易造成治安管理上之負擔。且湖口鄉北方又與桃園縣交接，亦屬三不管地帶的治安死角，聚集分子複雜，是治安瓶頸。但警力的編制一樣是數十年都不變，治安問題有待改善。

對於新湖地區因警力缺乏致造成治安問題，雖歷任局長皆相當重視，但事實上屬於「巧婦難為無米之炊」，因為解決此問題最直接有效的方法便是增設「新湖分局」。但一個分局的設立屬於地方政府的權限，牽扯到人事及預算問題，並非警察局長能單獨決定之事。因此，雖然歷任局長在「充實一線警力」之問題，都亟思辦好「巧婦」之角色，但如無相當之條件，實「難為無米之炊」啊！

其實警力缺乏問題不僅關係到治安問題，對於領導管理問題也是有所影響。除了易造成基層員警「同酬不同工」的怨言四起，導致員警請調流動頻繁外，亦易造成主管階層的領導不易，引發團隊間向心力不易凝聚之現象。

筆者曾於 93 年間服務於竹北派出所，當時就曾一人負責三個警勤區，遇有戶口業務檢查時，其工作量之增加可想而知，如勤區內發生刑案，因而被連帶處分，心理之不平衡將產生。而由於工作繁重，同事間少有互動，根本有時候連名字都還不熟便各分東西，辦公室的氣氛變得很「公事化」，少有那種「大家庭感覺」的熱絡。

故，警力缺乏問題不但易造成治安上漏洞，亦會讓警政領導管理上產生困難。因此，解決本局新湖地區警力缺乏問題，確實是立馬造橋之事。

二、員警情緒管理之探討：

筆者認為，與其規定一些繁雜的執法規範，倒不如加強員警的 EQ 訓練。因為民意高漲、人權提升、知識爆炸的時代已經來臨了，這意味著「老警察觀念」的時代已成過去式，絕不適合現今 21 世紀民眾高要求的台灣社會，因此警察的執法規範必須落實，務必讓所有員警懂得執法技巧。尤其是，員警的「EQ (Emotional Intelligence) 訓練」——情緒智能訓練，更需加強。

筆者在外勤單位服務期間，感覺在高壓的警察職場中，有很多同事的情緒偏向暴躁，執勤時容易和民眾起爭執，引發民怨，造成警譽

受損，是目前警紀案件中被檢舉最多的案例，即使執法規範三申五令，依然無法有效遏止此項違紀案件之發生。究其原因，就是因為警察的EQ訓練太過缺乏。

在美國作家丹尼爾·高曼出版了「EQ」一書之後，不僅打破了長久以來IQ的天生決定論，更為心理學界探討已久的「情緒智能」問題提出關鍵性的解釋，出版後即在美國企業界與教育界掀起一陣EQ旋風。不但雄踞美國紐約時報暢銷書排行榜前十名達半年之久，時代與財星雜誌更以封面專輯專文介紹。

由此可知，EQ管理是目前世界的流行趨勢。無數心理學家的研究已經指出，過去用以評量個人才智的標準——IQ，事實上並不足以準確預測個人未來的成就。而對於「認識自我」、「管理情緒」、「激勵自己」以及「人際關係」息息相關的能力——EQ，才是決定個人成功、快樂與否的關鍵。

EQ不但是可以學習的，更可以從小加以培養。經驗證明，多半事業有高成就的人，能力並不是佔大部分的因素。良好的人際溝通，才是致勝的最大因素。因此，隨著社會型態的轉變，高IQ不再是絕對的肯定，如何擁有高EQ，更是我們所關切的課題。

那到底要如何做好EQ管理呢？丹尼爾·高曼指出，首先必需先認識自我，鄙棄以往的主觀思想，訓練自己能夠具備以下條件：「激勵自己愈挫愈勇」、「克制衝動延遲滿足」、「調適情緒，避免因過度沮喪影響思考能力」、「設身處地為人著想，對未來永遠懷抱希望」，用學習的精神效法古人一日三省的方式，讓自己具備以上所釐定的條件，週而復始，時時提醒自己，便能做好以上之訓練。

筆者服務於110勤指中心，經常會接觸到一些「非理性」之民眾報案，剛任職時，便經常會發生與民爭執之事件，令筆者非常困擾，也因此常被投訴。但說也奇怪，自從本中心主任許豐統到任之後，特別重視本中心執勤官員必須時時抱持著「以民為貴」、「同理心」的執勤觀念，並特別提醒同仁們於受理民眾案件時，必須態度和藹，建立警察形象，使得筆者每每準備怒氣沖天、大戰刁民之時，總被許主任那彷彿如「脾氣緊箍咒」的「管理醒語」提醒一番，馬上情緒平撫，化解糾紛一樁。這便是情緒管理訓練的好處。

三、如何從解決基層困難創造優良的工作環境之探討：

懂得解決基層困難的領導，將被部屬忠誠擁護。所以美國通用公司有名的CEO查爾斯·科芬曾說：「統馭的目的與真諦，並不是以『職位』（position）的權威下達命令，而是以『影響力』（influence）的恩威來達成命令。」

因有此領導理念，致使查爾斯·科芬讓所屬能夠真正「心甘情願」想做事，而不是因為「薪甘情願」才做事，這就是我們中國的古

老諺語：「帶人要帶心；帶兵要用心。」而領導者想要抓住部屬的心，最重要的便是能夠「解決基層困難」。

筆者在湖口分駐所服務期間，常在所內看見一些「警察之子」走動期間，而那些「警爸們」則是經常忙案子忙到一半必須換忙子女事務。如此一來，有警眷的同事們便產生問題了，公事家事都將面臨困難。因為外勤的工作非常繁重，如今又要邊工作邊照顧小孩，將如何是好？所幸當時擔任湖口分駐所所長魏才淋（現任後勤課股長）主動幫忙解決了此事，除了悉心呵護同仁們的子女外，還教他們功課，督促作息，猶如將他們當成自己的子女一般，讓同仁們能專心工作，無後顧之憂。平時只要有時間，魏所長還會經常舉辦家庭聚會，藉此聯繫同仁間的感情，並傾聽警眷們的心聲，解決同仁間的困難，使得當時的湖口分駐所團隊有如一個大家庭，同仁間的情感宛若家人般，工作士氣大增，工作的環境更讓人感覺輕鬆自在，這就是魏所長懂得運用「影響力」所致，從解決同仁困難中創造一個優良的工作環境。此事讓筆者對於魏所長的領導風範及人格產生了非常景仰的情愫，從此對於魏所長所交付的任務，總懷著回報的心情，使命必達。即使後來調任至竹北分局勤務指揮中心擔任執勤員，也會利用休假的時候，主動回去為湖口所爭取績效。

時至如今，魏所長已是本局後勤課股長，筆者雖然與他已無直接從屬關係，但私下的感情卻有如兄弟，經常會互通有無，關懷彼此，這一切都得拜魏股長懂得解決基層困難的領導作風所賜。

因此，筆者認為，解決基層困難確實是一位領導者重要的課題之一，這不僅能擄獲部屬的忠心，還能創造出優良的工作環境。

但，基層的困難有何呢？身為領導者應如何幫基層解決呢？

其實所有的風紀問題都和這“困難”兩字有關，例如：感情困難容易衍生男女風紀問題、經濟困難容易衍生貪瀆問題、學習困難容易衍生紀律問題、人際困難容易衍生團隊勾心鬥角問題、認知困難容易衍生誤蹈法網問題等等。

諸多困難，筆者認為，領導者只要懂得「治理如治水」，以大禹治水的精神和方式來治警，瞭解「人心似潮」，用疏通代替圍堵，用溝通來取代處分，造一「關懷良渠」，順渠而引，將基層導向正道，如此一來，基層困難解決了，警紀問題也解決了，這才是智者的領導。由此，筆者亦聯想到局長的「走動管理策略」，您經常走動基層的作為，也是為了瞭解基層的困難，幫助基層解決困難，讓基層感覺被注重，心懷感激之意。尤其局長對於本中心的辛勞及執勤困難非常了解，不僅經常前來鼓勵同仁，更對於同仁的優良表現，以實際獎勵來做為提昇士氣的方式，像日前日本發生大地震及海嘯時，筆者遵循許主任平日教誨，必須對於新聞媒體具備敏感度，認真監看媒體，於是

便將發生之情形，立即以簡訊報告局長，使得局長於前來本中心做簡報時，當面向筆者表示嘉許，並特准嘉獎1次，以資鼓勵，讓筆者心中深深感激，並對於局長的領導魅力，產生了崇拜的敬意，這就是真正領導者的影響力。

四、治安先治警，警正民欽——領導者正人正己之探討：

如果每位領導者能夠從「嚴以律己、寬以待人」的角度來看待治警，以身作則，建立領導風範，對於部屬則能主動發現問題、重視問題、找出解決問題的有效方法，把一般領導階層所謂的「確實從嚴治警」中的「嚴」字用在治警者本身，那這個「嚴」字確實了得。

筆者在外勤單位服務時發現，一般派出所主管的治警態度關係到整個團隊的風氣，像愛喝酒的「酒館」（主管）必定帶出一群酒鬼、愛賭博的主管必定帶出一群賭鬼、交往複雜的主管也必定有一群黑鬼跟隨。上行下效嘛！這是簡單的道理。但相反的，主管如果能夠提倡正當風氣，則這個團隊必定朝氣蓬勃。

譬如，筆者曾跟隨竹北分局前分局長李坤祥先生，因長官愛寫作，筆者亦跟著愛寫作起來，並經常以文相惜，藉文抒情，從而有了一段令人難忘的文情；而在跟隨竹北分局前分局長林清煌先生時，更受到其鼓勵而大量創作，自此漸漸對寫作培養出興趣，並努力求取寫作技巧，期能成為警察技能之外的第二專長；而聽聞局長有游泳健身習慣，且本中心許主任亦有天天晨泳之運動習慣，讓筆者也在不知不覺中熱愛起游泳運動來，這使得內人幾乎不敢相信，怎麼筆者也會帶著兒子女兒往「陽光海岸休閒中心」游泳去，一改以往視運動為畏途的不健康理念；前主任洪培申先生也曾深深影響筆者的行為舉止，他那種處事嚴謹的作風，已將筆者大而化之的個性教化掉，讓筆者轉變成凡事戰戰兢兢的態度；而現任的許主任豐統先生，為了更上一層樓，努力準備分局長班並如願地金榜題名的上進精神，亦深深打動著筆者想準備警大考試的心。

