

# 新竹縣政府警察局中程施政計畫（112—115 年度）

## 壹、使命及願景

### 一、使命

依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利是國家賦予警察四大任務。為維護縣民生命、財產安全，本局除致力於預防、打擊犯罪外，並加強取締重大交通違規，防制交通事故發生，以提供民眾安全生活空間。

### 二、願景

良好治安環境是民眾安居樂業的基礎，也是國家展現公平正義、政府守護人民家園的基石，為達成上述警政工作目標，爰將縣民持續關切之竊盜犯罪、毒品犯罪、重大交通違規等治安、交通議題列為施政重點，並規劃改善廳舍環境，提供員警及民眾優質辦(洽)公環境、充實員警裝備，提升執勤安全與效能，並整合高科技資訊系統建置完善警政科技與管理系統，迅速即時回應民眾需求，提高服務品質，達到便民效能展現新竹縣為科技城的願景。

## 貳、施政重點

### 一、建立安居樂業「全民反毒防護網」

貫徹「友善通報網」精神建立「全民反毒防護網」，運用全民力量針對民力組織、社區大樓管委會、學校家長會等積極拓展「吹哨者」，透過檢警合作偵查，提升拘提、羈押率，結合「第三方警政作為」共同組成聯合稽查小組，將毒蟲、毒犯趕出社區、校園及易涉毒品犯罪之公開營業場所，並適時反饋，讓周遭民眾有感，良性循環，合力打擊毒品犯罪。

### 二、全民反詐零得逞、阻絕金流斷銀根

分析轄內民眾被害資料，針對不同族群實施分層分眾宣導，提升各類民眾防詐意識，運用轄內大數據分析 ATM 提領熱點資料，規劃防制提領勤務，並調閱提領影像，追查提領車手身分，查緝車手到案，結合轄內物流、超商業者及金融機構，加強查緝及攔阻詐騙即時通報，阻絕詐欺集團利用人頭帳戶詐騙民眾之途徑。

### 三、打擊黑幫不手軟、強力掃蕩淨治安

針對黑道幫派、角頭發起、主持、指揮、操縱、參與犯罪組織者依組織犯罪防制條例所定查緝移送掃蕩，續深入擴大檢肅，運用刑法（沒收）、組織犯罪防制條例（舉證責任倒置沒收）、洗錢防制法（擴大追徵沒收）等規定，進行扣押相關資產相關程序，澈底剝奪不法所得，斷絕資金流動，並採取「第三方警政作為」聯合稽查措施，針對行政不法情事，朝勒令歇業、廢止營業許可或營業登記等之重大行政裁罰結果執行，以澈底瓦解黑幫犯罪組織，維護社會治安。

### 四、積極偵破重大刑案與竊盜案

加強防範犯罪之偵防措施，有效降低刑案發生數、提升案件破獲率，確保社會安寧，保障民眾財產安全。

### 五、精進科技建警，偵防並重

因應科技犯罪型態及手法的轉變，持續建構犯罪資料庫及有效運用錄影監視系統發揮偵防犯罪，以及強化刑案現場採證能力，即時解讀犯罪現場重要關鍵證據，精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能。

### 六、取締重大交通違規，防制 A1 交通事故

為促進本縣交通順暢與安全，有效防制交通事故發生，期能結合工程、教育、執法(3E)等面向，以改善各項道路硬體設計，讓社會大眾熟知交通法規及駕駛責任，再藉由警察執法，立即排除道路障礙，達到交通便利、順暢與安全之目的。

## 七、交通順暢展效能、便民利民展效果

結合監視系統，交控中心即時掌握各路口車流量，改善交通效能，並持續實施違規車輛移置保管作業，排除影響交通或妨害出入之車輛，及妥善運用義交，執行交通疏導，期使交通順暢。

## 八、扎根警政建設，改善廳舍環境

提供員警及民眾優質辦(洽)公環境，規劃本局橫山分局內灣派出所新建工程、竹東分局寶山分駐所覓地遷建工程、新埔分局本部原址拆除重建工程，及竹東分局本部地上4層、峨眉分駐所、新湖分局新工派出所等廳舍耐震補強工程。