綜觀以上，筆者種種的良性改變原因無它，其實都是受到好長官的潛移默化而所致，這便是好的領導風範便會有好的團隊形象的道理。

言歸於此，實在長篇大論，言大而夸，傷人耳目，筆者實感汗顏，如有不當言論，敬請包涵！

最後，筆者衷心期盼，希望能藉由此文作為本局「走動管理策略」的拋磚引玉效用，增加警政革新的參考，並引起警察大團隊的共鳴，激起所有關心警察的人們，能在這警察士氣低迷、形象敗壞之時，上下一心，共同努力，創造出令人刮目相看的表現。



「著」與「貪」 真誠告白－警察情



橫山分局尖石分駐所巡佐謝應德（吾茂．羅幸）

自幼居住在山上原住民部落，從事警察又擔任外勤工作，依舊在原住民部落服務，自然的對原住民有一份強烈認同，自己服務的轄區，經歷時間與社會結構變化，既是一個原住民社會的縮影，他在表面上存在許多外人不認同的缺點，事實上卻也是政府與社會應給予的關懷有所欠缺，因此在警界所追求的卓越績效或許難得，但是本著執著熱忱服務的警察情，處處給予關懷施捨，深信民眾一定會認同，『警愛民、民敬警』我是他們的警察。

春節前的一段日子裡，各種媒體紛紛報導多件拾金不昧的新聞，不過，每出現一則拾金不昧的美德，同時會出現一則拾金但非不昧事件作對比，更為凸顯前者的人性光輝。將報上最近披露的拾金不昧事件，稍加統計約有數十起之多，拾獲的現金數額自1萬元至15萬元不等，也有日籍人士遺失的皮夾，內有日幣1萬元的案例。拾獲錢財送警招領的善心人士身分，各行各業都有，有學生也有失業男女。

最令人稱道的莫過於桃園縣一位袁姓拾荒男子，在中壢市撿獲一個包包，內有現金11萬元、刮刮樂獎券及存摺財物，價值在新台幣數十萬元許，難能可貴的是這位袁姓拾荒男子每天辛苦做資源回收只能賺幾百元不等，看到包包內有這麼多現金並不為所動，在現場等了十多分鐘不見失主現身，才將包包送到派出所招領。警察依據包包內資料通知失主到場認領，失主到達後檢視財物分文不少，拾荒男也不表明索取酬勞，讓他感動得直掉眼淚，包一個6000元紅包給拾荒男，但該民拾荒男堅決拒收，認為撿到財物歸還原主，是做人應盡本分，經過多人勸說之下，才勉強收下。

由這件拾金不昧的事件，引出另一宗也是拾金事件，但後者卻招來多人冷諷熱嘲。新北市有一位財經法律系畢業的小姐，撿到家境不甚寬裕的婦人遺失的2萬1000元，這位小姐知道遺失現款的婦人家境不好，仍開口要依民法規定給予十分之三的報酬，而且還表示要行使民法上的留置權，後來雖如願以償，卻引發社會不滿聲浪，南部一所大學法律系的學生，撿到同校學妹註冊費4萬元，祭出六法全書，開口要求三成報酬，否則免談，幾乎讓遺失註冊費的學妹註不成冊，也引起各方指摘。再舉一則善心與貪心最明顯的新聞案例教育，根據電視新聞報導發生在台北市99年12月間，一位低收入戶葉姓老阿伯因為過年需用，到銀行和郵局領出僅有的3萬8000元存款，再向友人借到3萬元，將錢塞進外套口袋內騎著腳踏車往家中走。他邊騎腳踏車，錢邊往外掉，後面一對騎著機車的男女

跟在腳踏車後行駛，看到錢往外掉，連忙下車撿錢，撿完一段又再趕上再撿。不過旁邊也有善心的一男一女幫這老阿伯撿錢，撿到2萬元後騎車趕上老阿伯將錢還給他，並告訴他其餘的錢都被人撿走了，老阿伯才知道掉了錢，連忙到鄰近的派出所報案，警方調出沿途監視器一看，果然有一男一女在路中忙著撿錢畫面。經過數十天，還沒有這對男女將錢送交警方的消息，想必他們是鐵了心，要將撿到的錢據為己有了！

警界這30年來，我看見一些熟悉的面孔，出現在傳播媒體，但光榮少，黯然多。同學及同事，有因公殉職的，有因感情或債務而尋短的，有因一時「貪念」收受賄賂而入監的…幾乎隔一段時間就會重覆以上情景，令我感嘆萬千，點滴卻上心頭，人有分好人與壞人，官有分貪官與清官，警察當然也有分，只能說大家雙眼都注視到有「貪念」的警察身上，卻不去看那奉公職守的警察，沒去都為這些好警察加油打氣，只會辱罵警察污錢，這是不公平的，好的警察要多加給予鼓勵，而不是責罵全部警察，也不要有一竿子打翻整條船的想法，因為那只是幾顆老鼠屎，而不是一鍋老鼠屎。

警察風紀是警察人員的責任，無分警官、警員或男警、女警，約僱人員、行政人員及駕駛、工友都包括在內，只要大家不「貪心」，安分守己，依法行政，怎會有警察風紀的問題？

30幾年警察生涯，就這樣悄悄的從手中流逝，警界的旅程中就是這樣吧！相信大都曾經在警官的這一條路上更加努力過，但最後我放棄了。我選擇當一個沒有聲音的人，我不想再爭什麼，留下來的只是為了餬口飯吃，修身養性，照顧家人，行有餘力默默行善，發揮原有的善心。

最後藉此機會由衷感謝各級長官對最基層外勤員警的關愛，特別在98年八八颱風水災，各級長官不畏懼刮風大雨，山路難行冒險犯難深入各個角落慰勞（問）基層員警，傳播媒體報章雜誌均有逐一報導長官的身影，我們分局各級長官亦是如此數十次蒞臨本所慰勞及關懷之恩，尤其本所地理位置險要處於土石流與河床之間深山地區，每當豪雨、颱風季節均親自關心問暖，風雨無情，警察長官有「愛」，時時刻刻惦記在心，蒼白的背影，猶記在心房，背負之責任，實令人心口難開，員警之心，無不引起熱烈迴響及無限的感恩，高階警官之「善心」與關懷傳播至深山，也是讓原住民明白知道，警察有愛不分階級，為善最樂，溫情滿人間。

提供此篇來自深山地區最基層肺腑之言，目睹現實社會媒體案例有感而發，言簡意賅，真誠告白【善心】與【貪心】的良知心聲，亦是既將身退離開警界恢復百姓身分，下屬文詞欠達意的一篇感言，望能分享與共勉，如有文筆不順或言不及義，請多多包涵。感恩…



從學校到職場



橫山分局第二組巡官林揚

生命就像一條河流，從開始就注定流程中所必經的歡喜浪花與悲情暗礁，交織成生命中美麗的風景。95年的春天，我寄出報考警察大學報名表的那一刻起，警察的名詞參與了我的生命，雖然無法預知未來的高潮迭起，但可以想見未來的警職生涯必定精采刺激。

回想大學四年：大一，還是個青澀的年紀，理著小平頭集合排隊上餐廳，上課一條蟲，下課更是睡到打呼，密集的精神教育時時刻刻轟炸著單純的心，無形中凝聚了團隊的向心力。大二是無憂無慮的時期，我參與了許多社團及系學會活動，在投資理財社學到了很有用的理財知識，讓我一生受用無窮；擔任系學會會長期間我更累積了一些經營團隊及辦活動的經驗。大三除了課業加重外，還要扮演實習幹部角色及協助學校舉辦校內外的活動，生活可謂多采多姿。大四是最充實的一年，面對特考的壓力，每天生活就是拼命唸書、拼命考試。那時方發覺古人說：「三日不讀書，則言語無味，面目可憎」這句話好像有點道理。所有警察相關知識，都在這時候具備齊全。警察大學四年的養成教育，奠定我紮實的職場基礎。古希臘哲人柏拉圖說：『教育的目的，在於讓每個人具備作自己應該做的事的意願。』警察人員所需具備的身心素養、法律涵養、警技體能或是工作態度，都在這四年當中點點滴滴不斷學習。從學校畢業，如蛹化成蝶，必須獨當一面的面對挑戰，面對大環境的衝擊，經歷千錘百鍊，才能從學校的人才變成警察的菁英。

讀萬卷書不如行萬里路，99年秋天我從警校生變成警察，踏入生涯的第一站－新竹縣政府警察局橫山分局，這裡雖然土不親，人卻相當親切，把我從警察局領回分局的人事官許景勝學長，一一的向我介紹分局各組隊，認識環境，認識同仁，認識這小而美的家庭。在承辦業務方面，二組巡官吳世斌也給予我滴水不漏的指導，讓對一切生澀的我能克服困難，完成任務，組長廖俊欽也不吝給我隨時提點，導正缺失。但職場新鮮人，進入一個完全陌生的領域，一切還需學習、適應，來到橫山分局，我要先學會找到每個派出所、認識每個人，學會各項勤業務如何運行，值得慶幸的是，橫山分局除了轄區山巒壯闊、風景秀麗之外，每個同仁也都情歡量寬、心廣體胖，給我相當熱情的對待。

南丁格爾說：人生生活的目的，是做一些有用的事。警察工作雖然不能賺大錢，但卻有很多做大事幫助別人的機會，初任警察四個月，雖然有點半生不熟，還需要學習精進，但我期待能有幫助他人、做大事的機會，這樣也不枉費母校老師們所給予的諄諄教誨。人的心是一畝田，土地沒有播下種子，也不會長出好果實，希望能以在學校四年的學習為沃土，讓警察這個種子在我心中成長茁壯，成為民眾心中的好警察。

合邏輯不一定是對的

橫山分局二組巡佐劉光進

「你非常聰明，很會用邏輯程序，但是不要忘了，合邏輯的事不一定是對的」。

在團隊合作中，據理力爭不一定能把事情做好，最重要的是產生效果，而且每個人也都能因此受到肯定。有天從停車場出來，一輛白色的車子突然橫的插進來，兒子立刻緊急剎車然後猛按喇叭，對方也剎住了，並且回按一聲喇叭。沿途回家的路上兒子一直在罵：不懂得幹線優先的道理就不要開車！我知道他為什麼很生氣，因為對方不守規則，因為自己很有道理。只是，我真的有點擔心，如果我們覺得人生都是以是非為標準，只要有道理就可以堅持，那真的會很可惜。

大概數年前，我看過一部名片叫「紐倫堡大審」的電影。我永遠不會忘記該片的最後一場對話。那位老法官向那位年輕的德國律師說：「你非常聰明，很會用邏輯程序，但是不要忘了，合邏輯的事不一定是對的。」

合邏輯不一定是對的，在生活上代表什麼意思？

其實只要回想一下，上次自己與另一半吵架的情況，或看到別的夫婦吵架的模樣，就會很清楚了，你們吵架是不是因為有道理呢？一個樣樣事都講道理，一切都黑白分明，沒弄到水落石出絕不罷休的家庭，不一定是幸福的家庭。你可以對一個吸毒的小孩說一整個晚上的道理，這些道理他多半已經聽過很多遍了，而且絕對是有道理的道理，但他還是會繼續吸安非他命。他不是不明白吸毒對身體有害，有害的事為什麼還要做呢？因為人不是邏輯的產物。

人需要被諒解，覺得被接受、受到尊重，覺得有價值。而邏輯，或是把道理講清楚，很少能提供這些不可或缺的因素。多少婚姻因為爭辯誰對誰錯而破裂，多少公司因為「嚴格要求」，而眾叛親離、業務不振。人的需求並不多，像健康、住家、衣服、車子，還有受到賞識，但不知什麼緣故，最後這項卻很難得到。將來我們會發現自己的成就感常來自於你對他人的關懷與肯定，別人也因此而願意配合你。

許多年輕人並不是沒有以積極主動的態度來做出自己的決定，而是不習慣在重大問題上自己做決定。在人生的嘗試中，可能會遭受千百次的失敗，可能會在嚐試中發現許多工作不適合你，但是，千萬不能因此放棄了你的勇氣，許多企業家破產、失敗。幾經努力終於取得成功；

例如一：

萊特兄弟在經歷了數百次失敗的實驗以後，才駕駛著人類第一架動力飛機飛上了藍天——，

例如二：

十年前，微軟公司副總裁鮑柏決定裁掉手下一位名叫艾力克的總經理，因為艾力克雖然才華過人，但卻有桀驁不馴、傲慢專橫的缺點。鮑柏決定讓艾力克留在公司，但不允許他管理任何團隊，因為他的壞習慣會帶壞整個團隊。

當時，很多技術專家都跑來衛艾力克說情，但鮑柏很堅定地告訴他們說：「艾力克聰明絕頂不假，但是他的缺點同樣嚴重，我永遠不會讓他在我的部門做經理。」結果，非常愛才華的比爾·蓋茲聽說這件事後，就主動要求把艾力克留下，做他自己的技術助理。透過這件事，艾力克終於認事自己的不足，他開始主動學習，不斷改正自己的錯誤。七年後，憑著自己的努力，逐步晉升為微軟公司的資深副總裁，並且成了副總裁鮑柏的老闆。

如果艾力克是心胸狹窄的人，當他升任鮑柏老闆後，可能就會覺得，經過七年臥薪嘗膽，報仇的時候終於到了。但是，艾力克並沒有對以前的事情懷恨在心，反而非常感激鮑柏，因為正是鮑柏把他從惡習中喚醒，讓他有了今天的成就和地位。艾力克不僅沒有報復鮑柏，反而在管理方面虛心向鮑柏請教，而鮑柏也沒有表現出任何的不服氣，而是非常積極地配合艾力克的工作，兩人共事非常融洽。所以說，不能懼怕失敗，只要冷靜的分析失敗原因，說不定就會有成功來敲門。



生活雜記

新埔分局東安派出所 警員郭炳村

一個風和日麗的早晨，正確來說應該是中午，騎車經過美麗的東安橋，這是每天上班的都會經過的橋，橋上的景色很美，清澈的河水從遠方的山上流過一階一階的河階，把我的影子往下沖，直到我看清楚我自己的樣子。

一到派出所，便感覺到氣氛不對。有案子，白髮蒼蒼的老人家正坐在木頭長椅上，那是給犯罪嫌疑人坐的椅子，沒有按摩椅那麼舒服，但旁邊掛的手銬總讓人不會想去坐那張長椅。旁邊的地上鋪著一張報紙，上面擺著一綑電線跟虎頭剪，辦公室很安靜，學長在電腦前敲鍵盤的聲音在辦公室內顯得突兀。

是電纜線竊案。但是，那個老人家為什麼要坐在那張椅子。

我一如往常地在出入登記簿上先簽到，拿著槍證到槍櫃室領裝備，櫃子打開讓警鈴打破了辦公室的沉默，學長開始問話，並請老人坐到電腦前的椅子上，那張椅子顯然比長椅舒服多了，但是老人家卻似乎沒有比較開心，反而傷心地哭了起來，我上前跟學長詢問狀況，才知道原來老人家是竊盜現行犯，剪電纜線被帶了回來，我請學長讓我打筆錄，於是學長便在旁詢問，由我來記錄。80多歲的老人家，這件案子實在讓人高興不起來。

筆錄依照規定製作完成，也依規向勤務指揮中心報告，原來老人家是因為自己一個人住，餓了兩天，沒有東西吃，才想到剪電線去賣錢，老人家沒有前科，也連絡不到家屬，我們還是要將人帶去偵查隊，再送到新竹地檢署去，至少都得在那邊過一個晚上，他要怎麼回來還是個問題。

學長製作完筆錄，錄完音，卷還沒裝訂就馬上打電話叫熱的湯麵外送，外加滷蛋小菜，大家都還沒吃，讓老人家先吃，還不時地關心他有沒有吃飽，還要不要再叫，並想辦法聯絡他的家屬。待老人家吃飽後，兩位學長都拿錢出來，塞到老人家手裡，並抄了派出所電話在

一張小紙上，塞到他的口袋，告訴他在地檢署附近哪邊可以坐計車回來，如果真的回不來，或有狀況，再打電話到我們派出所，我們再想辦法。老人家不停地跟學長們道謝，眼淚又流了下來。

我很懊惱，懊惱為什麼今天沒有多帶些錢出來。為自己的無能又嘆了一口氣。

翌日，我依舊走東安橋去上班，天氣不像前一天一樣陽光普照，雲很多，遮住了大部分的陽光，我看著水中的倒影，今天的我似乎又比昨天黑了一點。

到了派出所，所長把我叫過去，我心想該不會我有什麼事沒做好吧。所長告訴我，早上有人來，說是拿錢給兩位學長，請我代為把錢拿給兩位學長，我很好奇是什麼事，細問之下才知道原來就是昨天的老人家，在從地檢署回來之後，一毛也不少地將錢還了回來，原來是他的家屬去接他回來了，而且還穿著體面地，把錢裝好送了回來。我沒遇到老人家，但我想他今天應該氣色不錯。

「為什麼，要把錢還回來？」「沒有為什麼。為什麼不還？」
是啊，為什麼不還。我深深地感到自己的無知。



女警遭性騷擾 之分析與探討

婦幼隊警務員魏宏智

性騷擾問題自古即存在，但直到近年才漸受到重視，本局女性同仁有增加之趨勢，為預防性騷擾事件之發生，特撰此文使同仁瞭解性騷擾事件預防與處理，尤其預防工作的落實，可將兩性尊重的觀念落實於日常生活中，亦為目前政府與相關機關所重視的一環，期待透過本文，提增性騷擾防治的預防效果，打造一個愛與尊重的性別平等空間，便需要對性別議題多些認識與敏感度，希望能跟大家一起反省我們對性騷擾的想法與態度，一同思考改善之道，以期達到真正的和諧並學會保護自己，也學會尊重他人。

台北市警局發生之案例：

台北市警○○分局偵查隊副隊長徐員，遭女警指控酒後性騷擾，整個過程都被旁人側錄成為證據，市警局調查後認為徐員舉止確屬不當，有損官箴，將徐員記過一次，調離主管職務。這起警官性騷擾女警案，發生在今（99）年1月間，台北市警○○分局偵查隊兩線二星副隊長徐員，案發当晚11時許外出飲酒後返回辦公室，徐員疑因多喝兩杯酒後失態，走到一名正在值勤女警身旁，趁著靠近講話之際，伸出鹹豬手，強行環抱。根據當時拍下的側錄畫面，徐員先用手搭在女警肩上，隨後移到背上來回撫摸，令女警直覺不舒服，雖然試圖反抗，但礙於徐員官階高，卻也不敢動作太大，只能不斷勸阻徐員停止踰矩行為，雖然一旁尚有男同事在場，但也不敢跳出來力阻，徐員藉酒裝瘋，最後更公然直接從後方強行環抱女警，女警拚命掙扎才逃離徐員魔爪。過程被側錄成為證據。案發後女警深覺遭遇職場性騷擾，曾多次向上級長官及督察人員反映，要求給予徐員適當的懲處，但得到的卻多是長官安撫勸說之辭，造成女警身心嚴重受創，多位男警也不滿，認為有官官相護之嫌，在女警不斷陳情申訴後，更傳出徐員試圖以10萬到20萬元的代價和解，但遭到女警拒絕。市警局指派督察人員調查後發現確有此事，徐員也坦承酒後失態，火速將徐員記過一次，調往刑警大隊偵查組擔任組員。

彰化縣警局發生之案例：

彰化縣議員在議會質詢時驚爆，一名女警在送公文給長官批示時，遭到高階男警官涉嫌性騷擾，男警官口頭要求女警陪睡，說這樣公文就可以批快一點，而針對議員的質詢，彰化縣警局局長承諾，將會查

明事實真相。左邊議員面色凝重，右邊的警察局長則是一臉尷尬，因為議員突然丟出，有高階警官疑似性騷擾女警。警局內居然傳出這樣的風紀醜聞，局長被議員問到差點招架不住，答應一定徹查嚴辦。雖然沒有明確事證，但不管是要捍衛警紀或揪出不法者，彰化警方都有必要明察，還給當事人一個公道。

性騷擾防治法：

第2條 本法所稱性騷擾，係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

- 一、以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
- 二、以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

第25條 意圖性騷擾，乘人不及抗拒而為親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私處之行為者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金。前項之罪，須告訴乃論。

性騷擾之防治，探討性騷擾的原因，常見案例的態樣，以及性騷擾相關之法律規範的問題，研究發現，兩性平等相關的法律規範在社會上並未充分落實，也就是性別不平等與性別歧視的現象仍然存在，而造成此等現象的原因，包含心理的、社會的與文化等諸多複雜因素，因此，單純想以立法解決這些問題，顯然不是完全有效的方法。基於這個瞭解，我們除了應更積極思考有助於促進兩性平等的規範意義與內涵以及更有效的實踐機制外，性別平等教育以及人權意識的喚醒與提升更是刻不容緩的事。