## 九、充實員警裝備，提升執勤效能

逐年規劃逾使用年限車輛汰舊換新，以保障員警執勤安全，提升執勤效能。

## 十、強化協勤民力組訓管理，加強推動守望相助

- (一) 整編訓練義警、民防，鼓勵民眾加入義警、民防行列，協助警察維護社會治安。辦理福利互助、人壽保險及意外險等福利措施。
- (二) 輔導村(里)、社區每年成立1隊以上巡守組織，參與社區治安營造及運作，協助爭取社區治安營造經費補助及輔導社區裝設錄影監視系統，維護社區治安；辦理巡守員意外險福利措施。

## 十一、建構安全防衛空間，全方面防護無縫隙

- (一) 本縣預計至115年底建置796組主機、5,438支攝影機，採分年編列預算方式，除新建置路口外，同時加速汰舊換新逾使用年限且經常故障之監視器設備，並將保固期間延長至5年，以符合轄內治安需求。

(二) 建置智慧分析系統：為強化系統管理功能，爭取經費建置後端智慧影像分析系統，整合現有車牌辨識系統，透過雲端運算(如車輛軌跡追蹤、影像濃縮分析、人臉辨識)，俾提升科技辦案能力。

(三) 強化保安裝備，維護人員安全

1、為維護重要(大型)活動警衛對象或重要人士人身安全，購置防彈公事包，配賦安全警衛人員使用，防範突發事件危害警衛對象安全。

2、購置移動式影音蒐證設備，架設於大型活動或集會現場，全程實施監控，並透過 4G 網路將影音傳送至指揮所及勤務指揮中心，俾即時掌控現場狀況及突發狀況機動派遣警力支援。

## 十二、整合資源運用，精進警政服務效能

(一) 強化 110 報案科技化指揮體系：藉由高科技資訊設備之輔助，提升受理、指揮、派遣、管制之成效並結合 GIS(電子地圖地理資訊系統)、GPS(警車衛星定位系統)及治安斑點圖等系統取得發生轄區及線上警力分布狀況，指揮與距離案件發生地點距離最近警車趕赴現場，縮短受理、派遣及民眾等待時間，有效發揮攔截圍捕及提升警察優質服務品質及形象，藉由高科技裝備提升指管功能、發揮服務效能。

(二) 結合現代科技力量，善用「警政服務 APP」35 項功能：於現有 e 化勤務指管-110 報案系統功能架構下，結合內政部警政署整合為雲端勤務派遣系統，掌握勤務即時動態，快速受(處)理民眾案件，達到強化勤務指管作為、維護社會治安及提升為民服務效能。

(三) 積極建構「110e 化勤務指管系統」與「119 救災救護指揮派遣系統」介接案，改變目前互通轉報以人工作業方式，影響受理報案速度，藉由本案推動全面電子化案件轉報，縮短受理案件之時，

達迅速反應之效，及時採取應變措施，以縮短民眾報案等待時間，提升為民服務品質及民眾對政府之滿意度

### 十三、推廣警政資訊系統服務

運用網際網路平台資源，落實資通安全防護管理，加強資料保護工作。持續更新資訊設備，強化資訊訓練，精進資訊職能，結合警政工作協助辦理勤業務。

## 參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 業務面向

#### 1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全

提升竊盜案件破獲率

- (1) 易收(銷)贓場所建立名冊列管，定時查訪，阻絕銷贓管道，落實住宅防竊諮詢工作，針對住宅竊盜發生密集區域研析犯罪時、地特性規劃犯罪預防作為；另結合社區警衛及守望相助巡守人員，加強巡邏、埋伏勤務，嚇阻竊盜案件發生。
- (2) 加強深夜聯外道路、重要幹道路檢勤務，提升見警率，並責由各分局針對轄內竊盜犯罪熱點熱區，每月妥適規劃「順風專案」勤務盤查人車。
- (3) 落實轄內資源回收場等易銷贓場所查訪工作，並向業者宣導避免收購台電被竊之贓物，並於執行時請業者提供電線實體或照片，供查緝人員辨識俾利現場即時指認及查扣。