性騷擾其實不分男女，男對女的性騷擾約佔六十%，女對男的性騷擾約佔十二%，其他則包括男對男或女對女的性騷擾。

性騷擾的各式類型分析如下：

職場性騷擾的4種類型：

- 1、性的交換（交換條件式的性騷擾）、威脅性交換之性騷擾。
- 2、敵意的工作環境：製造一個令當事人感到敵對、受恐嚇、或被侵犯的工作環境之性騷擾。
- 3、性的徇私：對提供性服務的特定職工給予特殊待遇之間接性騷擾。
- 4、非雇主或非受雇員工的性騷擾：公司以外成員之性騷擾，如顧客之性騷擾。

性騷擾者的特性：

- 1、歧視另一性別或認另一性別應該順從。
- 2、喜用污衊、放肆誇大言語觀點評論另一性別。
- 3、濫用藥物或酗酒，或有精神疾病傾向。
- 4、過度壓抑或不壓抑之性格，尚未達送醫程度者。
- 5、挫折低容忍或處理壓力適應有困難者。

性騷擾被害者的特性：

- 1、生理上稍具姿色或不具姿色。
- 2、職務上屬弱勢團體，或屬較低層級。
- 3、從事之職業兩性員額分配不平均。
- 4、不具為自己權益積極爭取奮鬥之性格，或外表柔弱。

性騷擾容易發生場所的特性：

- 1、沒有設置性騷擾申訴管道，或設置性騷擾申訴管道不明確。
- 2、性騷擾申訴管道、程序、規章等徒具形式樣版。
- 3、一個傳統以男性或女性為主的工作場所。
- 4、一個升遷、考績、獎懲沒有標準，而讓上司物作威作福的工作場所。
- 5、一個升遷、考績、獎懲除了要考慮其工作表現外，尚須參酌其他方面，或不需知識或經驗的工作場所。
- 6、一個工作單調、固定、重複和低技術層次，常人易勝任或隨時可替換的工作場所。
- 7、下情無法上達的工作場所，或極度封閉之場所。

如何打擊性騷擾：

- 1、相信自己的直覺、經驗。
- 2、蒐集現場的人證、物證，並保全證據。
- 3、溝通：明確的讓對方知道自己感到不舒服、不自在。
- 4、詳細記錄性騷擾事件之人、事、時、地、物。
- 5、向三、五好友說。
- 6、尋找有相同經驗的被害人。

性騷擾防治措施：

- 1、實施性騷擾防治之教育訓練。
- 2、頒佈及宣示禁止性騷擾之書面聲明或告示。
- 3、設置性騷擾申訴管道，要考量是否有球員兼裁判之嫌。
- 4、性騷擾行為之申訴程序是否完備，要考量是否有官官相護之嫌。
- 5、性騷擾行為之處罰及落實

6、適當的補償措施。

7、保密原則。

回顧人類歷史與社會的發展，兩性不平等的現象與問題似乎就是常態，而且至今仍然存在於許多社會與國家。這些不平等的現象，從政治、社會及文化的參與，工作自由與保障，家庭地位與經濟貢獻考量各方面都可以看見婦女的主體地位並不是那麼受到承認與尊重，甚至於是刻意的透過法律形成制度上的差別與歧視待遇。這些現象當然不是一天造成，也不是單一因素的原因，而且也不是所有的社會與國家都相同，兩性完全享有機會上的平等，或許仍只是一種迷思、圖騰，或是神話。

性騷擾防治法施行以來，性騷擾案件仍層出不窮，除了來自文化深層結構的父權意識社會外，教育的不足以致人民心理欠缺法之意識，對法律的規範認知也不足，產生守法意識與守法意願低落的情形。面對文化所形成的傳統性別認知仍難以被先進立法所打破的情況，性別歧視的現象在台灣社會仍普遍存在，使得法律規範與社會實踐之間存有落差。

以明示或暗示之方式，從事不受歡迎且具有性意味或性別歧視之言詞或行為，我們從言詞或行為來看，性騷擾可以是一種態度、一種言詞，讓你覺得貶損，只是大多數性騷擾會成案，是到了毛手毛腳忍無可忍的地步，一般因為出言不遜而告對方性騷擾的案例是有，但較少見。各位在定義裡常忽略的是「性意味」，「性別歧視」也是性騷擾，條文的立法非常先進也符合世界潮流，在性騷擾防治法、性別工作平等法都有「性別歧視」，但大家對性別歧視比較輕忽，認為有這麼嚴重嗎？這樣也是性騷擾。

當有「權力差距」時，一個有權有勢的人對你口出輕薄之言，你可能無法及時制止也不敢制止，有可能成為旁觀者的笑柄，你會分外覺得自己被騷擾，性騷擾從來不只是僅僅針對生理上，還包括性別上、心理上的層面，性別層面是我們現在性騷擾防治上最弱的一塊。對一個人的性別特質、性傾向，乃至於身體的環肥燕瘦，有攻擊及侮辱性的言詞跟行為，就是性騷擾，問題是社會大眾對性騷擾認知非常狹隘，但教育跟性騷擾觀念沒有跟上，這是教育上的一大困境，也是我們性騷擾防治最大難處。

為何職場的性騷擾會層出不窮呢？第一，權力的上與下關係。第二，喜歡去性騷擾人家的人，其可能是物欲橫流、玩弄權力、作威作福且慾望很重或過度壓抑或不壓抑之性格，也可能是想要被人喜歡或欣賞，要證明自己是一個有魅力與權力的人，所以這種人在職場性騷擾往往不只針對一個人，而是經常普遍的，他會不斷去獲取他人的注

意，而且樂此不疲。第三，錯誤的性別認知、性別經驗，不符合人權觀的性別認知太普遍，「敵意式性騷擾」、「交換式性騷擾」，一般敵意環境代表有一種環境讓大家性別受到壓抑，但不代表所有性騷擾都符合敵意環境，很多是個別式的性騷擾。如果都是有目的的猥褻除滿足性慾之外，性騷擾通常還滿足雙重的慾望，我權力比你大我可以支配你，此外這些人通常人際關係或許不好所以只好靠這種方法得到滿足，如果他在兩性關係中相處好的話他不需要靠種行為，但也不一定都是如此。

性騷擾防治的問題已非常嚴重，不管法律怎麼規定，基本上它對人權的侵害是相當大的，光是它有一個性別歧視的起點來看就已經構成性騷擾，已經明顯違反人的平等。這是權力、權勢和「機會」的問題，常所謂見頗有姿色起色心，事實不一定如此，事實上很多性侵害也是臨時起意的，這是機會和可獲得性滿足的問題，當然背後還存在權力與支配的差距，但是社會一般觀念則沒有這個認知，被害者的如果申訴反而且還會受到羞辱、侮辱及屈辱，背後指指點點而且會持續一段很長的時間，而且未獲任何適當或象徵性的補償措施。



警察的人生價值

竹東分局桃山派出所警員趙勝典

人生的價值在於奉獻，人生價值的深刻根源在於個人對社會的貢獻，堅定我們正確的價值觀，最重要一點就是學習淡泊名利，無私奉獻的精神。

敬業是立足集體利益體現人生價值的過程，這種精神才是社會的價值觀，清平致富，克己復體，淡泊名利的價值追求，集中體現了新時代堅定的理想信念和精神風貌，這是社會核心價值體系的本質要求，學習奉獻精神，堅定我們正確的價值觀。

講奉獻還必須付諸實踐，就是在當前和諧社會我們更需要腳踏實地的奉獻者。當轉型的社會形勢下，在言論個人主義盛行的新時期，警察奉獻在於把危險留給自己，把安全留給群眾，在於把困難留給自己，把平安留給百姓，堅定我們的價值觀，就要堅定這種奉獻精神。

儒家人文精神中積極的一面對警察思想道德建設具有重要作用，強調對生命的敬畏和終極關懷，對警察人生的樹立具有積極意義，特別顯揚人的群體價值和社會價值，對警察正確標定人生的價值取向有積極的意義，對提高警察的人生境界具有積極意義。

警察溫情文化是以溫情為內涵，以警察為主體，以執法行為為表現形式的一種特色文化。建構警察的溫情文化，使溫情在警察隊伍中成為一種氛圍，成為每一個警察的素養，在剛性執法中飽含溫情，在溫情中體現法律的威嚴，體現出以德治國的精神，有利於建構和諧社會。

個人的生涯主要應由個人自己負責，個人應主動積極地關心自己生涯，生命不在長與短，能認識生命的價值與目標，而且能夠發揮智慧為人群而付出，這樣的生命才是千古流芳，有關組織的生涯管理活動則是一種配合與支持性方案，讓創痛或壓力成為生命的一部分，與之和平共處，相安無事，人生因為有責任而踏實，逃避責任就是虛度人生，每件事情都應該往好的方向轉化，並獲得新的宿命，並從中再起是有可能的，不過這需要時間與方法。

這幾年來，透過志工運用及各類民力協助，除可以彌補警力不足，另藉由警民合作，使警民關係之互動，更為密切與和諧，同時營造全民共同參與警政，關心警政的環境，共同為良好治安環境來努力。

警察人員工作壓力

橫山分局芎林分駐所警員顏嘉鴻

警察工作充滿壓力，向被視為高風險之工作之一，警察人員因為治安任務的需要，不但工作要求多、執勤時間長、而且經常必須輪調單位，無論對個人的身心狀態甚至家庭的安定發展而言，不折不扣算是高風險職業。邇來，民情風俗的改變，警務人員的言行舉止備受外界的矚目，又加上大眾傳播媒體大肆播放警察人員因為壓力而自殺案件，所以更加深社會大眾對警察工作的關切。

壓力也分成很多種情況，壓力會帶來緊張感及身體一些生理，心理的反應，如腸胃不舒服，心跳加快，呼吸急促，及容易衝動及生氣或挫折。而壓力不一定只會帶來負面的表現，有時壓力也是一種助力，可以幫助你更上一層樓，當然壓力有時也會讓一個人喘不過氣來，無法負荷，所以如何去調適心情，及紓解壓力，都是一門很重要得學問，更有些人會因為壓力，而藉由菸、酒、及藥物來抒發，或者是藉由消極的不工作，來逃避，又有些人會因此而食慾不振，然後人際關係惡化，再嚴重一點的，就會有自殺念頭，所以如何抒發壓力就成為大家要好好學習的課程。

如何排解壓力，有時可以藉由宗教團體，或者藉由上課，及講座來紓解，或者藉由親朋好友的溝通及疏導，來獲得心靈慰藉。調適壓力的方法有下列幾種：

- 一、養成健康生活習慣。
- 二、吃的健康和充足睡眠。
- 三、適當運動。
- 四、了解自我認知，以建立合理期待。
- 五、避免使用藥物，來消除或緩和壓力。
- 六、不逃避壓力，要勇敢面對壓力，化壓力為助力。
- 七、如果覺得無法克服壓力，就請專業醫師來尋求專業協助。