#### 2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境

### (1) 降低毒品案件發生率

重點於查緝青少年最易濫用之第三級毒品 K 他命及新興毒品咖啡包、彩虹菸等，大力掃蕩製毒工廠、校園毒品及販毒集團，有效溯源阻斷毒品來源，減少施用毒品人口。

### (2) 提高應受尿液採驗人採驗達成率

本局現列管人數約 480 人，每季以採驗達成率 80% 為目標。對無故未到驗之應受尿液採驗人，主動向地檢署聲請強制採驗，防杜毒品人口規避驗尿，再度沾染毒品。

## 3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全

### 提升詐欺案件破獲率

#### (1) 加強偵辦電信網路詐欺集團

持續追蹤分析轄內詐騙犯罪發展趨勢，採取因應對策，透過犯罪情資整合與分析，強化打擊力道，提升詐騙案件破獲能量，擴大追查集團共犯，阻絕人頭帳戶、電話，確保民眾財產安全。

#### (2) 加強查緝詐欺車手

加強巡邏轄內 ATM 提款熱點勤務，主動盤查可疑人車，即時調閱提款熱點車手影像及使用車輛，積極查緝。

#### (3) 落實追查詐騙機(水)房

精進科技偵查技術，結合傳統偵查手段，溯源追查詐騙機(水)房，源頭斬斷詐騙案件，保全數位證據，以利後續法庭攻防，增加定罪率。

#### 4. 取締重大交通違規，防制 A1 交通事故

##### (1) 取締重大違規

嚴格取締闖紅燈、機車未依規定兩段式左轉、騎乘機車未戴安全帽、汽機車逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、酒後駕車、砂石車違規、超速、超速逾 40 公里、併排停車、行駛時使用手持式電子設備等 12 項重大交通違規項目，減少交通事故發生。

##### (2) 防制 A1 交通事故

積極參與道安會報，透過改善道路工程、加強宣導教育與落實嚴正執法等作為，保障用路人安全，並分析 A1 交通事故重大肇因之多數違規項目，以防制 A1 交通事故重大肇因違規取締件數作為指標，檢視執行成效。

#### 5. 扎根警政建設，改善廳舍環境

##### (1) 本局新埔分局本部原址拆除重建工程

本案業於 110 年 6 月 1 日開工，訂於 112 年竣工並驗收完成。

##### (2) 本局新湖分局新工派出所新建工程

本案總工程預算金額 1 億 1,391 萬元，分 4 年編列；於 111 年 12 月 2 日工程發包，預訂 112 年開工，113 年完工並完成驗收。

#### 6. 建構「新竹縣治安防護網」

本局截至 111 年止錄影監視系統建置總數為主機 681 組、攝影機 4,841 支(車牌辨識攝影機 3,880 支，占比約 80%)，持續積極爭取

各項補助經費，逐步建置錄影監視系統，預計 115 年度建置總數可達主機 796 組、攝影機 5,438 支，同時運用「錄影監視雲端智慧影像分析系統」優化並增加車牌辨識攝影機數量(預計提升至 4,514 支，占比約 83%)，提升本縣科技執法效能。

## (二) 共同面向

### 1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)

111 年起獲新增(含解控)員額，各單位新增職員 1 人，應相對精簡聘僱人員 1 人或臨時人員 2 人，俾合理運用員額；並依本府聘僱及臨時人員考核要點規定，於平時及年終考核其績效，考核結果作為下年度聘僱及續任與否之準據，倘有績效不彰者，應停止聘僱用，俾淘汰冗員及不適任人員。

111 年起獲新增(含解控)員額，精簡聘僱人員(臨時人員)，補充說明如下：

(1) 分母：新增(含解控)預算員額數。

(2) 分子：精簡縣款聘僱或臨時人員數。

(3) 縣款聘僱(臨時)預算員額數少於新增(含解控)員額換算應精簡人數(例如原民處)：分母改為縣款預算聘僱人員(臨時人員)數。

(4) 計分說明：

A、第 1 年(112 年)達標的局處，113 年至 115 年每年均為滿分(即 5 分)。

B、第 2 年(113 年)達標的局處，114 年及 115 年均為滿分(即 5 分)。



C、第3年(114年)達標的局處，以4分計。

D、第4年(115年)達標的局處，以3分計。

## 2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)

配合客家委員會之「客語為通行語實施辦法」，推動本府所屬公務人員及聘僱人員逐年通過客語能力認證比例目標，以達到客語友善洽公環境。

## 3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

## 4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)

### (1) 性別分析辦理情形

A、性別資料分析：運用以性別為基礎的相關事實資料(含性別統計等量化與質化資料)，並增加性別統計複分類進行交織分析(如：種族、族群、城鄉、年齡、階級、文化、貧困、信仰、語言、能力、教育程度、身心障礙狀態、性別認同、性傾向和性別氣質、移民、移工、無國籍者難民及尋求庇護者等)，了解不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因(例如不同年齡層的身心障礙女性，在就學、育兒、生活照顧等各個面向上會面對不同的問題，並有不同的需求組合)。