個人的健康與職場的健全是息息相關的，職場的壓力確會影響到員工的個人身心健康，因為一位沒有活力及身心健全的員工，很難在工作上有很好的表現。

領導者要對員工與職場的健康負責任，用來避免職場與員工受到不當壓力的影響的適當方法，同時也要執行符合職場需求的因應策略。每一個員工或職場對壓力的反應是不盡相同的，無論是個人或職場，對壓力的察覺或處理都有其不同的個別差異度。

而警察因為工作需要，不僅身負社會治安重任，也常常被社會大眾抱以最嚴厲的標準來看待。而且警察勤務有許多不確定性，不可預測的危險性。而且警察工作繁忙，任務雜多，所以壓力也會隨之而來。而也因為工作上的關係，就常常導致家庭生活不協調，及夫妻和親子關係失和。而警察同仁最常見的壓力來源，有長官、家庭、工作勤務、大眾傳播媒體。

不管從事任何工作都會有壓力，所以我們應該學會如何調適壓力，就以下方法來提出見解。

一、減少工作上壓力：

- 1、時間管理：盡力不要把時間訂得太過緊迫，應該讓自己有充裕時間來完成。
- 2、授權給他人：學會相信自己的同事，大家既然是同事，就應該互相幫助。
- 3、學會拒絕：不懂得拒絕別人，常常會造成自己時間被壓縮，有時候適當拒絕別人，不要怕得罪別人，因為自己可以承擔的能力，自己最清楚。

二、增進人際關係：

人際關係不好就會造成彼此之間的緊張氣氛，不但心理壓力很大，且也不容易得到別人的援助，壓力就無法紓解，因為良好的人際關係，可降低我們的壓力。人際關係不好的人，大多是自我太強，不容易包容別人、體會別人的想法，別人一句話中傷自己，就不能去接納，其實將心比心，別人也一樣脆弱。要增進人際關係，要多體貼別人，每個人都有不同的價值觀及做事的方式，不要主觀認定那一個對，那一個錯。事實上，很多事都沒有所謂的對錯。多講別人的優點，也都有助於人際關係的改善。

三、常存感恩的心：

有些人對現況都會很不滿意，常常還要有更好的需求，所以導致不容易滿足現況，所以要常保感恩之心，心情才會愉悅。

四、多重視休閒活動：

多多重視個人休閒活動，適度的運動，可以讓心神舒緩，身體也會鬆弛，所以常常保持運動，可以減少我們的生活壓力。

五、對飲食掌控：

盡量不吃刺激性食物，多吃蔬菜，水果，因為如果菸、酒、刺激性食物吃多了會造成生活壓力跟緊張，所以要減少食用，這樣才會有

助於減少壓力。

警察工作中充滿壓力是不爭的事實，然而，壓力卻猶如刀之兩刃。完全沒有壓力的生活與工作會降低人的鬥志與上進心，會造成怠惰疏忽、敷衍因循的惡習；過度的壓力不祇會影響個人健康，也會降低工作效率，影響人際關係。適度的壓力也可以是激勵工作的原動力，有效地運用壓力更能夠「化壓力為助力」。其實生活在充滿高壓力的現代生活中，每個人或多或少都有一套各自的抗壓方式，然而也並非所有的抗壓方式都是合適的。警察所掌管的事項，總是與民眾權益息息相關，所以相對也會造成民眾對警察人員用更嚴苛的眼光來監督，然而在嚴格監督之下，有時後小小出錯，也會成為大家用放大鏡來審視，所以警察士氣才會一而再的被打擊。其實不管如何，就是要將心比心，不要因為可以使用公權力，而濫用公權力，而是盡量讓民眾了解警察工作實況，以及是出自於對民眾之關懷，而不是找民眾的麻煩，這樣對警察人員的壓力及形象才有加分作用。



新埔警騎四出 擒獲鴨舌帽大盜！

本局新埔分局偵查隊、石光所幹員，針對去(99)年12月15日起，接連在本縣關西鎮石光地區發生的3起闖空門行竊，再盜領被害人存款案件積極調查。偵辦員警根據被害人住處附近的監視器畫面和郵局拍下的盜領人特徵及代步車輛等，鎖定46歲的慣竊羅○○涉案。石光所與偵查隊花費近2個月的時間調閱案發地點之路口監視器、ATM提款機、相關受害者之訪談資料後，終於確認作案車輛及歹徒作案的行為模式。

本(100)年4月7日早上10時許，員警在石光大茅埔橋附近探查，發現羅某開著犯案轎車迎面而來，立即採取尾隨跟監方式一路跟蹤。發現羅某帶著女友莊○○外出兜風，最後帶莊女下車前往觀光果園採摘蕃茄。偵查隊小隊長溫勢正見機不可失，除通知石光所同仁攜帶相關事證照片前來指証，並與偵查佐姚乃文、翁紹程、楊松霖等上前表明身分進行盤查，經由其同意後，由羅男自行打開後車箱，當場發現羅男盜領鈔票時所配帶的兩頂鴨舌帽。

本次破案關鍵最特殊的地方，就是羅男自認聰明，在竊取財物、盜用金融卡時，都慣用不同鴨舌帽，但所戴特殊形狀眼鏡與鴨舌帽之標誌、本身臉型特徵，反而成了指證其參予犯罪的重要線索。

落實肅竊勤務作為 全力抓竊盜持續發威！



本局推出「全力抓竊盜」專案，針對民眾最直接感受之竊盜案件，全力查緝，以達淨化社會治安之目標。

日前關西鎮分別於3月18日及23日在老街羅姓民宅及中豐路一段鍾姓民宅發生二起住宅竊盜案件，分別損失南非鑲鑽墜子項鍊等金飾及金玉鐲、金牌等，該二起竊案係竊嫌分別破壞鐵窗及從未關閉之二樓窗戶進入行竊。案發後新埔分局即組成專案小組，經調閱相關資訊分析比對後，鎖定特定對象，加強勤務作為。3月25日凌晨2時許，關西分駐所警員莊志男、鍾富欽執行巡邏勤務時，於關西鎮正義路上，發現疑為對象之男女，當下實施盤查。該對男女見警盤查心虛，意圖逃跑，旋遭莊等2員控制，查獲身上攜帶之針筒、海洛因毒品及金飾一批。由於該所對所轄發生之竊案，對相關財損均有建檔，經比對該批金飾即為日前遭竊之贓物，時任所長尤漢忠率員擴大偵辦，針對轄內銀樓全面查贓，發現鎮內新○意等2家銀樓有收受林嫌已典當之金飾一批，全案依毒品、竊盜等罪移請新竹地檢署偵辦。

警方借力抓肇逃 2小時內破案

新竹縣一名劉先生於本(100)年3月30日晚間19時54分許行經湖口鄉新興路湖口工業區時，遭一輛轎車闖紅燈撞倒在地，駕駛肇事逃逸，一名吳姓民眾見狀，立即飛車追逐，記下車號並報警處理，警方因此迅速抓到肇事逃逸者。



當日晚間一輛轎車因違規闖紅燈，不慎擦撞到一名劉姓騎士，導致重心不穩，重摔倒地，駕駛非但不下車查看，還加速逃逸，一名見義勇為吳姓民眾見狀，立即展開飛車追逐。無奈肇逃駕駛速度實在太快，轉彎至巷弄後已逃逸無蹤，吳民就近至新工派出所報案，依照所提供之車號、車種及顏色，與車籍資料比對吻合，研判應是該台車輛肇事。查出該車輛車籍地在竹北市大同街，蘇分局長立即調派竹北派出所所長等人至該處等待，於21時50分肇逃司機返家後，警方勘查確認為該車輛有擦撞痕跡，立即將羅姓駕駛實施酒測值為0.0mg/l，再載往新工派出所車禍處理小組依刑法第185-4條「肇事遺棄罪」函送地檢署究責。



埔警雙雄捷報頻傳 線上巡邏再破汽車竊盜案

「全力抓竊盜」絕非口號，日前，本局新埔分局關西分駐所警員鍾富欽、莊志男，破獲林○正等 2 人竊盜及毒品案後，4 月 4 日鍾、莊 2 名勇警再接再厲，於凌晨巡邏再次逮捕汽車竊盜現行犯許○翔立功。

4 月 4 日凌晨，關西分駐所警員鍾富欽、莊志男執行 0-2 巡邏肅竊勤務，約 0 時 45 許行經關西鎮正義路與北平路口，發現一輛自小客貨車欲往關西交流道行駛。見警方巡邏車後，刻意待警方經過該路口後，忽然左轉往新埔方向加速行駛。專業本能讓鍾、莊 2 名員警直覺可疑，立刻調車回頭執行攔查，該自小客貨車見警方欲攔查，許嫌突加油高速逃竄。經鍾員以行動電腦查證為贓車（100 年 4 月 1 日於新竹市失竊之車輛），除通知勤指中心協助調派警網圍捕，並持續追緝該車。該車至關西鎮北山里 12-7 號前時，因車速過快於店子岡轉彎車道時，自撞路樹後橫置於車道上後逃逸。員警追緝過程中由於地形漆黑，又無路燈，唯恐歹徒遁入草叢，增加逮捕之困難度與危險，除將大燈對準歹徒逃逸方向，並對嫌犯實施心戰喊話，告知警方已將該處包圍，許嫌自認法網難逃，放棄抵抗束手就縛。



破獲假匯兌真詐財犯罪集團替印尼 來台勞工伸張正義

本局外事課接獲印尼勞工報案，指稱今(100)年1月14日，將來台所掙得血汗錢，省吃儉用至一定金額後，交由位於本縣竹北市文化街印尼華僑郭某所開設之印尼雜貨店，托請其匯款給印尼家人，惟印尼家人數日後卻始終沒有收到該筆款項。經追問郭嫌，卻一再推諉佯稱再過幾天就會收到匯款，孰料於1月17日親自到該店查詢時，該雜貨店卻早已人去樓空。初步清查被害人多達二十餘人，局長立即指示，針對此一案件組成專案小組，全力查緝該詐騙外勞之不法集團。