B、應用深化程度：性別分析報告之應用與深化，如依據性別分析報告之結論或建議，調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題。

### (2) 性別影響評估辦理情形

A、運用性別統計及性別分析之情形，尤其需注意性別分析三個思考面向：生理性別(關注生理性別的不同是否存在經驗差異)、社會性別(社會性別係指性別角色被期待應該展現的特質，因此須關注社會性別角色的期待有無造成壓迫)、交織性(關注性別與其他因素，如：年齡、族群、身心障礙狀態的交織性議題)，檢視性別落差與需求，進行原因與影響分析，確認性別議題。

B、依據性別影響評估結果，調整計畫、法案等內容之情形(如於計畫案中訂定性別目標、策略、措施等；於法案中修訂法案內容或將性別平等相關法規政策之內涵納入授權命令或未來業務執行事項等)。

## 5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)

### (1) 公文電子交換比率

運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速各單位與所屬各機關學校間之公文傳遞，縮短公文往返時間提升公文處理時效，同時達成降低郵資支出與節能減紙之目的。

### (2) 公文線上簽核比率

收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及歸檔等作業，全程採電子化方式處理，並以分年分階段逐步推動實施，以達成節能減紙目標。

## 二、關鍵績效指標與共同性指標

### (一) 業務面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	統計數據	竊盜案件破獲數÷竊盜案件發生數×100%	80%	82%	84%	86%
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)提升毒品案件破獲數	統計數據	破獲毒品案件數	750件	775件	800件	825件
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	統計數據	到驗人數÷定期採驗通知人數×100%	80%	81%	82%	83%
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	統計數據	詐欺案件破獲數÷詐欺案件發生數×100%	80%	81%	82%	83%
4. 取締重大交通違規，防制A1交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	統計數據	取締重大交通違規件數	260 314 件	262 917 件	265 546 件	268 201 件
	(2)全年度防制A1交通事故重大肇因違規取締件數	統計數據	A1事故主要肇因(超速、汽機車轉彎未依規定、酒駕)之違規取締件數	218 389 件	220 573 件	222 779 件	225 007 件
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	(1)本局新埔分局本部原址拆除重建工程	進度控管	本案預訂各階段累積進度如下： 1. 取得工程用地(15%) 2. 完成規劃設計(35%) 3. 工程開工(50%) 4. 工程進度達50%(75%) 5. 工程竣工(100%)	100%	-	-	-
	(2)本局新湖分局新工派出所新建工程	進度控管	本案預訂各階段累積進度如下： 1. 取得工程用地(15%) 2. 完成規劃設計(35%)	75%	100%	-	-

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
			3. 工程開工 (50%) 4. 工程進度達 50%(75%) 5. 工程竣工 (100%)				
6. 建構「新竹縣治安防護網」	建置錄影監視系統組數	統計數據	本年度建置錄影監視系統組數	40組	25組	25組	25組

## (二) 共同面向

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	統計數據	(精簡之縣款聘僱人員數+精簡之縣款臨時人員數÷2)÷新增(含解控)預算員額數×100% 備註：計算結果如有小數點，應無條件進位。	50%	100%	100%	100%
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	統計數據	單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%	40.7%	54.27%	61.05%	67.83%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	統計數據	(當年度實支數+應付數+節餘數+控留數)÷預算數×100%	85%	85%	85%	85%
4. 性別分析及	(1)對於性別處境	統計	性別分析件數	1件	1件	1件	1件

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
性別影響評估辦理情形 (性別平等)	之議題，採用質化或量化方法進行分析	數據		數	數	數	數
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	統計數據	性別影響評估檢視表件數	2件數	2件數	2件數	2件數
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業 (其他)	(1)公文電子交換比率	統計數據	電子發文件數÷發文總件數×100%	97%	97%	97%	97%
	(2)公文線上簽核比率	統計數據	公文線上簽核件數÷(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100%	72%	73%	74%	75%