經查該詐騙集團係以租屋方式開設印尼雜貨店，先以優惠於一般市價價格販賣印尼雜貨，以吸引印尼勞工前來消費，再以親切殷勤的服務態度代為採購物品、郵遞信件、物資等，爭取印尼勞工信任。遇有不識字勞工代為匯兌小額款項，每次150元廉價手續費來搏取好感，經由口耳相傳，短期間即吸引大批印尼外勞前來，最後再以統一集資，一次匯兌節省手續費之手法，開立偽造匯兌單據，取信印尼籍外勞騙取大量金額，隨即關店避不見面。本局於掌握該詐騙集團相關犯罪跡證後，報請新竹地方法院檢察署指揮偵辦。該集團見事跡敗露，企圖以化整為零方式搭機潛逃，新竹地檢署承辦林檢察官佳穎立即指揮本局外事幹員兵分多路，分別於桃園國際機場將欲潛逃出境之關係人郭嫌及於新北市永和區民族街印尼雜貨店將已著手行李打包之同夥蘇嫌與吳嫌一網打盡，並據其供詞，查獲幕後主嫌AHI。全案以違反銀行法、詐欺及偽造文書罪，移送新竹地方法院檢察署擴大偵辦。

WARUNG KEVIN		TANDA TERIMA PENGIRIMAN UANG	
收款人姓名 PENERIMA	: MUSANTO	匯出金額 JUMLAH NT	: 12,300 / 12,375,000
銀行名稱 BANK	: BRI	匯率 KURS	: 257
分行名稱 CABANG	: BAN...ANGI	印尼幣 TOTAL Rp.	: 3.530.100
帳號 NO. REKENING	: 0137837038	日期 14/01/10	
匯款人姓名 PENGIRIM	: SUTARMI	電話 NO. TELP.	: 02-2907348 / 0963-888227
電話 NO. TELP.	: 0973-487-882	服務費 ONGKOS NT	: 200
PERHATIAN: NO. REK. & JUMLAH UANG HARAP DITELITI KEMBALI			

治安傳真

寶山所長夫妻檔合力擒賊， 命中注定抓到你！

竹東分局寶山分駐所所長及夫人，(100)年4月12日下午1時許，途經寶山鄉大崎村大崎一路107巷，巧遇竊賊重返案發現場，意外逮捕陳姓及高姓男子等兩名竊盜現行犯，讓兩人直呼「真是命中注定抓到你」！



4月12日上午9點許，寶山分駐所警員接獲路過的民眾報案，表示渠等經過寶山鄉大崎村某間無人使用的鐵皮屋時，發現兩名陌生男子正在屋前鬼鬼祟祟，試圖撬開門鎖進入竊取架構屋子的鐵片，隨即上前詢問「你們在幹什麼？」，兩名竊嫌一聽到有人靠近，隨即逃跑

並消失在草叢中，寶山所員警接獲民眾報案後，立即趕往現場卻遍尋不著竊賊，於是返所通報因輪休在外的所長。所長黃建富與其夫人當時正開車前往用餐，經通報後，隨即驅車至現場了解案情，未料兩名竊嫌又返回現場犯案，陳嫌當時在屋頂上敲開鐵片，高嫌則因左腳不良於行而在平地上接應，兩人正準備要把剩下的鐵片都搬運個精光。夫妻倆見狀後悄悄回到巷口，當機立斷地先用車子擋住巷子的一邊去路，接著打電話回所請求支援。大崎村村長及義警分隊長到場後，配合寶山所員警以車輛擋住巷子的另一邊去路，待兩邊確定一切就緒後，眾人衝入現場一舉逮捕嫌犯陳○宏(70年次)及高○璽(55年次)等兩名竊嫌。經查高姓嫌犯及其子於本(100)年2月才因販賣毒品案被逮，4月12日卻又因竊盜案再次被警方上銬。

所長夫人表示，當所長會同員警及村長等人衝入現場時，她正在車上擬定對策，萬一嫌犯突出重圍逃跑了，她就準備以車追人，所幸員警們順利將嫌犯逮捕，否則當時真的很緊張！

埔警強化肅竊拼治安， 查獲專收「墓園鐵門」收贓處

本縣新埔地區第7公墓日前發生不鏽鋼門被偷，新埔分局分局長賈立民獲得該訊息，當下指派偵查隊成立專案小組，針對轄區墓園有發生類似鐵門被偷者展開訪視。由於歹徒多利用本縣客家族群民眾，於農曆過完年後提早掃墓之習俗，加上墓園週遭位處偏僻、地廣人稀，派下子孫於祭拜先人後即外出打拼工作，族人又散居全台各地，鮮少有空回來巡視先祖墓地，歹徒趁隙於新竹縣轄區內陸續竊取墓園鐵門變賣，甚至有民眾仍不知祖先墳墓鐵門遭竊。

根據過往偵辦竊案經驗法則，竊案歹徒通常以現金最佳，金飾、貨幣次之、字畫等就更次之。畢竟特殊貨品變賣，必須有一定專屬的買家與管道，無異增加暴露身分的風險。而中國人一向慎終追遠，對於墓園有一定的敬畏與忌諱。而歹徒敢冒大不諱入園行竊，應該是新埔警方於住家防竊落實澈底，剩下能想到的就是偏僻墓園的鐵門，符合竊賊行竊風險小，而變賣鐵門又比電纜線較不易引起資源回收者的注意。新埔分局根據此一線索，研判歸納出偵查方向，警騎四出布線偵防，跨分局全面清查縣內所有資源回收者，發現該批歹徒非常機靈，為避免變賣贓物時曝光，將拆卸鐵門運往新竹縣其他鄉鎮變賣折現。新埔分局偵查隊與褒忠派出所根據可靠線報，鎖定歹徒銷贓管道，調閱本轄可疑資源回收廠周遭近50餘支監視錄影器加以過濾，以及警察局鑑識小組的鑑識比對支援，於現場查扣呂姓資源回收業者所收購墓園鐵門十餘面，目前正朝竊盜、銷贓案持續擴大偵辦中。



辦理本局媒體發言人 專業訓練

為增進本局媒體發言人同仁接受傳播媒體訪談時應對技能，本局召集各分局、直屬隊媒體發言人計 40 餘人，本（100）年 2 月 21 日下午假本局 3 樓大禮堂辦理「媒體發言人專業訓練」。

本次演講題目：與媒體互動溝通、接受媒體訪談應注意事項及新聞危機事件處理和因應之道，邀請警察故事作者張道藩先生及本縣政府新聞科機要張宜真小姐、電子媒體資深記者顏章聖擔任講座，各位老師媒體實作經驗豐富，授課內容對同仁大有助益。



竹北博愛國小學生參訪



本縣竹北市博愛國小二年級共計240名小朋友，於本(100)年3月21日參訪本局，為迎接貴賓，落實預防犯罪宣導教育活動，特別結合交通隊、保安隊、婦幼隊、勤指中心等設計四種不同的宣導項目，融合動態與靜態的尋寶、機智問答遊戲，提升小朋友法治教育的學習興趣。

首先於本局大門口擺放三部大型重機車，讓參訪的學生們輪流坐在上面拍照。負責宣導的交通隊員警於現場講授交通安全相關課程，尤其是最新通過汽車後座需繫安全帶

及兒童安全座椅等規定，提醒小朋友能轉達予父母親，行車時能遵守法規，確保自身安全。

第二站是保安隊的警用各類武器、防彈盾牌等裝備，讓現場小朋友體驗穿上重達2-3公斤的防彈衣，體驗警察抓壞人的遊戲。接著是婦幼隊及勤指中心的女警姐姐為同學解說警察的工作內容、報案方法、保護婦幼安全專線，並為防止性騷擾特別以一首順口溜（摸頭－可以、拍肩－可以、握手－可以…要注意啊！要注意！！摸胸－不可以、摸臀－不可以、摸大腿內側－不可以）配合動作教導小朋友防身術。

最後壓軸的節目就是局長陳銘政贈送犯罪預防宣導紀念品給博愛國小二年級學生代表，局長親切的與小朋友寒暄，小朋友還熱情的以”愛的火花”回應，並獻上親手製作的卡片給局長，令陳局長非常感動，說要把這些卡片裱裱起來做紀念。陳局長對於這次博愛國小小朋友參訪相當重視，期許警察能廣泛的結合本縣學校參訪的行程，運用生動活潑的警技技能表演及體驗活動與學子們互動，擴大各項預防犯罪宣導，讓法治教育能向下紮根，藉由提昇學生了解交通法令、反詐騙、防搶防竊等常識，創造本縣優質治安環境。

行員、警員合作阻詐騙 局長親往頒獎慰勉

詐騙手法日異翻新，近來民眾遭詐騙案件雖有減少但仍時有所聞，新竹縣橫山鄉一名年約 70 歲的張姓老人家，最近就接獲詐騙集團來電稱地檢署及台北市刑大人員指示，因其證件遭冒用，要其提領現金新臺幣（下同）78 萬元代為保管，因張氏日前曾遺失身分證，堅信對方所言屬實，遂持橫山鄉農會存摺及印章前往提領現金 78 萬元，當時辦事處主任見狀詢問為何要提領該筆鉅款，他回答接到地檢署及台北市刑大人員指示，因其證件遭冒用，要其提領該筆現金交給他們代保管，辦事處主任聽到立即告知該電話係詐騙集團所撥打，請他不要相信，但張姓老翁仍執意要提領，主任見狀即撥打電話至本局橫山分局橫村派出所要求派員到場協助處理，該所警員于大俊接獲通報後火速趕到農會辦事處了解，並將詐騙集團的詐騙手法解釋給張姓老翁明白，張姓老翁才暫時斷了提款的念頭，免於失金。當下警員于大俊怕離開後張姓老翁又要提領，提議把存摺先放在派出所代保管，等想清楚後再領回，張姓老翁欣然接受警員的提議。

局長陳銘政獲知辦事處主任及警員聯手阻檔這樁詐騙案後，立即指示所屬製作獎狀及一份小禮物前往橫村辦事處及派出所表達感謝之意，同時邀請卡通人物阿三哥與大嬸婆人偶到場協助反詐騙及存提款安全宣導。



金融復甦警方規劃防搶演練 提醒民眾注意防搶



鑑於100年春節後金融復甦及民眾交易熱絡現金進出頻繁，易引起不法之徒覬覦，本局動員各分局、外勤隊警力，全力維護金融機構及民眾提、存款安全，防範搶奪、強盜、竊盜案件發生。

為強化各單位指揮連繫功能，提高員警處置各種緊急狀況的應變能力，也同時指導金融機構行員如何

面對歹徒；本局竹北分局於3月27日下午16時在台灣銀行六家分行舉辦防搶圍捕演練，教導金融機構業者若發生搶案時要能沈著應變，一面配合歹徒要求，一面藉故儘量拖延，以爭取救援時間及增加歹徒停留現場時間，提供警方更多正確訊息，如歹徒人數、特徵、所持兇器、交通工具及逃逸方向等，以利攔截圍捕及事後查緝。

珍愛地球 真愛臺灣 社區友好節活動 high 翻天

新竹縣政府與台灣創價學會聯合主辦「珍愛地球 真愛臺灣」社區友好文化節活動。本（100）年4月17日上午9時在本縣竹東鎮中興河道舉行，本局「預防犯罪宣導團」，由刑警大隊、交通、婦幼隊及訓練課教官等單位配合演出，現場有防搶、防詐騙、防竊、婦女防身術及綜合逮捕術示範活動，並有交通隊重型警用機車展示、交通安全宣導有獎徵答，一連串生動活潑有趣的闖關活動，與現場民眾互動，縣長邱鏡淳及縣議員徐欣瑩等與現場的大人、小朋友一起玩的很開心，創造珍愛地球、真愛台灣的理念。



竹東分局部落警政治安會議



本局竹東分局於4月14日假五峰鄉賽夏族矮靈祭場，辦理100年上半年部落警政治安會議，本次活動有新竹縣縣長邱鏡淳及警察局局長陳銘政，五峰鄉鄉長葉賢民、代表會主席葛忠義、各部落村長，以及新竹地檢署檢察官詹昭書、林務局新竹區管理處竹東工作站主任魏展斌等貴賓均蒞臨指導。

為了保存原鄉氣息，竹東分局的工作人員均套上原民服飾，並以原民手織的布幔點綴會場，同仁們更是親手用竹子編製拱門歡迎嘉賓，縣長、局長等與會來賓也在致詞中引用多族語言以更加貼近當地民眾。此外，聖心托兒所小朋友們的迎賓表演，以及曾於98年榮獲第一屆OPAT全國中小學生陶笛比賽中榮獲團體合奏冠軍的五峰國小陶笛隊，於會議開始前帶來「森林狂想曲」，優美動人，讓參與的來賓們印象深刻。

進行意見交流的程序時，五峰鄉各地代表於會中均不吝指教提出多項建言，各業管單位亦適切予以回應，交流相當熱絡。有了鄉親們的寶貴意見，才能讓竹東分局更加進步，進而使部落警政更加良好。

本局原住民木炭合唱團 花博新竹週花夢廣場歡唱



配合新竹縣政府行銷新竹縣美好形象，本局「原住民木炭合唱團」於本(100)年4月7日中午，應邀在花博花夢廣場表演原住民歌舞，木炭合唱團成立已有11年歷史，由本局對歌唱有興趣的原住民員警組成，在花博會現場中歡唱原住民迎賓曲、泰雅族秀巒之歌、小河之歌等歌曲，炒熱現場氣氛。



局長率一級主管參訪 本縣濟生化學製藥觀光工廠

局長陳銘政率領本局一級主管，於4月27日下午參訪濟生化學製藥觀光工廠，蘇董事長東茂率同該公司顧問楊巧華、廠長魏麗珠、董事蘇東鈺、副理陳迴吉等人親自接待。



右為濟生藥廠蘇董事長東茂

局長對於「濟生藥廠」係本縣唯一開放觀光大藥廠，企業經營理念擁有一流的人才、具備一流的品質、提供一流的服務、達到一流的貢獻，落實管理及創造競爭優勢，均值得警察局觀摩學習，汲取經營管理經驗，達標竿學習之效。



新竹縣警方公布 99 年十大易肇事路口 呼籲民眾遵守道路交通安全規則以維安全

本縣地區近年來交通事故死亡人數，在警察局針對每件死亡交通事故逐案邀集相關單位共同會勘研擬改善措施，及對惡性交通違規、如酒醉駕車等加強取締下，死亡人數從民國 90 年 120 人，降至 98 年 66 人，但 99 年又增至 76 人。由於新竹縣地區經濟蓬勃發展、土地重劃道路開闢、人口快速成長及機動車輛大幅增加等因素，各類交通事故從民國 90 年 3,046 件，至民國 99 年已增加到 10,607 件，車禍的發生造成當事人生命財產損失，社會成本亦相對損失，縣長邱鏡淳發現隨著經濟發展帶來的交通問題日益嚴重，要求縣府各相關單位務必研擬具體有效之措施，解決交通壅塞及降低交通事故，並呼籲所有用路人遵守道路交通安全規則，以維安全。

為有效降低交通事故，本局針對去年交通事故統計分析，找出十大易肇事路口，分析肇事原因及時段，逐一發掘問題之所在，研究改善方法，如竹北市成功三路與自強五路口經常發生車禍，經研判與該路口未設三色號誌有關，去年 10 月設置完成，駕駛人依號誌行駛，11、12 月即未再發生車禍；又如竹北市縣政二路與光明一路口去年發生 22 件車禍，經分析 0~2 時及 4~6 時各發生 5 件，研判與該路口 0~6 時以閃光號誌運作有關，遂於上週已改為三色號誌運作，俾駕駛人依號誌行駛，避免互不相讓而發生事故；再如竹北市中華路與興隆路口，警察局長陳銘政於 2 月底邀集相關單位會勘發現，自新竹市北上之汽車右轉興隆路時，容易與直行之機車發生碰撞，遂採取汽車號誌早開，機車專用號誌遲開之方式，以減少汽、機車衝突點。

局長陳銘政表示，針對十大易肇事路口，將於近期內邀集相關路權單位及本縣道安顧問逐一會勘研究改善。不過，根據肇事原因分析，未依規定讓車、未注意車前狀況、闖紅燈、變換車道不當、右轉彎未依規定、酒醉駕車、雙黃線迴車等，都與駕駛人不遵守道路交通安全規則或駕駛疏忽有關，特別呼籲所有用路人遵守道路交通安全規則，勿任意違規，並注意行車安全，以保障用路人生命及財產安全。

附表一

新竹縣 99 年

十大易肇事路口肇事原因：

- 1、未依規定讓車（78 件、佔 30.6%）
- 2、未注意車前狀況（49 件、佔 19.2%）
- 3、闖紅燈（31 件、佔 12.2%）
- 4、變換車道不當（18 件、佔 7.1%）
- 5、右轉彎未依規定（11 件、佔 4.3%）
- 6、酒後駕車（9 件、3.5%）、
- 7、雙黃線左（迴）轉（8 件、3.1%）
- 8、其他（47 件）

新竹縣 99 年

十大易肇事路口肇事時段：

- 1、08 ~ 10 時（44 件、17.3%）
- 2、12 ~ 14 時（32 件、12.5%）
- 3、14 ~ 16 時（30 件、11.8%）
- 4、18 ~ 20 時（30 件、11.8%）
- 5、16 ~ 18 時（29 件、11.4%）
- 6、20 ~ 22 時（26 件、10.2%）
- 7、10 ~ 12 時（16 件、6.3%）
- 8、06 ~ 08 時（15 件、5.9%）

本局增聘心理輔導諮詢委員

配合新修正「內政部警政署辦理員警心理輔導工作計畫」，本局「心理輔導諮詢委員」除現有竹北市六竹診所院長王建民及心理師陳珮璇 2 人為本局諮詢委員。為方便竹北市以外地區員警就近諮詢，增聘湖口仁慈醫院心理師范姜群兆及行政院衛生署竹東醫院心理師陳佐維 2 名為本局「心理輔導諮詢委員」，以服務員警。局長特於本(100)年 5 月 26 日下午頒發聘書。



新竹縣政府警察局心理輔導諮詢委員名冊

編號	1	2	3	4
姓名	王建民	陳珮璇	范姜群兆	陳佐維
服務機關職稱	新竹縣竹北市六竹診所院長	新竹縣竹北市六竹診所諮商心理師	天主教湖口仁慈醫院心理師組長	行政院衛生署竹東醫院心理師
經歷	1 台北市立療養院成人精神科主治醫師 2 台北市立忠孝醫院主任 3 台北縣淡水鎮泓安醫院副院長 4 竹北市東元醫院精神科主任 5 竹北市六竹診所院長	1 苗栗市大千醫院諮商心理師 2 竹北市六竹診所諮商心理師	國立台灣大學心理研究所臨床組 1 私立靜養醫院臨床心理室主任 2 財團法人耕莘醫院仁慈分院臨床心理室組長 3 台灣派博教育發展中心 PEP 課程教育訓練指導	中原大學心理學研究所臨床組在職專班修業中 1 居善醫院臨床心理師 2 衛生署台北醫院精神科醫師助理 3 新竹縣性侵害評估小組委員
聯絡電話	03-5505550	03-5505550	03-5993500 分機 6326	03-5943248 分機 4079
電子信箱	a6786@n56.hinet.net	allychen20@yahoo.com.tw	fanchiang@sparqnet.net	sj0420@ms27.hinet.net
備考(證照)	精專醫字第 255 號	諮心字第 000604 號	心理字第 000573 號	心理字第 000590 號

竹北分局深入市場 宣導萬安演習



本局竹北分局於本(100)年5月5日上午10時至竹北市竹仁市場舉行「萬安演習大聲公宣導活動」，活動內容包含「全民防空演練宣導」、「大聲公比賽」及「有獎徵答方式」，在人車鼎沸的市場，以寓教於樂的方式宣導萬安演習的日期時間及路上人車應進行避難疏導、燈火音響管制等，直接與鄉親們近距離接觸溝通，達到宣傳萬安演習效果。

此次宣導為使民眾印象深刻，特地於現場舉辦「有獎徵答」及「大聲公比賽」(請民眾模仿防空警報聲音，用分貝器計音貝，音貝最高前三名頒發獎品)，透過生動有趣方式告知民眾萬安演習重點，亦請鄉親們回去轉告家人，請大家告訴大家。



端陽粽香傳愛心—新竹縣婦聯分會主委古素珍 女士聯袂婦女團體，端節慰問警察局

新竹縣婦聯分會主委古素珍女士聯袂7個單位的婦女團體，攜帶愛心粽子與飲料蒞臨本局，在本(100)年5月23日端午節前夕，慰問辛勞的員警。端陽粽香傳愛心，婦女團體的熱心讓執勤的員警們士氣倍增，感動滿載。

本局特別安排木炭合唱團於會場，以優美的歌聲「感恩的心」歡迎新竹縣各界婦女團體。新竹縣婦聯分會主委古素珍女士代表致詞，介紹參與慰問的婦女團體，新竹縣婦女會林何(理事長)惠美、新竹縣婦聯青溪支會張(副主委)順朋、新竹縣工商婦女聯誼會劉(會長)秀蓉、新竹縣新移民女性關懷協會曾(會長)鳳珠、新竹縣婦女之家協會蔡(理事長)玉秀、新竹縣工商婦女協會劉(理事長)美鑾等及其會員。藉由本次端午節的慰問活動，祝福各位警察同仁端午佳節快樂，闔家平安，健康快樂。



熱心志工 將心比心 局長慰問 邀入義交



本縣竹北市三民路與竹義街口，除台一線湧入市區三民路市區的車流外，附近有泰和工業區和台元科技園區，每逢上、下班尖峰時段常塞車。

兩年多來常有一位熱心民眾在尖峰時段在該路口指揮交通，他是25歲住在新竹市的江桂潮，江某說他5年前曾在該路口發生車禍幸無

大礙，又於2年前在同一地點目睹車禍，於是自己添購反光背心、指揮棒、口哨等，於傍晚5點就到該路口疏導交通，直到8、9點，希望用路人能平平安安回家。

局長陳銘政獲悉此事，十分重視，除邀請交通旅遊處、當地里長及江桂潮到現地會勘，決議將原有閃光號誌改為三色號誌運作，以免發生車禍外，並親自拜訪江桂潮予以當面慰問、致謝。江某憧憬哪一天能當交通警察，陳局長當場邀請加入竹北義交中隊，並鼓勵報考警察特考或警專。



歡慶「母親節」活動 童言童語唱出母愛光輝



為歡慶100年母親節，並慰勉本局已為人母之女性同仁一年來在工作與家庭間的辛勞付出，本局特別於本(100)年5月5日星期四上午11時整，假三樓大禮堂辦理「100年母親節」慶祝活動，別出心裁邀請小小世界幼稚園幼童表演獻唱媽咪、I LOVE YOU MOMMY、媽媽等歌曲，並由小朋友向與會警察媽媽逐一獻上康乃馨花束祝福，局長陳銘政於活動中感性致詞與慰勉肯定，使每位女性同仁感受無限關懷與鼓舞，活動結束前全體與會同仁盛情邀請與局長合照留念，共享佳節。本次活動溫馨圓滿，氣氛融洽熱絡，每位同仁均留下深刻美好印象。



山崎所員警 緊急救援自殺案件



本局竹北分局山崎派出所副所長梁茂福、警員吳雪綿，於本 100 年 3 月 23 日 15 時 40 分擔服巡邏勤務時，獲報於新豐鄉仁愛街民宅疑似有人燒炭自殺，梁、吳 2 員立即趕赴現場，發現該戶大門深鎖，木炭煙味由屋內傳出，在外呼喊均無人回應，透過窗戶發現屋內煙霧瀰漫，熱氣四溢、難以呼吸，因情況緊急，員警只好由窗戶進入查訪，在臥室內發現陳女（47 年次）昏迷倒臥在床，旁邊擺放一盆炙燒炭火，員警立即打開門窗通風並將燃燒木炭熄滅，同時通報救護人員至現場協助，緊急送往竹北市東元醫院救治，另通知其家屬到醫院協助處理。經了解本案係家庭爭執而使陳女起輕生念頭，所幸及早發現，員警處置迅速得宜，陳女生命得以挽回。竹北分局分局長蘇天從呼籲人人都應珍惜寶貴的生命，勿輕忽生命之價值。

警攔阻詐騙 婦保 80 萬老本

竹北分局湖鏡派出所警員彭鎮富、吳佳霖於本（100）年 4 月 1 日中午 11 時 30 分許執行巡邏勤務時接獲通報，於湖口鄉湖口村羊喜窩有民眾似乎接到詐騙電話，彭、吳二員前往了解說明，即時遏止民眾遭受詐騙。



本縣湖鏡地區林姓婦人（56 年次）接獲假冒地檢署檢察官的電話，對方告知婦人電話號碼已涉及刑案，被列為嫌犯，須將銀行存款 80 萬全額領出交付，待檢察官前往婦人住家拿錢後，等候調查。林姓婦人的電話號碼雖非歹徒所告知的號碼，即便半信半疑，但林姓婦人仍至銀行領取 80 萬現金返家等待。林姓婦人以電話詢問中華電信確認自己為電話號碼持有人，再撥打 165 專線，警方一聽，顯然又是詐騙集團的詐騙手法，通報轄區員警趕緊到場說明，婦人得知後才恍然大悟。詐騙集團還打來嗆：「為何要打給警察？」。事後由警方護送林姓婦人將現金 80 萬元存回，成功攔截一樁詐騙案。

清潔婦贈推車 拾荒阿文興奮



新竹縣 61 歲男子陳瑞宏一天步行 30 多公里，拾荒兼巡路，地方人士叫他「阿文」；30 年來不分晴雨，一定看得到他認真討生活的身影。他故事見報後，感動許多人，桃園縣 2 名清潔工婦人即使生活不好過，卻想鼓舞阿文，昨天寄價值數千元的手推車到尖石分駐所，要警方轉給阿文，阿文收到這份實用的禮物好興奮。

尖石分駐所員警收到這輛白鐵製的手推車也很感動，為了紀念善心人士的愛心，警員高恩賜發揮巧思，妝點手推車外觀，車身噴

上醒目的紅色，命名為「阿文一號」，還寫上「善心人士捐贈」，並加上膠帶、緞帶等裝飾，看起來很炫。尖石分駐所副所長謝應德說，他日前接到桃園縣林姓婦人電話，表示看到報導，很佩服阿文的精神，想盡一分心力，送阿文一部手推車，讓他拾荒更安全、省力。

謝應德希望捐車的林姓和魏姓婦人親自將車交給阿文，2 人很低調，謙虛地說「我們只是清潔工而已」，送推車是為鼓勵阿文。

尖石分駐所所長鄭偉成說，同仁會將待回收的保特瓶和紙類留給阿文，阿文幾乎天天到分駐所，如果阿文一天沒出現，同仁擔心他安危，一定會去家裡探望。

阿文腦筋、行動不大靈活，毅力和善良卻讓人感動。他每天一早 4 點多天還沒亮就出門，早上往內灣方向走，肩上背著大塑膠袋，步履蹣跚沿街拾荒，看到路面有落石，擔心用路人摔倒，他會揀到一旁。阿文下午通常走到梅花村，沿途居民會將資源回收物交給他，一天下來走 30 多公里，下雨天也照常出門，身影深植在尖石鄉民心中。

鄭偉成說，民眾下回在內灣到尖石的路上如果看到阿文，別忘了跟他說聲「阿文，加油！」一句打氣的話，對阿文就是最棒的鼓勵。（聯合報記者王慧瑛）

借宿湖鏡派出所 韓國阿里郎足感恩



一名韓國大學生 KIM JAE-JOONG(1987 年次)來台騎腳踏車環島，於本(100)年 4 月 14 日晚間 8 時許行經湖口鄉台一線道上時，發現警察袖招燈上寫著「POLICE」，便進去請求湖鏡派出所讓他有場地搭帳篷借宿一晚，值班警員李怡德除提供場地供衛浴及餐點，讓韓大學生感受到台灣警察滿滿的熱情。

該名韓國學生對中文有興趣，特地來台騎單車環島旅行，新竹縣是他最後一站，當日晚間 8 時左右他騎在湖口鄉八德路上時，看見警察袖招上的 POLICE，便騎進去請求派出所員警提供場地讓他可搭帳篷借宿一晚，值班員警李怡德表示，由於該韓國人僅會說一點點中文，因此他們是以中英文夾雜交談，除了提供所外旁邊的空地讓該韓人搭帳篷休憩外，亦提供所內的衛浴及餐點使用，讓這名韓國大學生不禁稱讚：「台灣的警察比韓國警察熱情！」

翌日早上 7 點多，該韓國學生預計騎往台北友人家休息一晚後便準備回國，他感激湖鏡派出所提供協助，表示對台灣警察熱心服務民眾的精神印象深刻。

警員機智 救遭車壓傷民衆

本局橫山分局秀巒派出所警員王兆華於本(100)年 4 月 26 日 21 時接獲民眾報案稱在本縣尖石鄉秀巒村 10 鄰錦路 16 號有人雙腳被箱型車車輪底盤壓住動彈不得，王員立刻開車與報案人前往，到達時見民眾余○榮表情痛苦，王員與報案民眾合力試圖將箱型車推開，但因車輛太重無法移動，王員見事發地點旁有 1 支大木棍，遂利用該木棍以槓桿原理將車抬起，並將傷者移動至安全處，同時所長曾國大也帶同尖石衛生室之醫師、護士到場，協助余民包紮止血，余民傷勢嚴重，左小腿有碎裂性骨折，王員商借山地義警之貨車將余民載往山下接駁救護，於宇老所將余民交由救護車送至竹東榮民醫院，然後轉院至新竹馬偕醫院。



登山迷路 警於 2 小時內尋獲



現任職竹科洪姓工程師，於本(100)年4月30日協同就讀於新竹某大學研究所林姓研究生前往尖石鄉登北得拉曼山，因上山時間太陽已快下山，兩人走了約1小時後天色變昏暗，因路況不熟且未攜帶照明設備，故於山上迷路無法下山，洪姓工程師立即撥打110報案求救，本局橫山分局新樂派出所於17時45分接獲通

報電話後立刻指派勤區警員羅松及熟悉路況的副所長蕭忠輝前往搜救，警員上山後持續與洪姓工程師聯絡確認地點後，於18時55分許在離登山口2.4k處尋獲兩人，並於20時平安將兩人帶下山，解除這場迷路記。洪姓工程師及林姓研究生兩人對於警方鍥而不捨的搜救極為感謝。



「愛犬暴斃、協抬狗屍」 新埔所同理心與尊重生命，深獲民眾感動



本局新埔分局新埔派出所警員彭宸均與林怡婷，於本(100)年05月10日擔服14-16時巡邏勤務，於15時00分許接獲勤指中心無線電通報指示：民眾邱○○女士，指稱其所飼養之台灣高沙犬（約4歲、體重約90公斤），於新埔鎮五埔里13鄰後方山區農園，可能因體重過胖，加

上天氣炎熱中暑導致暴斃，請求警方協助，將愛犬遺體運送至停放於山下路邊之車上。員警到達現場發現該地點為私人土地，將上情委婉解釋予邱女士，並向分局勤指中心請求協助，分局長賈立民當場指示所長吳凱旋向新埔消防分隊洽借救難器材、支援消防隊員1名火速趕往，連同現場處理員警2名合力將重達90公斤之高沙犬抬回車上，達成狗主讓其愛犬往生後一路好走。